

运管、公安、交警、城管,都说不归自己管

# 杭州客运中心黄牛拉客,到底谁管

## 客运中心管委会:执法边界不清晰,今后我们来协调

本报记者 何晟 文/摄 通讯员 董军

车站外部的拉客“黄牛”,几乎每个人都遇到过,对这种扰乱正常客运秩序、损害旅客利益,拉低城市形象的现象,钱江晚报也曾多次予以报道。近期也有市民向杭州12345市长公开电话反映,九堡客运中心附近,长期存在黄牛拉客的情况,要求相关部门予以处理。

12345先后将该投诉交办给市公安局、江干区、市长运集团、市运管局等部门,但几个职能部门有的表示此事不在自己执法范围,有的说发生地不归自己管辖,有的说自己无授权执法的法律支撑……

黄牛拉客,怎么落实处理起来这么难?4月12日,市12345召集相关部门召开现场督办会,核清事实、明确责任、拿出处理意见。



杭州九堡客运中心站

### 黄牛拉客 到底归谁管? 三家管理部门各有说法

出了地铁客运中心站A出口,几步之外就是出租车通道。天下着小雨,通道里虽然不时有出租车驶进,但候车的乘客并不多,也没有看到黄牛的身影。据客运中心管委会相关负责人介绍,出租车通道原先在东广场,这条位于地铁上盖物业下的新通道是去年底刚启用的,“在东广场时,出租车通道是归我们管理的,但换了地方以后的确不在我们管辖范围了。”市长运集团负责人说。

在一般人的印象中,黄牛拉客属于非法营运范畴,照理该归运管管。但江干区运管分局相关负责人表示,运管管理的是车,“光是拉客,没有发生非法营运行为,我们在执法上无法可依。如果他把旅客拉到车上,产生了非法营运,我们才有管辖权。我们不是推卸责任,也是想借这个机会,把这个问题的归属理清楚。”

那么,这个问题是不是归公安管呢?协调会上,江干区公安分局的参会警官说,出现在出租车通道的黄牛,抢的想必是出租车的生意,背后必然有车辆,“那么这些车辆自然就是非法营运的黄鱼车,黄鱼车的主管部门是谁,我想是不言而喻的。”

问题似乎又回到了原点。

### 客运中心管委会: 执法边界不清晰 今后我们来协调

“今天,我们大家都看到,经过相关部门的联合整治,现场的秩序很好,说明只要肯花

力气去执行,黄牛就没有生存空间。”市12345督办人员表示,希望各职能部门能转变观念,多想想什么问题我可以管,而不是哪些问题不归我管。“大家都应该把手‘伸一伸’,手拉手才能织成一张网,形成一个环。建立健全长效管理机制,一揽子解决黄牛拉客引发的治安隐患和非法营运顽疾。”

对此,客运中心管委会俞副主任表态说,执法的边界的确有难以划清的时候,这就需要各部门“我中有你,你中有我”,分工不分家。“公安、运管、交警、城管等都是管委会的成员单位,今后再遇到此类边界不清的问题,将由管委会牵头协调,绝不推辞。不管哪个部门看到黄牛拉客,可以在微信群里喊一声,大家一起去处理,你帮我,我帮你。”

俞副主任说,除了短期的整治,更关键的是长效落实。管委会今后将定期召开例会,各个职能部门要定期汇报、沟通、交流,通过这次现场督办的契机,全面提升客运中心的综合管理水平。“请12345放心,也请市民旅客放心,我们一定把这个问题处理好。”

那么,今后如果再出现类似的投诉,如何才能避免再出现几个部门相互推诿的现象呢?

对此,俞副主任表示,若权责明确的可以交办给相关职能部门,“如果边界不清,可以交给我们,由我们来协调。”

市12345督办人员对管委会的积极态度表示认可,并希望各职能部门各司其职,抓作风、严问责。“哪个部门做得不到位,我们就要问责这个单位。客运中心的秩序问题,属地政府应保持关注,也欢迎市民和媒体监督。”

### 凌晨四点多,文晖路 一个姑娘烧炭自杀

本报讯 昨天凌晨4时45分,有市民向钱江晚报96068热线报料:20分钟前,杭州上塘路文晖路通盛嘉苑有一幢高层住宅20楼发生火灾,据说里面还有一位住户。

数分钟后,又有市民来电报料同一个火灾,并称一名20来岁的女子已经不行了。本报记者随即赶往现场。

凌晨五点半左右,事发楼层已被警戒线拦住。一位目击者告诉记者,事发小区的楼下,他看到几位打扮时尚的年轻人围在一起,两三个女孩坐在地上,几个男孩子站着,大家一脸愁容,“一位穿白色外套的年轻人是出事女孩的朋友。他说,女孩租住在一套三室一厅内,和另外两个女孩合租。事发后,是房东通过某房产中介联系上了合租女孩。等他们赶到时,消防等已经到场。”目击者表示,“白衣男孩告诉我,出事女孩是桐庐人,目前是在一家公司做业务,之前刚和男友吵过架,常抽烟解愁。”

据了解,凌晨两点左右,出事女孩还在微信群里和合租的女孩聊天,没想到后来发生了这样的悲剧。另一个住户说,听说出事的姑娘只有20出头,救出来时人已经不行了,“据说这个姑娘还怀着孕呢,唉……”

记者随后从杭州消防部门获悉,昨天凌晨3时59分,接到群众报警称通盛嘉苑1幢高层起火。接警后,指挥中心派出2个中队4辆车赶赴现场。经敲门无果后,4时15分,消防人员对着火人家的房门进行强制破拆,后发现一昏迷人员,经现场医护人员确认死亡。据了解,过火约2平方米,主要为床上用品。现场已移交给公安部门。

警方最新通报如下:12日凌晨4时许,下城朝晖派出所接报文晖路某居民小区一住宅发生火警警情,火灾经消防扑灭后现场发现一名女性死者(李某,22岁,桐庐人)。警方现场勘查后发现炭盆、木炭等物品,结合初步尸检情况,初步判断火灾系烧炭引起,死亡原因系自杀。目前警方已联系上死者家属,相关调查还在进行中。(感谢周先生、朱先生报料)

本报记者 蓝震 陈锴凯 吴崇远 华伟

### 新晋财私,预期年化收益率高达5.75%

| 产品名称        | 期限(天)    | 预期年化收益率     | 起点金额(元)     | 销售日期      |
|-------------|----------|-------------|-------------|-----------|
| 稳鑫保本(保证收益型) | 364/1092 | 4.60%/4.90% | 5万起         | 4.11-4.17 |
| 季季鑫(新晋财富客户) | 91       | 5.75%       | 20万起限购300万  |           |
| 双月鑫(新晋财富客户) | 63       | 5.75%       | 300万起限购600万 |           |
| 双季鑫(新晋私行客户) | 182      | 5.75%       | 100万起限购600万 |           |
| 季安享(新客户)    | 91       | 5.65%       | 10万起限购50万   |           |
| 季安享(新客户)    | 91       | 5.65%       | 5万起(限直销银行)  |           |
| 好享富(直销银行客户) | 3月-1年    | 5.30%-5.45% | 1元起         | 滚动发行      |

注:直销银行系列产品,限70周岁以下客户购买。新晋财富客户:认购前在我行金融资产不满300万元,认购后达到300万元。新晋私行客户:认购前在我行金融资产不满600万元,认购后达到600万元。具体产品及要素以我行发布的理财产品说明书为准。

理财非存款,产品有风险,投资须谨慎。  
**风险提示:以上理财产品的预期年化收益率不等于实际年化收益率。理财有风险,投资需谨慎!**  
 更多资讯请关注南京银行杭州分行微信:njcbzh

家居装潢·专栏主持人:章茵、金光庭

### 绿牛老房厨卫15天极速焕新 卫生间21800元 厨房23800元 全包一口价

春季老房翻新好时节,绿牛4月特设“老房改造节”,推出全新R3系列产品,现征集10套标杆工地样板间,专享服务,优惠力度空前。

**全新R3系列15天厨卫全套餐**  
绿牛严控工期,尽最大可能减少对生活的干扰。墙面3天起,卫生间15天、厨房20天极速焕新,专注局改,无需搬家,省时又省心。

绿牛R3系列一价全包套餐:4㎡厨房焕新23800元,4㎡卫生间焕新21800元,40㎡墙面刷新5999元,还有60㎡小户型全屋翻新75800元。

**征集标杆样板工地 材料服务双升级**  
绿牛R3系列套餐一价全包:包拆旧、包水电、包设计、包主辅材、包质检、包清洁、包保修,老房翻新也很省心。

同时,标杆样板工地特享专属服务:资深设计师一对一定制、金牌施工团队品质施工,工程项目一步一验;更有客服一对一跟踪、总经理建群沟通,为您提供老房翻新全程优质体验。

**前10户报名业主,免设计费、管理费 免费上门量房、免费出设计方案 改造热线:0571-56078001**