

# 金沙湖派出所社区民警郑文虎获评市公安机关“优秀军转民警” 6年来社区大事小事 他全部细细记录在册

本报记者 杨渐

曾经,他们用一腔热血,保卫着祖国的和平与安宁。如今,他们换下军装,穿上警服,为百姓的安居乐业保驾护航——他们就是警营里的军转民警。

7月30日,杭州市公安局召开表彰会,表彰第四届杭州市公安机关“优秀军转民警”,共有20人受到表彰,开发区公安分局金沙湖派出所社区民警郑文虎就是其中之一。

2012年,郑文虎从部队转业进入开发区公安分局,虽然身份发生了转变,但心中一腔热忱从未改变。从警6年来,他不断发扬军人不怕苦、不怕累、敢冲锋的精神,先后2次被分局、开发区评为先进个人及优秀公务员,获嘉奖3次,荣立三等功1次。



郑文虎(左二)

## 从头学起从细微入手 社区大小事整理成册

“天下难事必作于易,天下大事必作于细。”这是郑文虎的座右铭。多年来,同事和领导对他最多的评价就是:做事细致。带着部队的生活习惯,郑文虎做事总是井井有条,更善从细微入手,从小事做起。

刚入警队时,郑文虎心里有些惶恐。“我转业的时候年纪比较大了,接警处置、法律法规、案件办理这些都不懂,说实话心里没底。”郑文虎就跟着师傅从最基本的接处警学起。“接处警会遇到各种各样的事。很多警校毕业的年轻民警,年纪比我们小多了,但业务能力很熟练,这时候我调整好心态,不懂就主动问,该学的主动学。”

仅用半年时间,郑文虎就从“初出茅庐”新民警,变成一位业务熟练的老民警。“我们部队出来的,就是能吃苦、肯拼搏,咬咬牙什么都过去了。”

随后,郑文虎被调派至柠檬郡社区做起社区民警,一直到现在的中沙社区民警。如今,在郑文虎的办公桌上,罗列着各式封面的文件夹,内容包括社区重点人员资料册、寄递业资料册、危化品单位检查册、特业场所排查册等等。这些册子,正是郑文虎管理社区的秘籍法宝。

“再忙也要挤出时间来整理。”作为一名社区民警,郑文虎明白掌握了解社情民意至关重要。“刚开始管社区,什么都不了解,工作经常会遇到瓶颈。后

面一想,不管大事小事都记下来。记清楚了,就可以对照册子来开展工作,这样不会有疏漏,也不会重复折腾费工夫。”

在之后的工作中,郑文虎坚持将社区各项基础管控内容列清单,划重点,整理成册。这个习惯他保持了6年。

## 创新租房“五个一”管理模式 房屋出租、租客入住前都要接受审核

郑文虎管辖的中沙金座小区,是金沙湖派出所辖区内最大的外来人口公寓,流动人口基数过万,管理起来难度系数高。

在他接管中沙社区之前,社区已实行门禁系统智能管理,并创有流动人口管理服务站,公寓出租与流口办证必经管理服务站,两者相互制约,入住需门禁卡,门禁卡办理需暂住证,暂住证变动与过期将导致门禁卡失效。

按说,“以门管人”这样的科技管控已经很靠谱,但是“有没有人能避开门禁入住?出租房消防设施有没有配备到位?”这些都是郑文虎经常思考的问题。

为了提高小区的治安防范水平,保障出租房的消防安全,郑文虎结合出租房屋“旅馆式”管理试点任务,在原有管理模式基础上,对流动人口管理站进行了升级。“在社区成立‘居住出租房屋管理服务中心’,实行‘五个一’管理模式。”郑文虎介绍,所谓“五



个一”模式,就是建立一套组织架构、设置一个工作平台、规范一个准入标准、制定一套规章制度、组建一支管理队伍。“不管是房屋出租,还是租客入住前,都必须通过‘管理服务中心’这个‘旅馆平台’的审核。”

在这样的管理模式下,房子里住了哪些人、住了多久,全部一清二楚,社区管理也变得滴水不漏。

另外,为了更及时全面掌握社区治安状况,郑文虎分别建立社区业主、出租房东、行业场所、危化品管理等10多个微信群。不管多晚,只要手机上收到新消息,郑文虎总是第一时间查看处置,“小区的治安隐患消除了,发案量也就下去了,盗窃这类案件,基本上就没有了。”

## 眼神对视他为啥躲闪,原来真是做贼心虚

近日,下沙社区巡防队带班班长董志芳和同事巡逻至北渊大厦附近时,发现一年轻男子拎着蓝色环保袋。“当时我和他对视了一眼,他眼神躲闪了一下。”董志芳凭着十多年的巡逻经验,猜测男子可能有问题。

为了不打草惊蛇,他让同事把车停在前面。

等男子走过来后,叫住对方:“你好,你是住在这里的吗?”男子看着他,摇了摇头,但是拎着袋子的手却偷偷往身后移。董志芳见状,又对男子说:“那我能看一下你袋子里的东西吗?”男子一听拔腿就跑。而边上几个巡防队员早有准备,几人包抄将男子抓住,并在他拎着的蓝色环

保袋里,找到三根电缆线。男子声称这些电缆线是从附近工厂捡来的。

随后,男子被送到金沙湖派出所,具体情况正在进一步调查中。

本报记者 汤晓燕  
通讯员 陈燕林 周芳芳