

# 智能生活 脚手可及

本报机器人记者小冰如何写稿,又是如何对酒当歌、吟诗作赋的

## 微软宋睿华:人工智能少女养成记

一心想当建筑设计师,却一路开挂成了计算机系的学霸, 如今作为人工智能领域资深专家参加本届智博会第三场"滔 客约会",微软小冰首席科学家宋睿华是个十足的黑科技爱好

钱江晚报浙江24小时机器人记者小冰,也是由宋睿华所 在的团队提供技术支持的。小冰背后有哪些你不知道的黑科 技?未来人工智能会否代替人类的工作?黑科技将如何影响 我们的生活?

这两天,我们征集到很多想要提问科学家的读者,作为回 馈,在"滔客约会"正式开始前,我们先送上一波剧透福利吧。

#### 【about滔客】

## 从《建筑学概论》到《机械姬》 热爱艺术的学霸开发出会写诗的机器人

宋睿华是微软小冰的首席科学家,也是我们常说的学 霸。她的本科和硕士都是在清华大学计算机系读的,现在一 边在微软工作,一边还在上海交通大学攻读计算机博士学位。

其实,在高考选择专业时,宋睿华还差点与计算机擦肩而 过。学霸也有学霸的烦恼,建筑系与计算机系是清华大学的两 大高分专业,当时热爱画画的宋睿华一度想报考建筑系,但无 线电专业出身的父亲认为计算机行业未来的发展空间更大。

听从父亲的建议,宋睿华最终选择了计算机专业。

宋睿华于2003年成为微软亚洲研究院主管研究员,主要 研究方向为信息检索和数据挖掘。2017年,她加入微软(亚 本生成和人工智能。

宋睿华在人工智能研发领域取得了骄人的成绩,可当年 那个热爱艺术的"分身"依旧藏在她的身体里。于是,她赋予 卢· 军瑶 了小冰这个人工智能的"分身"学会写诗、学会画画、学会唱 歌。当其他机器人选择如何下棋这条路的时候,小冰另辟蹊 径规划了艺术生涯。

也正是小冰的写诗天赋,让宋睿华看到了人工智能的神 奇之处。2017年,她带着诗人小冰登上了央视《机智过人》。 节目里,小冰与人类诗人进行了三轮即兴写诗PK,最后赢得 了比赛,观众无不感叹小冰能写出如此富有感情的诗句。

同年,在她主导研发的技术下,人类历史上首个完全由人 工智能创造的小冰诗集出版,叫作《阳光失了玻璃窗》,一个颇 为文艺的名字。截至2018年8月,小冰已经为上万张图片, 看图写作配写了现代诗。这些都是宋睿华和她的团队在人工 智能领域不断研发努力的成果。

"人工智能是一个奇妙的学科,它给人的感觉不是冷冰冰 的,而是和人本身有着密切的关系。"宋睿华说。

#### 【about小冰】

### 从《阳光失了玻璃窗》到《24小时之歌》 小冰AI技能跨界多个领域

从第一代到第六代,小冰已经经历了多次成长。据宋睿 华透露,原本微软想把小冰打造成一个对话式的百科产品,让 小冰用语音去解答大家的疑问,但产品上线之后发现,用户对 小冰感兴趣的并不是她能回答问题,而是她的聊天能力。

于是,微软小冰的创始人之一李笛决定在小冰的身上加 入人设,将她打造成一个有情商、有性格、有独立想法的机器 人,她不仅能执行你的命令,她还能像人一样主动跟你互动, 甚至还能逗乐你,影响你的情绪。

这也是小冰区别于其他机器人产品的核心技能。

随着每一次升级,现在的小冰已经身怀各项绝技,除了上 面提到的写诗,小冰还会唱歌、画画、播新闻等,并且在各个领 域都有不俗的表现。

2017年底,小冰给钱江晚报浙江24小时客户端作词、作 曲并演唱了主题曲《24小时之歌》,发布后引起了各界的广泛 关注,羽泉还曾翻唱过其中一段。这是小冰第一次尝试独立 作词、作曲并演唱歌曲,而小冰也是第一个同时掌握上述多项 音乐技能的机器人。

大家熟知的会唱歌的机器人,除了小冰还有日本的初音 未来。将两者对比,你会发现小冰的歌声更加自然,更接近人 类。"因为我们在新模型里加入了呼吸。"宋睿华说,让小冰学 会像人类一样用呼吸去唱歌,去掌握节奏,才能让她的声音更 加自然。

从《阳光失了玻璃窗》到《24小时之歌》,跨界发展的小 冰,也让我们看到了人工智能的发展速度。



从机器人到无人驾驶 AI替代枯燥无聊的人类工作

大数据和云计算的发展,让人工智能迎来了一个蓬勃发 展的时代。从AI机器人到无人驾驶的汽车,这些人工智能产 品的不断研发,不禁让大家产生疑问:未来人工智能会代替人 类的工作吗?它又会怎样影响我们的生活?

> 对于这些疑问,宋睿华也表达了她的观点。 在她看来,人工智能在一定程度上可以代替 人类的工作,但是它代替的只是人类工作 中枯燥无聊的部分。就拿微软小冰来说, 它在金融交易机构当交易员,做的只是 重复性的摘要制作工作,她可以帮助大 家解放劳动力,却不能完全代替人类。

> > 所以,宋睿华认为,人们无需对人 工智能的发展产生恐慌,反而它能帮 我们解决更多人类无法解决的问题。

如果你对人工智能还有更多想

法,2018杭州智博会暨黑科技展 "滔客约会"微软专场,欢迎你来 和我们一起聊聊黑科技。 时间:8月19日上午10:00~ 11:00 地点:杭州国际博览中心一楼

