

蒙眼狂奔的自媒体需要反思

本报评论员
魏英杰



自媒体创业者要有反思意识,从中吸取经验教训,从内部建立必要流程机制,对内容严格把关。这样才不会迷失在追逐10万+的狂热之中,也才不会成为精神垃圾、有毒鸡汤的复印机。

5月13日晚,上交所一纸问询函,将深圳一家运营微信公众号的公司的老底给揭穿了。事情源于,上市公司浙江瀚叶近日公告,拟作价38亿元购买深圳量子云科技有限公司100%股权。该公司旗下拥有981个公号,目前粉丝数量合计超过2.4亿。

这就是说,浙江瀚叶对这近千个公号开出了38亿元的估值,按粉丝数量计算的话,一个粉丝平均价格约为15.8元。这桩事情看起来好像不错,让人感觉自媒体进入了规模化资本运作的新阶段。这对做公号的广大自媒体来讲,似乎也更有奔头了。这意味着,只要把公号做好做大,就可以待价而沽,卖个好价钱,甚至运作上市。

但是且慢,上交所从这桩生意发现了不好的苗头,闻到了泡沫的气息。在这份问询函中,上交所追问了关于公号运营的各种非常专业而精准的问题,包括了公号的内容生成方式、原创文章占比、非文章获取方式等等,甚至包括了ARPU(每用户平均收入)、ARPPU(每付费用户平均收益)等连一般自媒体都不熟悉的术语。

这份含金量十足的问询函,也让这家自媒体运营公司彻底暴露了。许多人才发现,这家公司2017年编辑部门人数仅50人(2016年是16人),这就是说平均每个人要运营将近20个公号。这样的公号,其原创性如何,内容生产流程又如何,可想而知。再仔细看其旗下公号,都是一堆换了不同名字的“相册”。这么多自我重复的公号,为何有这么高的估值,更加让人纳闷。说白了,这就是一家靠洗稿、扒图喂大的公号。

有上市公司愿意花钱(其中28.5亿元要靠发行股份募集)购买自媒体集群,这说明自媒体正在成为一个新的风口。但这么大一个自媒体运营公司,其内容生产模式却如此粗鄙不堪,可见其中有多大的泡沫成分。近日,二更食堂因发布一篇内容低俗、违背人性的文章而陷入巨大舆论漩涡,又说明了部分自媒体对正确价值理念的漠视,以及在流程机制上的粗疏。这两件事情放到一起,简直让人怀疑当下这场轰轰烈烈的自媒体热只不过是虚热,无非是资本逐利的另一块阵地。

当然,自媒体的出现是好事情,许多人加入自媒体创业大潮,也是一个好现象。很大程度上,自媒体创业是“大众创新,万众创业”的一个典型表现。自媒体创业的门槛不高,工作机制灵活,而且生产过程绿色环保无污染。这让天南海北的人,可以摆脱地域与身份限制,进行内容创业,获得相应收入。就此而言,对自媒体行业应给予更多支持鼓励,提供更为宽松的政策环境。

但也要看到,自媒体门槛低,不等于不要门槛,更不等于有了资本加持就可以蒙眼狂奔,无所顾忌。自媒体给了无数人表达个人观点的渠道,但观点的表达自由,不等于无视公序良俗和人性底线。否则这只会拉低自由的含金量,沦为“乌合之众”般的虚假狂欢。

所以,无论是“一个人运营20个公号”的神话,还是二更食堂决定主动永久关闭的教训,都提醒自媒体创业者要有反思意识,从中吸取经验教训,从内部建立必要流程机制,对内容严格把关。这样才不会迷失在追逐10万+的狂热之中,也才不会成为精神垃圾、有毒鸡汤的复印机。

用手机折腾基层干部,是新的文山会海

本报评论员
高路



说到底,这其实也是一种形式主义,重汇报重材料不重实际,听汇报看材料不看实效。

互联网+服务在公务领域的应用加速了行政改革的进程,提升了行政效率和服务质量。但在一些地方,也出现了不好的苗头,新技术成了新麻烦,不去折腾老百姓,改去折腾基层干部了。

据新华每日电讯报道,最近,就有一位基层干部吐槽,自己快成为“微信工作群奴”了。何为“微信工作群奴”?上班先刷手机,多个部门的微信工作群每日必报到并传报相关材料;他的“副包”(即包村工作副手),每次出门要带五部工作手机,里面是各部门不同的工作系统要填报,所有手机24小时保持开机……

“微信工作群”多到什么程度,说起来,可能超出大多数人的想象。这位基层干部随便就列出了所谓“比较重要”的工作群:乡镇工作群、乡村工作群、某县医保群、某县农保工作群、某县卫生计生群、秀美某县、某县环境卫生群、某县扶贫攻坚群、某乡党建工作群、某县扶贫第一书记群、某村村民群、某村党支部交流学习群……而手机呢?有综治网格员专用手机、统计员专用手机、扶贫干部专用手

机、农业综合服务员专用手机、纪检干部专用手机……

搞这么多手机,携带不方便不说,本身就是资源浪费。每个部门都发一个专用手机,看起来,专机专用,有利于开展工作,但实际上,只是各自为政的产物。这些事情原本并不复杂,为什么不能集成在一部手机身上?如果是技术问题导致的,应该努力去解决,如果是因为条条块块、各管各的导致的,应该反省的就是这些个部门。

工作群方便管理,但多了,就是一种困扰。一个部门也许只是自己的一两个,可基层干部不同,一个人一个部门可能要面对数个部门,那怎么应付得过来?把这么多功能捆绑在手机上,万一哪天漏带了什么手机,或者手机坏了,岂不是要误事?

这些都是面上的困扰,真正的问题还在于,手机上费的时间太多,势必挤占下基层的时间,光忙这点活就够受的了,哪还有功夫认真真办实事?有些事情也就得过且过了,有些事情光在工作群里办了。还容易助长浮夸之风、造假之风,既然上级单位把工作群当

成了日常督导的方式,为什么不把事情说得好一点呢,不把表面文章做得漂亮一点呢?

说到底,这其实也是一种文山会海,重汇报重材料不重实际,听汇报看材料不看实效。或者把下基层当成一种拍照留念。一些部门有了工作群,就有了随意摆布的机会,乱指挥瞎指挥,新技术不仅没能让工作效率变得更高,反而更低了。

新技术的运用是想提升效率,让老百姓少跑点腿。不折腾老百姓是好事,但折腾到基层干部身上,同样也影响行政效率。而且老百姓还能骂几句,投诉一下,基层干部到哪说理去?行政改革,给基层干部减负也是一项重要内容。现在的村居委会、街道一级,办事人员少,但要承担的功能一点不少,一些行政部门把原本属于自己的职能也往下压。工作多,千头万绪,导致基层不堪重负。看起来,工作群很多,材料很多,上级部门盯得很牢,可实际效果呢?又有哪个部门认真地去评估一下?

工作群和专用手机泛滥的背后,是职责界定不清、各自为政,是行政对上不对下的弊端在作怪,这种现象不改变,还怎么谈为人民服务?

时评

因驾驶舱风挡破裂 川航客机备降成都

14日,@四川航空通报,3U8633航班因机械故障备降成都。有乘客称当时飞机很颠簸,氧气面罩突然掉落,出现失重感觉。备降期间右座副驾驶面部划伤腰部扭伤,一名乘务员在下降过程中受轻伤,所有乘客平安落地。(新京报)

@贴膜师:资深机长解读:飞拉萨是高原航线,失压后紧急下降到往拉萨飞安全高度24000英尺,等飞出山后再下到10000英尺以下。这种情况,风挡玻璃没了,驾驶舱的气温是零下几十度,风流又大,机组穿短袖衬衫,很多设备显示不工作,机长还要正确操纵飞机紧急备降去成都,相当不易。

@全是狗粮呀:机长厉害啊!有魄力有技术,是航空界培养出来难得的精英!

@Won德Fau:巡航阶段突然前挡掉了,真的不敢想象机组承受的生理和精神压力有多大。这跟死过一次真是没啥差别。英雄的机组!

二手手机号注册APP账号受阻 频收垃圾短信

近来,不少用户反映,新买的二手手机号无法注册新的APP账号,反而可以直接登录别人账号,其隐私信息一览无余。电信运营商则认为,其主要问题在于原手机号用户没有注销或解绑相关应用,而这个运营商没有办法解决。二手手机号是指先前用户销号后,运营商回收再投入市场的号码。这样的号码还存在潜在被发骚扰短信等。(北京青年报)

@大新:运营商问题多多,用户权益得不到保障,必须依法整改。

@KK's patron saint:只能注册不能

注销,无异于耍流氓。应该要求所有APP提供该项服务。因为这并不是不能实现的,而是取决于想不想实现。

@一点点不同:这个真是无解,就像你用过的手机号码不用拆机了,依照运营商协议规定,经过半年左右的空置之后,会被运营商再次恢复被他人使用。个人认为,很多因各种不同的个人原因造成频繁更换通讯号码,尽量选择新开发的号段。还有部分人因套餐不合适而更换号码的,对于他们来说,运营商应该给予不换号可更换套餐的待遇,这样就不会频繁更换号码了。另外,更换号码的个人自己首先应该有这部分的心理准备,因为二手的资源都是有各种同样的问题。

@杨老师:现实中有许多事情用“无法解答”或“找相关部门联系解决处理”是最客气而又“暖心”的,让你无法反驳又很无奈的托辞。唐淑洁 整理