

滟澜社区开设“微课堂” 助力打造全能社工

本报记者 汤晓燕 通讯员 倪晶晶

拿着户口本、身份证等材料来社区办个事,结果负责办事的社工有事外出,还得再跑一次,这样的情况你可能碰到过。

据悉,滟澜社区目前共有住户1178户,居民2692余人,而社工只有9名,一人往往身兼数职,一旦社工走访居民,可能就会让前来办事的居民白跑一趟。

为了打破“真空”地带,滟澜社区在近日推出了TCI课程“微课堂”,助力打造全能社工,把办事“长跑”变为“短跑”。

社区工作人员介绍,TCI是英语Team Capability Improvement的简称,意思是团队能力提升。简单来说,就是在每周选一天下午,由两名社工以宣讲结合PPT的方式,介绍自己的业务内容、流程和注意事项。让参加课程的同事能明了业务要求,方便高效办理。

第一期宣传,主讲人是社工卢超和王萍。卢超主要负责的是文体活动和妇联相关的工作。在办理业务方面,主要帮居民的市民卡开通校园健身功能。卢超介绍,居民咨询比较多的问题,主要有开通校园健身卡要带哪些证件,开通后可以带哪些学校健身。“居民只要拿市民卡就可以来社区登记,代办的话要提供有效证件。我们社区对应的开放学校是学林小学,开通该功能后,居民就可以持本人市民卡在开放时间去小学进行健身。”此外,要和居民强调,健身开放的时间是工作日傍晚6点半开始,周末是下午3点以后。多提醒一下居民,可以避免他们白跑一趟。

宣讲结束后,社区还会参照《下沙街道推进“全能社工”政策题库汇编》,来一次闭卷考试,考验大家的业务是不是真的精通。

“我们希望通过此次培训,优化升级社区服务措施和提高社工的业务能力,实现全科式高效服务,提高为民办事效率。”滟澜社区主任孙丽介绍说,接下来,社区还打算在“最多跑一次”改革上再提速。“我们打算打造‘五个一’模式,即一个社工、一个电话、一次到场、一次办理、一份快递,力争实现一个全能社工在办事大厅接待居民,可现场办理的业务当面办理完成。”

这场防震演练 给大家上了一课

日前,江湾幼儿园党支部和全体教师以“安全教育周”为契机,开展安全主题教育活动。幼儿园举行了一场防震应急疏散演练活动。现场,当教师与幼儿听到警报声响起,以为地震来了,小朋友双手抱头在一个角落里蹲下来。地震消失的时候,小朋友们迅速跟着教师在最近的安全出口逃生避险。整个活动进行得井然有序。在这之中党员教师发挥了群众带头作用,积极上前引导并疏散幼儿,同时指导小朋友怎样才能更好地保护头部不受伤害。

活动过后,为了加强全体教师的安全意识,增强处理突发事件的能力,全体教职工共同参加了“安全课堂”的学习,通过对案例和视频的讲解、分析、讨论,总结归纳科学安全适宜的做法,使得老师们对“安全”有了更深刻的认识。

本报记者 阮飞霞

社区黑板报

废轮胎大改造,小区添新景



近日,早城社区湖左岸的居民张阿姨发现,小区东口多了一处用旧轮胎改造成花盆的绿植,给小区添了一抹绿。

据了解,这些废旧轮胎是一位业主废弃的。物业工作人员将它们精心“打扮”一

番,用油漆为轮胎“穿”上外衣,并有规则地摆放一起,通过精选当季绿植,成了小区的一个新景点。

本报记者 汤晓燕
通讯员 张益波

“红晓帽”志愿服务,居民点赞

上周六,伊萨卡社区联合浙江工商大学信电学院的“红晓帽”电脑维修队,在伊萨卡社区老年活动室为有需求的居民朋友免费维修及保养电脑。

下午,“红晓帽”志愿者一行六人齐来到社区老年活动室做准备工作。不一会儿,提前预约维修的尹阿姨就来了,手上带了部待修的笔记本电脑。志愿者两两一组分好工后就开始忙碌起来。大约过了半个小时,电脑就运转自如了。“这样的服务活

动真的很好,孩子们都很认真地帮我们修电脑,解答问题。”尹阿姨竖起大拇指,称赞志愿者的技术好,服务佳。

维修期间,不时有小区业主前来咨询电脑的相关问题,红晓帽维修队的成员都予以热情接待,耐心解答了业主们的疑惑。

社区工作人员陈纲介绍,电脑维修服务是社区每个月的固定活动。

本报记者 林雨晨
通讯员 王栋梁

消防通道杂物,统统清除

消防通道堆积杂物不仅给居民的生活、出行造成不便,还容易对生命及财产安全造成威胁,引发矛盾纠纷。为杜绝安全隐患,同时还给居民一个整洁、舒适的消防通道,近日东方社区组织巡防队员开展集中清理消防通道杂物行动。

巡防队队员首先全面排查消防隐患,依法查处发现的火灾隐患和消防安全违法问题。重点整治车辆停放占用消防车通

道、疏散通道堆放杂物等问题,同时对在消防通道乱推乱放的居民进行消防安全教育,耐心劝导居民清理好自家楼道,让居民们认识到消防畅通的安全意义。

“本次彻底清理后,我们将进一步做好宣传工作,对堵塞的消防通道坚持每天清理,发现一处清理一处,不留死角,形成清理整治的长效机制。”巡防队员说。

本报记者 汤晓燕 通讯员 倪雪莹

DIY抱枕,把幸福抱回家

母亲节将至,海天社区近日开展了“把幸福抱回家”DIY创意抱枕活动。

“一针一线,要有耐心,不急不躁才能制作好。”经验丰富的李阿姨给大家示范各个步骤要领,其他阿姨们跟着一起认真学习巧手制作,裁剪布料,填充抱枕。大家在相互帮助中共同体验亲手制作的乐趣,感

受邻里相通的温暖情谊,开心的笑声溢满整个活动现场。

“非常感谢社区举办的活动,让志趣相投但互不认识的居民成为好朋友。”于阿姨笑着说,第一次参加这样的活动让她感到十分开心。

本报记者 林雨晨
通讯员 余倩