

# 游泳馆救生员,不能沦为摆设

本报特约评论员  
丁家发

游泳场馆招聘没有救生员资质的人员凑数上岗,实属对生命安全的漠视。



随着暑期的到来,许多小区泳池受到家长与孩子的热捧。然而,7月15日,漳州市某小区一名8岁男孩在小区泳池溺亡事件,引起市民对小区游泳池安全监管问题的担心。据媒体报道,眼下大部分小区的泳池均对外承包经营,很多小区泳池的救生人员不足,且有些救生员无资格证,甚至有兼职学生当救生员,存在不少安全隐患。

一起8岁男孩泳池溺亡事件,让人叹息不已的同时,也把目光转向游泳场馆的安全问题。小区游泳池救生员无证上岗,确实让人感到担忧。在游泳场馆担负着现场应急救援任务的救生员,当然不能是可有可无的摆设。游泳场馆招聘没有救生员资质的人员凑数上岗,实属对生命安全的漠视。

根据国家有关规定,游泳场馆必须按比例配备一定数量的专职救生员,在场馆随时观察泳池内情况,一旦游泳者发生溺水等意外情况,第一时间进行施救,保障游泳者的生命健康安全。然而,有不少游泳场馆经营者

的安全意识淡薄,或是抱着侥幸心理,或是为了节约经营成本,往往误以为一个人只要熟练掌握游泳知识,就可以担任泳池的救生员,大不了对临时招聘的救生员进行简单培训就上岗了。这是极大的认识误区,也为泳池安全留下沉重隐患。

这些临时凑数的救生员,由于没有专业的救生知识,临场施救经验不足,一旦遇到游泳者突发溺水等紧急状况,往往会手忙脚乱、不知所措,从而耽误宝贵的施救时间。也不是没有例子表明,由于救生员施救方法不当,甚至帮倒忙。这种拿现场遇险者的生命安全当儿戏的乱象应当严加遏制。

事实上,作为专业救生员,其要求非常严格,考证的内容不仅有基本业务知识,还有实际操作技能,包括急救常识的培训,且拿到救生员证后,每年还需要年审。此外,按照规定,每个正规的游泳场馆都必须按比例配备合格的救生员。这一点,许多小区游泳池要么没做到,要么做到了也只是凑够要求的人数

而已。

各地监管部门对没有配备相应比例或合格救生员的游泳场馆,应当责令其限期进行整改,凡是整改不到位的游泳场馆,坚决予以关停和禁止营业。卫生防疫部门也要做好泳池水质及环境卫生的日常检查、抽查,泳池水质不达标或卫生环境差的,也要责令整改,对拒不整改或整改不到位的,吊销相关资质和许可,不让泳池成为疾病传播的“温床”,从而充分保证游泳者的生命健康安全。

目前,全国已进入三伏高温天气,各地游泳场馆的人气也越来越旺。每年各地时而都会发生泳池溺水事件,教训惨痛。游泳者也应加强自我安全防范意识,特别是家长带孩子前往游泳场馆游泳,为防不测,视线千万不要离开孩子,特别是不要只顾自己玩手机。游泳场馆一定要聘请合格的救生员持证上岗,并做好各项安全防范工作,只有严格按照资质要求,严守安全防线,才不会留下漏洞,自酿苦果。

## 阶梯费率,让机票退改签更人性化

本报特约评论员  
陈城

很多旅客就不能理解,为什么提前很久退票也要被收取费用?为什么特价机票就不能退改签?



近日,中国民用航空局通过官网发布了《关于改进民航票务服务工作的通知》。《通知》对航空公司、OTA平台(在线旅行社平台)和销售代理企业等在规范制度、改进服务等方面提出具体要求。

今年4月,江苏省消保委发布的《江苏省消费者飞机票退改签情况调查报告》一度引起各界广泛关注。面对飞机票退改签乱象,曾有网友要求航空公司向铁路系统学习,参照目前火车票退票执行的不同时间退票按票价的5%、10%、20%及不收退票费四档标准收取退票费。

这一建议是否合理暂且不表,但足以体现出旅客对于机票退改签费率标准的不满,而这种不满亦体现在民航客票规则上的不明晰。比如说,很多旅客就不能理解,为什么提前很久退票也要被收取费用?为什么特价机票就不能退改签?

因此,此次《通知》就正面回应了这一问题,要求航空公司“要制定机票退改签收费‘阶梯费率’,即根据不同票价水平和时间节点等,设定合理的梯次收费标准,不能简单规定特价机票一律不得退改签”。

目前,国内机票实行的退改签费率,是按照机票价格所对应的舱位,以“起飞前”和“起

飞后”作为时间划分点来制定的。这种费率标准可谓简单粗暴,也不符合公众朴素的生活认知。在大多数人眼里,退改签收费标准应该根据提前时长的不同而收取,提前时间越长收费的费率应越低,而这一诉求并非无理取闹。

当前机票退改签费率设定,是航空公司用来保证航班上座率,避免因旅客退改签导致成本增加,从而规避损失的重要手段。这一做法无可厚非,可以避免有旅客在起飞前临时退票、飞机空载带来的损失。但仅仅只以飞机是否起飞为唯一时间节点划分退改费率高低,实则是航空公司将规避成本风险的“锅”,甩给了消费者来背。

此前有调查显示,旅客有出行需求,提前2周至1个月购票的人群最多,平均提前时间在2周到3个月左右。也就是说,这部分群体将会存在提前很长时间退改期的可能。那么,有了如此之长的时间提前量,难道还不够航空公司通过调整销售策略,来规避因旅客退改签而产生的经济损失吗?毕竟,民航业实行动态票价机制,可以通过市场供需关系来调整票价保证利润。

当然,也得看到机票价格不同,对应的舱

位也不尽相同。这里的舱位并非通常意义上的经济舱、商务舱或头等舱,而是由具体对应了不同折扣的不同舱位代码。不同的舱位对标的是航空公司差异化的服务,当旅客选择了较高折扣的低价票,就必然需要让渡出部分权益,让渡权益的比例同机票折扣比例挂钩,以保证航空公司可以维持其运营。

这部分让渡出的权益,就包括退改签费率。通俗的解释就是,买了低价票,因个人原因自愿发生退改签行为的,就应该承受高费率的退改签费用。但很多时候,高费率的退改签费用不等同于“不得退改签”,“不得退改签”是扼杀旅客选择权的粗暴规则。特价票旅客如需变更航班,可以通过补齐舱位差价等多种方式进行处理,这样的方式符合市场规则,有何不可?

由此可见,此次民航局下发的《通知》,是明确针对公众问题出台的必要工作指南。下一步,如何将《通知》的纸面内容化为具体工作行动,还有待各方的合力。民航票务服务工作的复杂性不仅仅体现在退改签费率上,还包括来自OTA平台、销售代理企业的管理问题,乃至国际客票繁复的价格构成等,这些都是《通知》执行所要应对的困难。

### 时评

#### 免费厕纸有人整卷偷走 上海表示加大供应

7月18日,上海市绿化市容局召开新闻发布会表示,将在9个区公厕免费提供厕纸的基础上,加大免费厕纸的供应范围,今年22座公厕还将在厕间内免费提供手纸。至于近年一些社会厕所出现的“人脸识别”厕纸机,有关部门明确表示不会在环卫公厕中采用。(上观新闻)

@人民dbx4e:在纸上印有公共厕所专用字样,那些拿回去的人也不好意思拿出来用了,被人看到会被瞧不起的,欢迎大家监督。

@潇洒敬:随着经济的发展人民生活水平也逐步提高,相应的国民素质整体也提升很多,低素质的人总是少数。这种以柔克刚的做法值得借鉴,从实践中找到更合适的操作方法,从本质上感化拿着爱占小便宜的“另类人”!

@s7un:中国人贪小便宜的人太多,素质教育对提升社会文明程度非常重要。

#### 高德百度腾讯手机地图 拟取消没必要的用户隐私获取

手机联系人、发送短信、获取通讯录……在被上海市消保委曝光后,百度、高德、腾讯三家手机地图类App,决定取消这些与地图应用无关的个人隐私信息获取。(澎湃新闻)

@月上清泉:不断完善是好事,希望继续加油!

@AE:这么说吧,就算你不同意,权限也是可以获取的,同意拒绝权限功能只是个摆设,自我安慰罢了。

@阿兹海默:该收集到的信息已经收集到了,现在修改权限也只能是对以后的使用者有益,不过总归是好事。

@黑侠:不管你用不用,反正已经有海

量数据了。现在口中的隐私,其实不过是在裸奔而已。

#### 天津站门框建在盲道上 官方称年底再集中处理

近日,一条反映天津站门框立在盲道上的微博引起了众网友的热议。“别动,别动,千万别动!咣一声,撞上了。”“这条盲道设计很别致啊,不走寻常路。”大家调侃盲道不合理的同时,更希望社会公共设施不仅要有,更要能用。(每日新报微信公号)

@人民9C913:最开始的规划设计是怎么通过的呢?

@yjm:这是设计不合理,政府不作为。浪费的钱由谁来出,典型的不负责任啊!

@蟋蟀:得追责,要不然会有人以为改过来就可以了,国家的财富不能说浪费就浪费,这毕竟是一个很低级的错误。

唐淑洁 整理