



开发区召开“百千万”调研活动企业集中走访情况汇报会 归纳汇总、梳理研究 有针对性地解决企业发展中遇到的问题

本报记者 杨渐

为深入推进“百千万”调研活动,结合“双城”建设和加快经济转型发展部署要求,4月中下旬,开发区管委会组织开展区内重点企业集中走访服务活动。

半个多月过去了,走访的情况如何,企业在发展中又有哪些困难和问题?

昨天下午,开发区召开了“百千万”调研活动企业集中走访汇报会。开发区党工委书记、管委会主任邵立春,管委会副主任王永芳出席会议。

经发局、人才科技局、商务局分别就走访企业过程中收集到的问题作了汇报。据悉,在为期十天的走访活动中,10个小组共走访企业156家,收集相关问题169个,主要分为发展空间、经济政策咨询和享受、融资、税务、招工、员工住宿、子女入学、基础设施

配套等9大类问题。

邵立春强调,经济发展进入了新的阶段,开发区转型发展的步伐也在加快,在实施“三大战略”、推进“双城”建设的过程中,会不断涌现出新的问题和矛盾。作为经济管理部门,要把握好发展趋势,分析判断开发区在转型发展、创新驱动中可能存在的规律性、共性的问题;同时随着政府职能的转换、机构改革的实施,经济管理部门要转变服务理念,围绕“最多跑一次改革”,不断提升服务的能力水平,按照省市“大学习、大调研、大落实”活动和“百千万”调研活动部署要求,结合开发区“三大战略”,深入企业基层一线,了解企业发展过程中遇到的问题,并提出针对性举措,帮助引导企业解决发展难题。

对于走访活动中收集到的问题,邵立春要求委办和“百千万”办公室尽快归纳汇总,相关经济管理部门要结合各自职责和企业需求,把问题一一分解归类,认真研究分析,能及时解决的要尽快解决,暂时难以解决的问题要主动跟进,积极协调寻求解决办法。对于企业存在的共性问题,要完善相关制度机制;对于企业存在的个性问题,要做好对接,引导并帮助企业解决,确保“百千万”活动落到实处,切实解决企业发展难题,为开发区营造良好的发展环境。

会上,王永芳要求进一步梳理汇总,并将问题分解到部门、责任落实到个人,推动问题尽快解决。委办、组织部、财政局、市场监管分局等部门也分别就推动问题解决提出了相关意见建议。

开栏语:“百千万”集中走访调研活动开展以来,开发区各部门把倾听问题、解决问题作为走访调研工作的出发点和落脚点,全力为基层和群众做好事、办实事、解难事。期间,从党工委书记到各部门负责人,再到机关和街道社区工作人员,他们的民情日记记满了走访调研工作中的点点滴滴。

即日起,本报开辟“百千万”专栏新系列之“调研手记”,让大家看看这些走访调研中的所见所闻和所思所悟。

方法一变天地宽 以“望闻问切”的方式帮老百姓排忧解难 ——“百千万”蹲点调研手记

机关党委专职副书记 李路宁

三月以来,开发区以“三联六服务”为载体,开展联系社区、企业和高校,服务“六大硬仗”的“百千万”走访调研活动。一分部署,九分落实。开发区机关党委“百千万”调研组一行多次走进社区、企业和学校,以“望闻问切”的方式来解决“旧问题”、搜集“新情况”。

【望】望出问题 找到办法

坐在办公室里都是问题,走出去都是办法。为更快更有效地提高调研工作效率,我们每次调研以座谈会加入户走访相结合的形式进行。通过听一听民情、走一走现场、望一望实地,调研组更全面、直观地了解问题,也更容易摸索到好办法新点子。比如小区内“停车难”、“充电难”等现象,调研组就是在“望”的环节找到了解题突破口。在查看小区“停车难”情况后,机关党委调研组发现,部分道路因车辆停放过道变得狭窄,给其他车辆的进出造成很大不便,带来一些安全隐患。调研小组建议开辟新的停车位,同时将小区行车道改成单向循环形式。

【闻】兼听则明 偏听则暗

有事好商量,众人的事大家来商量。每次座

谈会上,我们都邀请社区党员代表、楼道长代表、居民代表一一发表意见及建议,并在会上进行讨论。比如,代表们发言中提到小区一些破损、老旧设备需要维修,电动车乱停乱放影响居民出行,阳台污水排放不合理,居民公共区域乱堆杂物等问题。围绕上述问题,大家集思广益,针对阳台污水排放问题,有人建议挨家挨户入户宣传教育,阳台是晾晒休憩的地方,不是放置洗衣机的场所;有人建议设置阳台截污纳管,一劳永逸。为了加快问题协调对接,我们围绕群众最关心的小事,做到“小事大作”、确保事事有着落、件件有回音,当好协调员、联络员和监督员。对于简单的事情,当场协调现场解决;对于复杂的事情,第一时间协调相关职能部门尽快拿出解决方案。

【问】问需于民 做好服务

对社区居民入户走访中,新沙家园居民退休教师周女士告诉我们调研小组,来到下沙已经几十年,现在的生活状态、生活质量都不错,唯一觉得困扰的,就是房子餐厅外墙渗水的问题。调研小组表示会跟进处理,并提到相关部门“回头看”行动也在进行,到时候会有工作人员上门登记、

查询、处理该问题。再如,一些群众因为身体原因,办事难免诸多不便,针对这一情况,我们与社区工作人员进行深入沟通,提出部分事情社区可以主动通知到位,缩短时间、距离来处理,比如办个手续什么,可以提前通知他们准备好相关材料,约定时间直接上门办理。

【切】切入难点 把握关键

我与社区居民“约法三章”,即“盯着一个最难点,想出一条好办法,收获一片点赞声。”调研小组面对问题,一件接着一件办,办好一个再办下一个,不大而化之,不搞眉毛胡子一把抓,突出重难点,把握关键处。围绕社区居民反映关注的问题,比如居民代表重复提到的“停车难”问题,我们在第一次“百千万”活动调研工作中已立项,而这个问题的解决行动也一直在推进中。目前,社区已向居民公布了应急缓冲措施。后续单循环行车道、开辟新停车空间的举措也将陆续推进。

通过“望闻问切”,达到了听民情、解民忧、疏民困。在“百千万”走访调研中,机关党委始终以“六大硬仗”为圆心,把工作热情调到最高,把工作效果扩到最大。