



2018“百千万”调研活动进行时
开展“三联六服务”助力开发区“六大硬仗”

开栏语:“百千万”集中走访调研活动开展以来,开发区各部门把倾听问题、解决问题作为走访调研工作的出发点和落脚点,全力为基层和群众做好事、办实事、解难事。

期间,从党工委书记到各部门负责人,再到机关和街道社区工作人员,他们的民情日记记满了走访调研工作中的点点滴滴。

即日起,本报开辟“百千万”专栏新系列之“调研手记”,让大家看看这些走访调研中的所见所闻和所思所悟。

面对面沟通、心贴心交流 走进群众倾听心声

——“百千万”蹲点调研手记

浙江杭州出口加工区综合管理局局长 吴中荣

今年三月以来,根据上级文件精神,开发区广大党员干部迅速行动,全区2018年“联百乡结千村访万户”(简称“百千万”)调研活动开展得如火如荼。期间,我带领综管局全体干部职工入户走访,与群众面对面沟通、心贴心交流。在走访调研中,我感受到百姓对美好生活的殷殷期盼,找到了下一步需要更加努力的工作方向。也一直在思考:如何尽快了解社区情况和面临的问题?如何才能了解群众所思、所想、所愿?我们能够为群众具体做些什么,并确保群众最关心、最迫切的问题能够件件有着落、事事有回音?

俯下身子听民声,走区入户察民情

我局结对的社区为江滨花园社区,社区共有居民4538户,常住人口约14000多人。江滨花园社区成立时间较短,许多居民也都是新下沙人,是一个充满朝气的社区。

在“百千万”调研中,我们采取了调查摸底、入户走访、座谈调研等多种形式深入基层调查民情、倾听民声。走访中,居民们纷纷表示,在开发区居住的这几年,生活及工作环境有了很大的提升,文化的氛围日渐浓厚,社区服务也正日益完善。在“百千万”回头看座谈会中,居民纷纷表示,去年“百千万”中发现的问题已基本解决,特别是群租房的问题得到了有效遏制,同时社区加大宣传力度,社区综合环境得到很大的改观。

其中,走访孙静夫妇的场景,让我感触颇深。老两口都是退休的老党员,子女也不在身边照顾。在他们家中座谈时,我们聊起老人曾在部队工作的经历,老人脸上始终保持着灿烂的笑容。他们对我说,虽然子女不在身边,但是现在开发区的基础设施不断完善,沿江这一片的环境也是越来越好,地铁也延

伸到了社区周边,交通非常便利,社区也经常组织一些娱乐活动。社区的网格长会主动关心老人的生活,有什么不懂的事情去找社区员工都能得到解决,在下沙生活真的是很幸福。

群众的满意度,是衡量工作的一把尺子。能够得到居民的认可,让我心中充满暖意,是对我们工作最大的肯定,也是我们继续努力工作的动力,让我们深感责任重大,也让我们更加坚定开发区“双城”建设的信心和决心。

迈开步子访民意,千方百计惠民生

纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。

为更好地找准群众反映强烈的突出问题,我们坚持目标导向、问题导向、效果导向,深入基层、深入实际、深入群众,真正把群众当朋友、当亲人,想群众之所想,急群众之所急,怀揣着热心、尽心、精心走进群众之中,倾听群众之声。

虽然大多数居民对于我们的工作表示出支持和满意,但还是收集到不少意见和建议。比如,社区周边基础设施相对还是不够完善,不少居民表示“小区周边没有大型的农贸市场及银行网点,生活很不便利”,“社区路面停车乱,门转弯和直行处常有相撞的事故”,“三江两地涉及的沿江小公园等环境卫生,何时可以解决?”……对于这些困扰居民生活的问题,我们都一一带回,能解决的问题及时解决,需要协同解决的问题及时上报。

在走访调研中,我们发现,不少社区居民对于我们的态度还是很拘谨,为了更好地拉近与群众的距离,我们通过固定党员活动日的形式,邀请社区党员和居民参观中国(杭州)跨境电子商务综合试验区(下沙园区),介绍了加工区升级综保区的未来发展,宣讲了开发区“双城建设”。

事实证明,组织这次参观活动的效果不错。现场,社区居民纷纷打开心扉,对开发区这几年的发展竖起大拇指,同时也提出一些社区生活中存在的问题,我们也将这些问题详细记录,制作问题清单为后续“对症下药”做准备,耐住性子调查了解,开动脑子思考记录,始终把调研落实在关心群众民生、真心为民办事的具体行动上。

甩开膀子解民忧,创新实干赢民心

空谈误国,实干兴邦。

“百千万”调研并不是“蜻蜓点水”走过场,而是甩开膀子、脚踏实地,去基层走一走,到困难家庭看一看,倾听他们的呼声,在群众最盼的时候慰民心,在群众最急的时候解民忧,在群众最难的时候办实事,带着感情、带着责任“身”入基层,带着知识、带着能力“心”入基层,切实做到“身”入“心”入,真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

在接下来的“百千万”调研活动中,我将认真分析蹲点调研摸上来的基层情况,聚焦重点问题,梳理问题清单,提出对策建议。同时,我将坚持开展蹲点活动,定期去社区蹲点收集意见,对收集到的问题进行持续跟踪,争取早日解决这些影响百姓的民生问题,确保社区居住环境得到改善。

此次“百千万”蹲点活动,让我深刻体会到:不管我们处在什么位置上,只要愿意伏下身子投身基层,倾听民声收集民意,用心体悟百姓困难,哪怕只能做一点小事、解决一个小问题,都是一种进步。

不积跬步,无以至千里;不积小流,无以成江海。只要坚持以人民为中心,从人民利益出发,心系百姓,相信,终将赢得百姓对政府工作的理解和信任,大家一同开创美好生活,齐心建设美丽的“下沙新城”和“下沙科技城”。

全市政法(平安)工作会议上 开发区多家单位和个人获先进表彰

平安,与每位老百姓都息息相关,也是老百姓的朴素向往。近日,杭州市以视频形式召开了政法(平安)工作会议,会上除了部署今年政法(平安)工作的重点任务外,还表彰了去年政法(平安)工作的先进单位和个人。

开发区去年政法(平安)工作,可谓交了一份满意的“答卷”。表彰共分为平安创建“先进集体”、“先进个人”和“示范单位”三项,其中开发区

政法委和经发局被授予平安创建“先进集体”荣誉称号,下沙街道被授予“平安示范乡镇(街道)”荣誉称号;陈雨、江志明、王敏、高燕4人被授予平安创建“先进个人”荣誉称号。

在“平安创建示范单位”评选中,浙江水利水电学院、浙江经济职业技术学院、听涛小学、景苑中学、杭州聋人学校5所学校被评为“平安校园”示范单位;中策橡胶集团有限公司、浙江锦阳人

力资源有限公司、杭州士兰集成电路有限公司、杭州松下家用电器有限公司4家企业被评为“平安企业”示范单位;下沙街道中沙社区居民委员会被评为“平安家庭创建”示范单位;浙江正京元大药房连锁有限公司杭州下沙三店被评为“平安药品安全创建”示范单位;北京银行股份有限公司杭州钱江支行被评为“平安金融”示范单位。

本报记者 杨渐 通讯员 王梅