

# 17名下沙“老娘舅”拿到聘书 将入驻派出所参与调解

本报记者 汤晓燕 文/摄  
通讯员 陈燕林 王园 季益民

七格社区的巡防队长俞水祥,在调解方面很有一套,邻里间闹了矛盾,只要他出面,分分钟解决问题。近日,他和其他社区的16名巡防队员一起,收到下沙街道人民调解委员会颁发的兼职人民调解员聘书。这17位下沙“老娘舅”将持证上岗入驻派出所,帮忙协调民事纠纷。

## 调解矛盾,他总能让人心服口服

说到俞水祥,七格社区居民都竖起了大拇指。“俞大哥这个人很热心,调解起来很有一套。有些时候,邻居之间闹矛盾,只要他出面帮忙,很快就能解决好。”七格社区居民王大姐说。

几天前,阿来(化名)和阿东(化名)因为一块毛巾闹到社区警务室。“他们两个人都是本地人,做了好多年邻居,经济来源主要靠房屋出租。”俞水祥介绍说。

阿东家的一个租客把毛巾顺手放在阿来家,阿来就直接把毛巾扔进垃圾桶,于是两房东闹起了纠纷。“为了一块毛巾,我觉得不至于要闹成这样。”俞水祥猜测,肯定是之前阿东有什么事得罪过阿来,于是将双方约到调解室,分别进行了一番长谈。

原来,在几年前,阿东家里的一盆植物挡住了阿来家的阳光,阿来让阿东稍微修剪一下,但阿东却不当回事,于是阿来一直耿耿于怀,处处和他作对。

了解到前因后果后,俞水祥对阿来进行了一番开导,同时也做阿东的思想工作。最后,阿来赔了一块新毛巾给阿东的租客,而阿东也因为之前的事向阿来赔礼道歉。“其实一说开来,双方也就释怀了,最后阿东向阿来道歉的时候,阿来还有些不好意思。”俞水祥说。

在此之前,他调解过一对堂兄弟因为造房子而吵架的事。“在我们这儿,相邻的两幢房子共用一堵



“老娘舅”拿到聘书。

墙。”堂弟在一楼砌墙时候,出去了两公分,这样就意味着堂哥的面积少了。两兄弟因为这个事,吵到了社区警务室。俞水祥一听,笑着对那个堂哥说:“这不简单,他下面多砌了点,你在上面那层多砌,不就扯平了。”他还教育两兄弟:“人总有困难的时候,你们既是亲戚又是邻居。房子还没住就闹翻了,以后万一有点事,找谁来帮忙?”后来,两兄弟握手言和,出了警务室还一起吃宵夜,为表示感谢非要俞水祥参加。

## 调解员将入驻派出所,调解成功有奖励

除了俞水祥,在下沙街道各个巡防中队,这样出色的调解员还有很多。“我们的巡防队员在社区里巡逻,遇到邻里纠纷就会帮着调解,久而久之,大家都成了调解好手。”下沙街道综治办工作人员介绍说。

近日,下沙街道人民调解委员会特地向其中17位调解出色的巡防队员发放了聘书。今后,他们会定期去下沙派出所和金沙湖派出所的人民调解工作室驻点,负责调解各类民间纠纷、民间纠纷引起的治安类案(事)件和轻微伤害案件中涉及民事赔偿的纠纷。

“虽然巡防队员经验丰富,但是为了让调解更加合法、合情、合理,我们联合派出所对这17位巡防队员进行了上岗培训。”下沙司法所工作人员介绍,培训内容围绕调解员在日常工作中遇到的实际疑难问题进行解答,以提升调解员的调解能力和专业

化水平。“主要包括在调解过程中如何运用沟通技巧,认真倾听,准确把握当事人的心理状态,适时引导,达成照顾到当事人双方需求的解决方案;如何运用有关法律法规政策知识,确保调解以事实为依据、以法律为准绳,双方达成的调解协议内容符合法律法规。”

纠纷调解成功后,这些兼职人民调解员可以得到一定的酬劳。“我们会根据案件调解的难易程度,对他们给予一定的‘以奖代补’奖励,以此来提高调解工作室的纠纷受理率和调解成功率。”司法所工作人员说。

除了对日常的调解工作进行指导外,下沙司法所还将定期对这些兼职人民调解员进行业务培训,网络推送法律资讯、实务技巧,及时解答工作疑难问题等方式,不断提升调解员综合素质,让他们发挥更好的调解效果。

## 社区黑板报

### 金融服务 进高沙社区

近日,杭州联合银行下沙支行工作人员走进高沙百盛苑小区,向居民宣传金融知识,发放宣传资料,并现场解答居民关心的投资理财业务、人民币真假鉴别、网上银行、金融诈骗等问题。

此次活动,有效推广普及了金融知识,提高了居民风险意识,受到广大居民的热烈欢迎。

本报记者 汤晓燕  
通讯员 傅燕芳

### 柠檬社区居民 清扫七格渠

近日,柠檬社区组织开展了七格渠大清扫活动。社区工作人员和居民志愿者们戴上手套,拿起工具、环保袋,一边捡白色垃圾、烟头、污染物等,一边对垃圾进行可回收、不可回收等分类处理。在清理河道的同时,工作人员积极向沿河群众进行环境保护宣传。此次活动,共清理河道1000米。社区积极倡导群众自觉维护河道环境卫生,呼吁大家共同爱护环境。

本报记者 汤晓燕  
通讯员 周勇 钟能俐

### 上沙社区 开展食品安全检查

近日,上沙社区联合街道食安办对辖区内餐饮店、食品店进行了检查。此次检查主要针对辖区经营户的营业执照和食品安全许可证、健康证等证件情况,半成品、熟食、冷冻冷藏品的有效期和归类放置情况,门店环境及文明餐饮张贴情况。检查发现有餐饮店灭蝇灯未开、厨房店面面积水、垃圾桶未加盖等问题,当场指出现场解决,并要求以常态化检查对经营户进行督促整改。

本报记者 汤晓燕  
通讯员 沈国华