

关爱护士专题

# 平凡不平庸 关爱献温暖

聂天航

1912年,为纪念南丁格尔对护理工作做出的贡献,国际护士理事会将南丁格尔的诞辰日5月12日定为国际护士节,旨在倡导和弘扬无私奉献、救死扶伤的人道主义精神。这也让我们注意起“护士”这个平凡的职业,它之所以被人们称为白衣天使,不仅仅是因为她们戴着燕尾帽,穿着美丽的护士服,而是因为他们凭着“燃烧自己,照亮别人”的坚韧信念,拂去患者的疾苦。或许,他们不能干出一番惊天动地的伟业,但依旧在一举一动中温暖着患者。



## 服务+质量:以病人需求为中心

陈丽萍是一名新生儿科护士长,她凭着对护理工作的热爱,对儿童健康工作的热情,用温暖的语言、娴熟的护理技术为患者排忧解难。为了给病人提供优质服务,她将自己的微信二维码贴在了病区门口,方便让家长通过添加微信可在第一时间了解宝宝住院期间的情况。工作之余,陈丽萍会耐心地回答家长的各种问题,家长有需求的话她也会给家长发送宝宝住院期间的照片或小视频,告知家长宝宝的情况,缓解家长的思念与担忧。宝宝出院后,要是家长在家庭喂养护理上遇到问题也会向她咨询,而陈丽萍总是不厌其烦地给予解答。以病人为中心的服务理念加上过硬的护理技术让陈丽萍得到了家长们的一致认可。即便走在大街上也总有家长亲切的问道“陈护士,你今天休息呀!”

虽然是护士长,但是陈丽萍在工作上更能吃苦,工作也更加严谨,以身作则,以实际行动带动科室护理人员。新生儿科的其他护士告诉笔者:“我们护士长总是我们科室里最先来上班又最晚回家的那个人!”她上班后的第一件事情就是到床边看看这些可爱的宝贝们,对夜班护士工作中存在的问题当面指正。下班之前她还会再次来到宝宝床边,夜间需重点关注的宝宝她还会交代护士工作重点和观察要点,确保护理安全。笔者还了解到,2017年1月,一名护士夜班期间因身体不适打电话给她,当时科室人员紧缺,陈丽萍放下电话二话没说就赶回了医院。安顿好夜班护士后,她自己又上起了夜班,哪知这一上就上到凌晨3点多,回到家睡下已近5点。早上10点多电话铃再次响起,危重病人突发病情变化急需人手,睡梦中的她睡意全无

立刻起身又匆匆赶往医院……

陈丽萍爱岗敬业、立足本职,不断学习、积极进取的精神和健康向上的生活态度也影响着其他同事。她时常利用业余时间查阅相关文献、学习专业知识,2015年,她主动申请去省儿童医院NICU进修学习了3个月。随着科室业务水平的提升,陈丽萍意识到了自己的专业水平已经满足不了的科室的发展,2017年她又主动提出外出进修学习了4个月的时间。她毫不吝啬地向同事们分享自己的所学,带动科室护理人员一起成长,她说“只有自己足够强大才能成为别人的支柱。护理工作是一项艰辛而又繁琐的工作,尤其是要做到优质的护理服务,不仅需要优秀的护理技术,更需要温暖的人文关怀,我要用自己的行动去践行护士的天职。”

## 助产士:守望生命的花开

一声啼哭,清脆悦耳,划破寂静,同时也向世人宣告“新生命诞生了”,随之传来的是充满幸福的笑声。这就是杨春妹的工作——分娩室的助产士,一份神圣而专业的职业。1990年出生的她这样理解她的工作——“助产士的工作决定着母婴的安全,要尽最大的努力为孕产妇的顺利分娩创造条件。这就要求助产士不仅仅要有足够的经验和技巧,更要做好准妈妈们的心理疏导,用情感来辅助治疗。这份职业需要我们用心、细心、耐心。”

自参加工作以来,杨春妹最感激的是这份工作给她带来的感动。“有时候会突然收到产妇的短信和微信,说在之前生宝宝时,因为分娩有我在身边不断地鼓励,不断地安慰才能够坚持下去”,杨春妹告诉笔者:“让我感动的是,这些产妇们简单的话语,让我强烈感受

到了助产工作看似平凡却十分伟大的特殊魅力。”每每收到类似信息她都会与科内的同事分享,欣慰和自豪感也就油然而生。也正是这些妈妈们的朴实情感,成为了她对这份职业继续努力前进的不竭动力。

“90”后杨春妹自己也是一位年轻妈妈。因为助产士的工作,她与很多产妇成为了朋友。在产房,杨春妹会守候在产妇身边,一边用手摸着产妇的肚子,了解宫缩强度,一边陪产妇聊天,讲解分娩方面知识,消除她们的心理压力,增加产妇正常分娩的信心。她回忆:“记得我自己刚怀孕2个月的时候,遇见过一位产妇,她的产程进展相对比较慢,三个小时只开了一公分,家属也比较紧张。凭着这些年来工作经验,我给她们尝试了自由体位,下床配合着导乐椅、导

乐凳等好几种方法。当时我自己也是身体不适,咬牙克服才能坚持来帮助她按摩腰背部、调节呼吸、放松肌肉。最后在我的鼓励下产妇坚定了顺产的信心,顺利地生下了一个漂亮的宝宝。”现在,这位妈妈每次带孩子来医院时都会来看望她,这让她更加感受到了助产士的光荣和责任。

杨春妹告诉笔者:“虽然知道迎接新生命的这份工作,就是在参加一场不能失败的战斗,但是对于我们助产士来说,所有的辛苦,都会在新生命降临的那一刻烟消云散。”杨春妹燃烧着自己的青春,用日常一点一滴的实际行动为产妇、婴儿践行着“儿童优先,母亲安全”的光荣使命,在平凡的工作岗位见证一次次母爱的荣光,捧起一朵朵生命的花开。