

“抢人大战”，对户籍制度也是种促进

 本报特约评论员
周俊生

这次各地为吸引人才而大幅度降低落户标准，实际上也是一次力度不小的户籍制度改革。



最近几个月，越来越多的省会城市提出了版本各异的人才落户优惠政策，在全国各地上演了一场又一场的“抢人大战”，无一例外地产生了热点效应。最新的版本是天津于5月17日发布的“海河英才”行动计划，天津以一个直辖市的身份加入“抢人大战”，占据了优势地位，据悉，仅在行动计划公布的第一天，就有30万人下载“天津公安”APP办理落户申请。天津市有关方面乐观地认为，30万人的申请量仅仅是刚刚开始的数量，今后一个时期还会有大幅增长。

天津出现的这一盛况，可以称为最近一段时期各地“抢人大战”的升级版。这一波突然而起的吸收人才热潮，其目的是为了推进经济转型和社会经济的高质量发展。我国未来的经济发展，要以自主创新来寻求突破，需要的不是像以往那样的简单劳动力，而是需要掌握了现代科技知识、具有创新思维的复合型人才，因此具有高学历者成为各地争抢的目标，而政府能够动用的资源便是给符合要求的人才以户籍，让他们能够在本地安家落户。

改革开放以后，我国的户籍政策一直在

改革之中，特别是最近几年改革的进程在加快，这一次各地能够以给予户籍来吸引人才，所使用的正是户籍制度改革所产生的“红利”。但是，由于户籍改革涉面太多，因此从总体上说与老百姓的期盼还有距离，此次一些城市推出的以户籍落地为主要内容的“人才新政”，几乎在每一个城市都引起轰动，正是这种民众期盼的一次集体“爆棚”，而从其效果来看，应该是正面效应居多。因此，这次各地为吸引人才而大幅度降低落户标准，实际上也是一次力度不小的户籍制度改革。

以天津来说，“海河英才”计划一出，就出现了很多外来打工者争相申请落户的热潮，位于天津开发区的长城汽车哈弗分公司有1万多名职工，85%以上来自周边省份，以前要在天津落户只能靠积分，现在都可直接落户，因此受到职工的欢迎是理所当然的。天津此次的“人才新政”还在北京的“北漂”人群中产生轰动效应，这些“北漂”者大多具有一定的学历，但很难在北京落户，而天津的大门打开，就像磁石一样吸引了他们，而这部分人员能够被天津所吸收，对于提升天津的经济、文化地位无疑也是有正面作用的。

不过，目前出现在各地的这一波“抢人大战”，虽然有其正面效应，但由于它基本上是各地自发的行为，缺乏在更高层面上的总体部署，因此也产生了一些问题。比如，从目前各地出台的“人才新政”来看，最能产生吸引力的是大量从农村地区到大学读书或到城市打工的人群，他们渴望进入城市，这固然是一种合情合理的愿望，但目前各地的新农村建设同样需要人才，国家甚至出台了优惠政策鼓励青年人下乡创业，而本乡本土的人才却在流出，那么谁来建设新农村呢？

还应该看到的是，作为政府来说，出台公共政策时需要考虑到社会公平。有的地方的“人才新政”，对一些年轻学子大包大揽，这不仅会导致年轻人盲目流入加重当地的社会管理负担，而且还会产生对在新政出台之前已经进入当地的人员的不公平。特别是一些城市为了吸引人才，突破原有的住房限购政策给予其购房优惠，这不仅造成了不同人员在住房待遇上的不公平，而且推动当地的房价出现非理性上涨，“抢人大战”异化成了“抢房大战”，这些都是在未来执行“人才新政”时需要纠正的。

出租车上开便利店，不务正业

 本报评论员
魏英杰

针对人的服务是一个细致的、复杂的行为，而不能撇去人的根本需求，将一个个乘客物化成毫无温度的“流量”。



最近，深圳等地的出租车上出现新奇一幕：有些出租车被改造成便利店，可以扫码购买各种零食、饮料，还有些出租车上安装了按摩椅，乘客扫码后可以一路享受全方位按摩服务。

车载便利店、按摩椅的出现，确实抓住了部分乘客需求，颇具创意。早在今年1月，钱江晚报就报道了杭州的部分出租车与小桔便利合作，把商品放在车上售卖，开起了“车载超市”，很多乘客在坐出租车的时候，扫码一下就把早餐问题给解决了。除了零食和饮料，车上还售卖雨伞、雨衣、充电宝等功能性商品。

有需求就有供给，这看似没毛病。何况，不仅乘客获得便利，出租车司机也从中尝到甜头。据悉车载便利店一个月平均能给司机多带来一两千元利润，成交记录最多的司机年入十余万，都赶上开出租车的收入了。只需要在车上摆放商品、不时补货，就可以增加

收入，这对司机是一个不小的诱惑。加上受网约车行业冲击，出租车生意每况愈下，这些创收手段为司机提供了新的收入来源。

但我仍然觉得，这种创新模式有不务正业之嫌，不值得鼓励和推广。这就要回归出租车的服务本位及其要求来讲了。

首先，这种做法虽然为部分乘客提供了便利，但也可能给其他乘客带来不好的服务体验。试想，对于那些不需要购买东西的乘客，一上出租车发现车厢内满是零食，后座还挂着二维码，会是一种什么感受？感觉这坐着的不是出租车，而像是大篷车了。其次，这可能影响到行车安全。虽然有关方面声称至今没碰到过因此发生安全问题的情形，但不能不说这方面存在一定隐患。尤其是，当出售商品和附加服务成为司机一大收入来源，就可能让司机分散注意力。如果乘客一上车，司机就巴拉巴拉在那推销商品，不仅会影响乘客心情，还可能增加行车不安全因素。

更重要的是，如果可以在车上开便利店，出售商品，以后是不是还会有更多类似服务进入出租车行业，那样还让司机怎么专心开车？对于出租车来讲，服务宗旨是把乘客安全送抵目的地，而不是其他。如果相关服务可能对行车安全造成影响，就有必要评估其可行性和必要性。如果这不是必要的服务，哪怕可能让部分人受益，也不该得到鼓励。

从眼下流行的新零售等概念来讲，在出租车上卖零食、提供按摩服务，确实是一个新的掌握“流量入口”的手段，相信类似模式不难得到资本的青睐。但针对人的服务是一个细致的、复杂的行为，而不能撇去人的根本需求，将一个个乘客物化成毫无温度的“流量”。说到底，车载便利店并不是所有乘客都需要的服务，出租车行业的转型升级，也不能寄望于类似“跨界合作”，而是对标网约车的创新理念和模式，为乘客提供更便利、安全的出行服务。

时评

27人微信群会诊抢救女童

5月8日，山东青岛，3岁女童遭遇车祸导致脾破裂、肝脏肾脏损伤，急需转院到青岛大学附属医院。为了尽快抢救，医院提前建立微信群“紧急抢救肝脾破裂小朋友”，27位相关科室人员提前微信群会诊。女童家长将先期拍摄影像学检查结果、病史等资料及时分享，让医生初步诊断。院方提前给女童挂号、准备床位。在孩子到达的第一时间就被送到影像科，前期过程全部省略。目前，手术已顺利完成。（新京报）

@空白凌乱思绪：只希望更多的人能看到医护人员的付出，多多体谅，让医患关系能趋于稳定。

@少年Zncu：期待更多的科技与医学的结合。

@四字箴言 wallance：微信会诊在手术

大夫圈其实很普遍了。我男朋友就经常在群里跟大夫们互通有无、交流经验，有时候还会把片和手术现场的情况进行群内的讨论与征求意见。

@Look1269：现代科技真正改变生活、工作的最好体现。

@80后和谐青年：是不是有个电话会议系统会更好点？

发抖音被网友群骂欲轻生

近日在深圳湾公园中湾阅海发生一起跳海轻生事件。当时有游客发现后，通知附近保安员，保安员卢志友立即赶到现场，将人救起，并报警将其移交沙河派出所。经了解，这名26岁的女孩，自己拍了个抖音的小视频在网络上，得到一些负面评论，心理受到打击，家里人也不理解，一时想不开就跳海轻生。

（梨视频）

@我的1095静静地随风而去：网络暴力危害太大了。

@杨洋欧巴的小仙女：在这种时代，你可能会不经意间遭受网络暴力，或许你没什么恶意，单纯分享自己的生活，也可能被别人拿来说事。

@想和你在一起是真的：人言可畏，希望键盘侠能懂这个道理。有时候真的觉得键盘侠挺没素质的，甚至没有道德底线。发明手机发明社交软件，是希望我们朝更好的方面发展做更多有益的事，而不是网络暴力。

@浅笑安然_Ms：网络暴力真的很可怕。吃瓜群众们可能为了一时口舌之快，咬牙切齿地谩骂诋毁一个素未谋面的人，那个被你骂的那个人也许正茶饭不思地痛哭。语言很美好，不应该成为伤人的利器。

王方 整理