



2018“百千万”调研活动进行时  
开展“三联六服务” 助力开发区“六大硬仗”

**开栏语:**“百千万”集中走访调研活动开展以来,开发区各部门把倾听问题、解决问题作为走访调研工作的出发点和落脚点,全力为基层和群众做好事、办实事、解难事。

期间,从党工委书记到各部门负责人,再到机关和街道社区工作人员,他们的民情日记记满了走访调研工作中的点点滴滴。

即日起,本报开辟“百千万”专栏新系列之“调研手记”,让大家看看这些走访调研中的所见所闻和所思所悟。

# 心连心、手拉手,为人才集聚保驾护航

## ——“百千万”蹲点调研手记

开发区组织部副部长、人才科技局局长汤丽玉

今年以来,全国各地“人才战”愈演愈烈,如何在这场没有硝烟的战场中取得先发优势,是我近来思考最多的问题。我认为,人才集聚是开发区“双创”工作核心内容,通过服务人才做好人才工作,伏下身子走到人才中去,扎实做好人才各项保障工作,是打造“下沙科技城”的必由之路,也是打赢“六大硬仗”的不二法宝。

此次“百千万”调研活动,我走进人才集中居住的国际化社区——朗琴社区,与人才及其家属聊家常、谈发展,了解人才及其家属所需。通过这次大面积走访,我也对人才服务工作有了更加深切的感受和更加急迫的心情。

### 心连心: 将心比心才能更贴心

将心比心才能更贴心,做好人才工作必须站在人才角度为人才谋便利,为人才打开安居乐业的“绿色通道”。针对各类创新创业类人才,目前开发区已经制定了金沙英才“黄金八条”、区校合作重磅政策等一系列政策文件,针对外籍人才也根据杭州市有关文件,梳理发布了《开展外籍高层次人才在华永久居留认定和推荐工作指南》。但这些政策文件到底反响如何?有没落到实处?还有哪些需要完善和改进的?是我这次走访中最关心的问题。

走访朗诗国际街区居民土库曼斯坦籍何星(Hossy)夫妇家时,他们表示对外籍人才相关政策还存在一些疑惑,也不知道从哪些地方可以了解到这些政策,对于今后是否留在杭州仍存在迷茫。我向他们详细介绍了外籍人才申请办理永久居留证的方式,同时向其介绍外籍人才在开发区创办企业的环境和优惠政策。事后,我们也联系了相关部门和工作人员,把政策条款、办理流程等中英文书面反馈给他们,得到了外籍人才的赞誉。一件小事,一个举手之劳,能够为外籍人才对杭州留下美好的印象,也是值得以后在服务人才工作中借鉴的。

在走访过程中,我了解到,朗诗国际街区小

区总建筑面积48万平方米,19幢住宅楼,住宅共计3497套,户籍人口达到2200多人,小区内汇集了较多外籍人士,据统计,外籍人士超过10%。根据本次走访外籍人士反映的问题,希望多学习中文,多交朋友,因此我建议发挥我们区校企合作优势,联合社发局等部门,探索在朗琴社区为外籍人士建立中文交换站,定期举办中文交流班。

### 手拉手: 高效率、多部门联合做好保障对接

下沙近几年的快速发展,除了要感谢无数海内外创业人才的孜孜以求,更应感谢给予人才支持与关心的家属。开发区在落实人才服务工作基础上,也进一步探索人才家属服务保障工作,为人才在开发区创业消除“后顾之忧”。如在金沙英才“黄金八条”政策中,对高层次人才配偶未就业的给予生活补助。本次走访我也想深入了解下家属对于这方面还有什么要求和建议。

我走访到了开发区创新创业人才的代表——杭州中肽生化有限公司创始人李湘博士的父母家中。李老先生告诉我们,自己在老家退休后随子女迁入杭州,居住在朗诗小区,觉得在杭州生活很舒服各方面都很满意。但医保报销仍需返回原省,非常不方便,了解这一情况我也在第一时间联系开发区人社局,就跨省社保政策为老人做详细解答,目前因为省与省之间的政策问题,还未能打通,我们也会适时向上级部门反映。这一事例让我深刻感受到,做好人才家属保障工作的迫切性,人才工作从来不只是解决人才引进问题,而应是可持续性、生态型的人才服务问题。全面深化“八大服务体系”,各省携手共同为人才提供一站式服务,以“诚”留人,用心营造“不拘一格求人才”的氛围,做好人才政策配套政策,才能最终形成人才安居乐业的良性循环,助力开发区高质量发展。

在此次走访中,有部分外籍人才反映,去年由社发局、街道、人才科技局等部门牵头,社区主

办的“洋小候鸟”活动非常好,让小朋友了解汉文化、了解杭州、了解下沙,他们希望今年能够继续举办。走访回来后,我马上布置了这项任务,要求相关科室加快拿出方案,提前做好准备,力争取得比去年更好的效果,同时,也要把它做成人才服务的品牌活动持续和深入下去。

在朗琴社区走访过程中,我还遇到一些创新创业企业高管,他们向我反馈企业金融方面存在压力,对此我向他们解释了开发区金融支持有关政策,同时,走访回来后,我马上召集相关科室负责人,商量中小企业金融服务问题。我们联系了区内多家银行,目前有多家银行拿出了服务人才的方案和举措,如联合银行提出按人才评审项目给予人才企业授信,建设银行有意向推出人才金融通金融服务个性化方案,解决中小企业和人才融资问题。通过这次对接,我感觉到,服务人才,关键是要服务好企业,服务好项目;遇到问题,关键是要站在对方角度分析问题;拿出方案,关键是要有针对性和可操作性,这样,人才才会信任我们。

此次“百千万”调研活动中我个人收获不少、感触颇深,进一步密切了与群众的关系,进一步了解了实际情况,进一步增强了服务意识。具体来讲,我认为:

一是调研活动能为政策制定提供良好的现实基础,通过记录群众生产生活中亟待解决的问题,并持续跟踪问题的解决落实情况,能有效解决人才现实问题,切实提高人才及家属的幸福感。二是调研活动有助于人才服务精准化,由点及面层层推进,通过个案看群体,通过现象看本质,将走访中遇到的问题抽丝剥茧,可以重新解读人才政策中存在的不足。三是调研活动有助于检验工作有效性,检验政策合理性,我们人才科技工作好不好还是人才和企业说了算,通过调研可以倾听来自一线的声音,对下一步完善政策更有指导作用。

希望今后进一步深化“百千万”调研活动,将走访笔记常态化,将走访活动制度化,心连心,手拉手,让我们可以更好地为人才集聚保驾护航。

## 践行“百千万”,服务好东部医药港小镇

生物医药产业不仅是开发区当前乃至今后的重点发展产业,也是代表杭州市生物医药产业发展的一张金名片。为此,开发区市场监管分局结合当前深入开展“百千万”调研走访活动,积极配合生物医药小镇重点项目招引工作的推进,主动服务招引项目厂房设计方案讨论,提前介入,精准服务,为企业

今后的注册认证打下良好的“先天”基础。

近日,市场监管分局药械科邀请杭州市市场监督管理局,组织召开医药小镇龙鑫科技项目厂房设计方案讨论会。会上,专家组认真听取了项目公司介绍、产品特点、工艺流程、厂房设计和发展思路,仔细审阅了项目厂房设计方案,详细询问了产品质量、

生产过程和风险控制等情况,并重点与企业 and 项目设计单位就厂房平面布局、设施设备、生产运行等合规性方面进行了充分的交流和指导,进一步优化了厂房设计的方案,调整了设计缺陷,提高了设计方案的合理性和规范性。

本报记者 汤晓燕