

爆红的淘宝首位中老年体验师就在下沙

组织两支文艺队,当上阿里巴巴员工 她的退休生活简直开了挂

本报记者 林雨晨 见习记者 谢春晖
通讯员 孙琴

年薪几十万的中老年淘宝体验师定了,64岁的广场舞大妈入职成为阿里巴巴年龄最大的员工……近日,这样一则新闻在许多人的朋友圈里被刷屏。入职阿里、几十万年薪、中老年淘宝体验师、广场舞大妈这几个光看字面就觉得会成为热搜的词语,勾起了大家的好奇心,这位幸运儿究竟是谁?

这位体验师就在下沙。她,是白杨街道美达社区不可缺少的文艺骨干刘艳萍。



刘艳萍在指导合唱队员发声(左三)

网购12年,买买买成为另一种幸福

昨天是刘艳萍和其他居民一起排练合唱的日子,记者也趁此机会对她进行了一次“探班”。下午2点多,记者来到美达社区活动中心排练室门口,就看到十来位老年人正围坐成一圈,大声歌唱。

64岁的刘艳萍戴着眼镜,站着给他们进行指导。一如她首次在老年淘宝大学担任开幕讲师时的架势,刘艳萍声音清脆,肢体语言丰富,认真地说对学生说:“你们声部的节奏一定要把握好,高音部分要再亮一点。来,我们再练一遍。”

唱一遍,停下来指导,继续唱……很快,一个钟头的排练结束了。和合唱队员一一道别,她就笑着和我坐下聊起了天。

当上淘宝体验师的新闻发布后,刘艳萍

的微信被朋友祝贺的信息占满了。“大家都说3000多人报名能被选中,真是千里挑一。”刘艳萍也非常庆幸,她说没想到自己每天淘宝买买买,竟然也能给她带来了这么一个有趣的“再就业”机会。

刘艳萍和老伴来下沙已有12年,退休前她在浙江理工大学教英语。因为经常和年轻人接触,她的思想也很年轻,喜欢尝试新鲜事物。

“我最早在淘宝网上买东西应该是在2006年,那时候上淘宝在年轻人当中也不算很普及。”她说。刚开始,在网上主要买些日用品,纸巾、沐浴液、洗衣粉,看中的就是价格便宜。

后来觉得购物体验很好,买起来又很方便。就开始一发不可收拾爱上了淘宝。身上穿的衣服鞋子、家里的小家电、米油盐都是淘

宝来的。她还总结了自己的一套网购心得。

“很多人都喜欢看信誉指数,看评价。我更愿意和淘宝小二聊聊。如果我问的问题对方都能够迅速、详细地解答,我才会考虑买。如果对方很没有耐心,一问三不知。我就不太想买,觉得东西也不一定如产品详情页写得那么好。”刘艳萍张嘴就来购物经。

各种电商节日都是刘艳萍淘宝的密集时段,有时逛起淘宝来就是一整天。一早起来她先领淘金币,再把淘抢购刷一遍,已经成为了她生活中的一个习惯。

除了给自己买,她还给老伴买。在淘宝上买东西给外地工作的儿子也成为了让她幸福感倍增的一件事。“给他买件衣服、买点零食寄过去,儿子收到都很高兴。”

先组舞蹈队再组合唱队,带老朋友们一起重拾年轻活力

虽然爱淘宝,退休后的刘艳萍却一点也不宅。退休后完成的第一件大事,就是将松散的广场舞爱好者组织起来,成立了美达社区第一支广场舞队。

一位广场舞队员说,刚开始大家跳广场舞都很随意,有时候想参加比赛也聚不齐。是刘艳萍发动了大家,定下跳舞时间,找了新的跳舞场所,而且还请来了专业老师教舞,把广场舞队办得有声有色。

后来,刘艳萍受了些脚伤,跳舞不方便了。听一些跳舞的老人提出还想学学唱歌,雷厉风行的她又“支起”了另一个摊子。“当时活动中心还没有建好,我就主动提出到我家去练。没有设备,我就网上淘来了音响。”

后来,找刘艳萍学唱歌的人越来越多。2016年,在社区的帮助下,她和其他几个骨干一起成立了美达社区合唱队“乐活工作室”。

现在合唱队成员已有40多人,每周雷打不动在活动中心排练两次。大家排练时非常认真,结束后拉家常,一起吃饭,出去玩,相处得非常融洽。

“不夸张地讲,如果没有刘老师,我估计在家里带完孩子后,就只能看看电视了。”一位合唱队的阿姨对记者说,在刘艳萍组织的排练和表演中,有许多原本生活单调的退休老人,在歌唱中重新找回了年轻时的活力。

收集意见和建议,打算在下沙开办老年淘宝培训班

如今,刘艳萍成为了淘宝体验师,文艺队伍里的一些老人最担心的就是她会不会因此缺席活动。一位大伯半是玩笑半是担心地说:“刘老师,你以后当了阿里员工,是不是没有时间和我们一起玩了啊。”

刘艳萍说,现在阿里方面倒没有让她去园区上班,但也布置了工作,主要是体验淘宝亲情版,收集老年人使用淘宝的感受和意见。还有一

项还是自己的提议:筹划老年淘宝培训班。

她说,在和同龄人聊天接触的时候,发现现在很多老人淘宝有一个小烦恼和小郁闷,比如不知道怎么操作淘宝的购物软件。求助于子女后,也不是那么如意。“有些子女直接就买掉了,有的可能教得也不是很耐心。但其实大多数老人都很想能够自己学会用网上的一些常用软件,例如说,淘宝、微信等等。”

于是,她在和阿里巴巴的员工开会时,提出了开班老年淘宝培训班的想法,也得到了认可。“我准备向阿里巴巴提议,把全国老年淘宝培训班的第一站设在下沙。”刘艳萍说。

“我觉得自己做淘宝体验师不是为了这个名头好听,而是希望通过做这样一份工作,能帮助更多老年人更好地赶上时代,找到更多的生活乐趣。”