



“新时代是奋斗者的时代”“奋斗本身就是一种幸福”，习近平总书记在2018年春节团拜会上发表的重要讲话，像一颗燎原的火星，点燃了理想与激情。

奋斗是新时代的鲜亮底色，正是这些奋斗在基层的普通人，触到了时代前行的脉搏。同时，奋斗是艰辛的，幸福从来不会坐享其成。有人为它牺牲了情感，有人为它放弃了机会，但在前行的道路上，从未书写过“放弃”。

从今天起，我们记录一个个看似平凡的奋斗故事，聆听一个个走在路上的奋斗梦想。

## 杭钢半山基地关停，技术主管转型养老服务，第一年亏了十几万元 骑电动车送外卖，咬牙坚持一年半后，他终于给自己发了第一份工资 如果这算理想，我想从头来过

# 黄敏

陕西人，“80后”，西安建筑科技大学冶金工程专业硕士毕业。他曾是杭钢最年轻的先进科技工作者。如今，他是杭州智伴养老服务有限公司创始人，养老服务产业的创业者。



本报记者 林云龙 摄(资料照片)

通讯员 王佳敏 潘层林  
本报记者 华炜 文/摄

“怎么活都是一辈子，为什么不干点有意义的事呢？”这是黄敏一直用来激励自己的话。

从前景光明的冶金技术骨干到白手起家的养老行业，很多人看不懂黄敏的选择。

但在他看来，这无利益，只是奋斗路上的一次选择，是忠于内心的理想还是安于现状，他选择了前者。

### 母亲的辞世 让他迈出转型养老服务业第一步

黄敏是2009年进入杭钢工作的。2015年，进入杭钢的第六个年头，于黄敏而言，是人生中重要的一个拐点。

那时已是转炉炼钢厂技术质量科炼钢工艺技术主管的黄敏，3月得知杭钢半山基地关停的消息。6月，女儿降生。12月初，杭钢半山基地关停进入倒计时；母亲病危，不久辞世。

“会选择做养老服务，与母亲的离世有着很大的关系。这让我开始思考自己能为老年人做些什么。”2016年1月，黄敏和杭钢签下了自主创业的协议，正式投身养老产业。

养老行业不好做，投资大回报慢，而且完全脱离了自己的专业。这样的选择是不是明智？很多人这样劝过黄敏。

但他几乎没犹豫：“我想为更多和母亲一样的老年人尽一份力，能为他们的晚年生活添一份幸福的味道。如果那算一个理想的话，那我就想从头来过，试一试。”

衣食住行，豁出去的黄敏第一步迈向“食”——接管了半山街道南苑社区的老年食堂。

接管前的社区老年食堂每天提供一顿午餐，一共三个菜，一荤两素，每餐的餐标六七元，每天前来就餐的老人也就十几个。

2016年3月7日，黄敏的便民食堂开业，人人可以进来吃。菜增加到十二个，一荤两素的搭配统一8元的餐标，老人可以享受充值优惠，折算下来与之前老年食堂每餐六七元的价格差不多。

厨师请的是原先杭钢的老师傅，菜蔬多味道好，很快就餐人数就达到了每天200人次左右，以老年人为主。

5月17日，接管田园社区老年食堂后的便民餐厅也正式开放，吸引了更多老年人以及居民前来就餐。

黄敏投身养老服务产业的第一步，就这样迈出去了。

### 兼职送外卖差点撞车 “老板当成我这样的也不多了吧”

所谓隔行如隔山，冶金技术骨干想在养老服务行业站稳

脚跟，并不容易。

虽然有着街道的支持，免除了水电费和房租，但是8元一顿的餐标，扣除食材和人工成本，连收支平衡都达不到。

怎么办？拓展业务，做外卖。

因为周边住了不少杭钢的职工和家属，黄敏打造了“杭钢味道”的外卖概念。“我们的厨师就是杭钢出来的，打一波感情牌试试。”

外卖员紧缺，黄敏跨上电动车，自己亲自上阵送外卖。

“那时候有个外卖订单就特别开心。一件短袖，脖子上挂块毛巾，是我那时候的招牌打扮。最多的时候一天送二十多个地方的外卖，我回家一身的汗渍。”黄敏说。

有一次骑着电动车往沈家桥方向送外卖。电动车前面的箱子装着饭菜，后面的箱子装着西瓜，因为路面颠簸，黄敏在经过一个土坡时，电动车弹了一下，后面箱子里的西瓜滚到了一侧，电动车失去平衡，龙头一偏，差点撞上行驶中的车辆，饭菜洒了一地，西瓜也摔碎了。

“当时心里真的很委屈，几个月前自己还在杭钢当技术主管，现在却这副狼狈样。”直到现在回忆起来，黄敏依旧很唏嘘，“当老板当成我这样的，应该也不多了吧。”

因为餐标定得低，虽然不时有些外卖的单子，但是2016年到了年底，一盘账，黄敏叹了一口气，“虽然做好了第一年会亏本的准备，但看到亏损十多万元的时候，的确有些慌张。”

### 坚持一年半后总算不亏了 给自己发了第一份工资

在创业之初，黄敏和妻子有个约定，如果一年后没有盈利，就放弃创业的念头，找份工作继续上班。

“亏损这么多，不知道怎么和家里人交代，但是我并不想放弃。”好在，妻子并没有拿约定逼着黄敏放弃刚起步的事业，而是和丈母娘一起，帮忙分担家长里短的琐事。

坚持到了2017年，终于开始有了转机。

“餐标定得太低，实在是担负不起各项支出，我们把餐标提到了9块，同时也适当降低了老人的优惠额度，毕竟要生存下去。”黄敏说，2017年1月份，餐标调整的通知进行了公示，绝大部分老人和住户都抱以理解。

之后，黄敏拿下了周边一家康复医院的配餐业务；半山街道拆迁工作所有工作人员的工作餐，黄敏也拿到了四分之一的份额。终于在去年6月份，收支逐渐开始平衡。

其实在入不敷出的阶段，黄敏依然没有忘记自己要做的，是养老服务的行业。在2016年11月，按照预期的计划，推出了家政上门服务。

收支平衡后，黄敏又于去年11月在大关街道开设了一家幸福食堂。节假日，幸福食堂不定期会推出充值优惠活动。让黄敏印象深刻的是，有两位在店里吃过好多次的老人，每人一次就充值了一万元，“这是对我们做幸福食堂的肯定。现在到了周末，很多老人都会带着家人一起来店里吃饭。”

从创业开始，一年多没有给家里补贴的黄敏，终于“有钱”了。去年9月，他和合伙人一起，给自己发了第一笔工资：五千元。黄敏把这笔工资都花在了家人身上，算是多少弥补自己从创业以来对家人的那份愧疚感。

现在，黄敏的公司已经从创业最初的七八个人，扩展到68名员工，涵盖餐饮、上门家政、社区老年电大、老年人出行等养老服务的领域。

“如果各方面条件允许的话，接下来我希望能做一个多功能老人服务中心，能够提供老人的日间照护、短期入托、心理辅导，以及针对老年人慢性病的专业食谱制定等服务。”

黄敏的眼中，已经看到了一种美丽生活的定义，忠于自己服务老人，这是他为自已铺就的奋斗之路。

