

关爱老人专题

还没好好孝敬您就老了

许佳佳

近日,看到一则“13个老人住500方别墅‘抱团养老’”的新闻,虽看似舒适享乐,但老人需要自己抱团养老,子女不在身边的现象也反映了当今社会一个现实又无奈的课题。

及时孝敬老人 别在忏悔中思念

看着父母一天天变老,自己照顾还是送去养老院?这是每个中国子女心里比较纠结的选题。据不完全统计,养老院的收费和现在幼儿园收费差不多了,价位低一点的,也至少要4000多一个月,贵的,1-2万元一个月,这对于一个普通家庭来说,是一笔不小的负担。要兼顾工作和照顾老人,又没这个时间和精力。

普通家庭面临着一个极度现实又痛苦的问题,很大一部分家庭里的老人扮演了这样一个角色,倾其毕生积蓄,供子女首付,也只有在城里买一个不大的房子。子女支付着能力范围内的按揭贷款,看似轻松潇洒的生活方式,可根本没有人敢说,我要送我爸妈去最好的养老院。只能送他们去住最常见的养老院,有双人间、有单人间,按时吃饭,生活质量无法保障。很多人说,现在养老院选择很多,很丰富,老人也能得到快乐,我们的中晚年生活会很幸福,可以和伴侣孩子,三人世界,你会很平顺地度过几十年,周末去看看父母就可以了。

这个选择背后的痛苦是什么呢?有一天,他们不在了!一个周末的晚上,你习惯性地开车去这家养老院,可是老人没了,这时

候,你会怨恨自己一件事,为何我年轻的时候,因为一些琐事就送走他们了呢?这件事情,你是再也没有办法挽回了,中国人经常说一句很“土”的话“子欲养而亲不在”。孝顺这个词就是由“后悔”构成的,无数个我们做错误的瞬间,无数个我们割舍不了的瞬间……

居家养老模式 让你多一项选择

居家养老模式无疑是一个折中又相对容易让中国家庭接受的一个方式,居家养老(服务),是指以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠,为居住在家的老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。

根据有关调研,中国人的养老观念倾向于选择居家养老,选择居家养老的老年人占90%,只有约10%的老年人选择机构养老。同时,我国失能老人、高龄老人、空巢老人数量巨大。这部分人多数分散居住在各自家庭中,其养老不仅有生活照料、精神慰藉问题,更有医疗护理问题。在这种情况下,政府、社区、养老机构如何把养老服务延伸到居家养老的老年人,满足他们对社会化养老服务的需求,是一个现实又亟待解决的问题。居家养老服务人员具有一定医疗护理知识和技能,能较好解决这些问题。

居家养老服务是一种既不同于家庭保姆、也不同于一般意义上家政服务的独特养老方式,居家养老服务是专业性较强的服务。以居家养老模式为例,“爱乐聚”定位为社区养老综合服务平台,鼓励并整合“志同道合”的社会服务力量、社会服务资源参与,旨在让更多的企事业单位、公益组织有机会,有渠道向更多的老年群体服务。

据“爱乐聚”新浦养老点负责人徐琳介绍,我们的目标是提高老年人幸福指数,为老年人提供一处安享晚年的幸福乐园,为子女提供尽孝的选择。我们面对的是社区里面有自理、独居等各种情况的老人,匹配相等甚至更多的养老服务做支撑,于是我们开始了定期开展便民、教育培训、生日晚会等形式的公益服务;每天给老人做基本的血压体重健康监测,老年足部、背部等关键部位的理疗养生以及健康讲座形式的医养服务;发挥老年团体作用自发建起了业余合唱团,结合传统风俗展开的文化活动,上门慰问独居老人等文化精神服务。

可见,居家养老服务中心,依托社区,环境虽小,但老年人的参与度高,医养结合的模式让老年人在享受相同基础服务的同时自由度更高,精神层面的感受更为舒适。从现有养老平台的准入门槛来讲,社区型居家养老服务中心是老人家门口性价比较高的养老选择。

15年投递之旅,他们风雨兼程



他,个子不高、眯眯眼、腼腆爱笑是他给人的第一印象,严谨细致、刻苦钻研是他的工作状态,优秀投递员是他身上闪光标签。他就是钱报速递有限公司城厢站的杨建荣,一名能吃苦耐劳、善于学习的新时代投递员。

15年前,杨建荣经朋友介绍,看到钱江晚报作为全国都市类报纸的佼佼者,带着憧憬和期待,他来到钱江晚报,成为了一名投递员。为了快速提高业务技能,杨建荣一有时间便在网上和站里翻阅投递方面的书籍及培训资料,工作中遇到不懂的业务细节,就向有经验的同事请教,学习他们好的工作方法,并在实际工作中反复练习。那段时间,每天中午他都不休息,不是在小区标记投递记号,就是骑着自行车熟悉道段。功夫不负有心人,不到一个月时间,杨建荣便对投递岗位上的各项工作都能准确、熟练完成。

十几年如一日,杨建荣每天凌晨4点准时到站,等候报纸和牛奶到货后分发,根据规

划好的路线,边送牛奶边送报纸,由于牛奶的特殊性,每天必须6:30前送到,几年下来他几乎零投诉。作为大家口中的老黄牛,知心大哥,站长和投递员都对他赞不绝口。

杨建荣还兼任城厢站专职物流配送员,在物流配送工作中做到零差评。为了将客户订购的货物第一时间送达,他每天自带饭盒,10分钟内吃好午饭,又联络好客户,送货去了,老杨说,现在我们配送的产品越来越丰富,生鲜水果不断增加,这个东西可放不起哦,我得马上给客户送去。

第一次见到李凯,憨憨的大叔一枚,无论啥事,都是笑脸迎人,乐呵乐呵的。在他15年的投递工作中,每天30余公里投递里程,李凯从一辆自行车,到一辆电瓶车,再到现在的两辆电瓶车轮番上阵,却从未落下一份报纸。

2003年,李凯从工地辞职来到钱江晚报从事投递工作。每天早上4点上班,他整理报纸的动作很是麻利,抽出几份报纸叠成一摞,再在边上写上标记。笔者问:“这个标记是什么意思?”他解释说:“这是要投递的对象的标记。这家单位订了哪几份报纸,哪个家庭又订了哪几份报纸,不用看名单,我记得清清楚楚。”

笔者跟着李凯去送报途中,一家单位的门卫老师傅主动迎了出来,李凯递上了一叠厚厚的报纸。老师傅笑呵呵地说:“我喜欢小李送报纸,特别负责。下雨天,他都会用塑料袋把报纸套好,就算台风天,报纸也不会是湿的。年轻人都像小李这样负责就好喽!”

李凯笑了,回答说:“宁可自己淋湿也不能把报纸淋湿啊!报纸淋湿了就没法看了,要作废了。”

问起15年干同一件事,会不会枯燥?

李凯回答:“当然不会!每天我给不同的人送报纸、送牛奶,认识了好多人,其中不少人都成了朋友。”

记得有一年送报路上,看到小区里面必经之路上有一大摊胶水,一位年迈的老人家摔倒了,捂着头,没人管,保安看到了也不理,我二话不说把车子靠边就把老人家送去医院了,虽然听了太多关于老人不能扶之类的负面新闻,但我还是相信善良总没错,还是好人多,最后老人家检查后没有大碍,家人得知后赶来要酬谢我,被我婉拒了,我说:“我家老母亲也80多岁了,我在外打工照顾不到她,也担心她的安全,这次能帮到老人家,我很欣慰。”

对于未来,他说了一句最朴实的话:“继续踏实工作、乐观生活!”

许佳佳

