

# 信贷员到行长 誓将芳华献小微

## 融入兴业银行十五载,支行行长周晨风不忘“客户经理”职责

“这15年是我人生的青春和芳华,能把青春献给服务实体经济的使命,我十分感谢兴业银行给我的平台和栽培,感谢客户对我的信任和支持。”兴业银行玉环支行行长周晨风告诉记者。而今年正好是兴业银行成立30周年,也是兴业银行入驻民营经济发源地台州市15周年。

从一名普通的信贷员到玉环支行的领头人,周晨风巾帼不让须眉,她见证并推动着台州实体经济的发展。

### “苦行僧”信贷员:跑出客户

2003年3月,周晨风以信贷员的身份加入兴业大家庭,“领导给了我一份台州中小企业名单,我惊叹于台州民营企业数量之多。”周晨风回忆道,这份名单成为了她事业的转折点,也坚定了她服务小微企业的决心。

“那时我像‘苦行僧’一样,踏遍了台州各县市,走访了几百家企业。”周晨风告诉记者。到了6月,她迎来了人生的第一个项目。“一个石化企业的800万内部授信获批,当天我就手拿通知书,骑着摩托车奔向企业,向企业表达我的感激之心。”周晨风说道,“与此同时,这家企业的董事长也感谢兴业给他们的金融支持。”

周晨风就这样开拓了自己服务小微企业的道路,“诚心、热心、细心、耐心”,她在工作中总结了这份“四心原则”,而这原则也让兴业银行玉环支行在服务实体经济的过程中一次次得到企业的认可。

### 团队力量:推动民企变强大

就在刚刚过去的8月初,来自玉环市的浙江双环传动机械股份有限公司荣获“2017年浙江省人民政府质量奖提名奖”,当周晨风看到这一则新闻时,她莞尔一笑。双环这份殊荣的背后,印刻着玉环支行的军功章。

“2003年5月双环是我扩展玉环市场的第一个客户,当年设备抵押500万,2005年授信3000万,2008年授信8000万,2010年信用授信1亿,而2010年双环上市,我们作为基本户成为了募集资金专户之一,一路上与双环共成长,2017年又授信6亿,今年我们还将作为第一授信行,与双环展开全面合作。”这一串数字再现了兴业与双环的缘分。

“2010年9月21日,中秋节的前一天,我记得非常清楚,为了得到双环董事长的同意,向深交所上报增加兴业为超额募集资金监管银行,我和几位同事一直等到了晚上10点。”周晨风回忆起这一细节,“后来,双环董事长向我透露,自己是被兴业银行的诚意和努力打动的。”



### 【服务金句】

以客为尊,以诚相待,以信立本,以质取胜。

### 雪中送炭:帮扶困难企业

众所周知,融资难是小微企业普遍面临的问题,周晨风也遇到过困难企业。“当时台州一家企业由于原先的贷款银行在当地出现了几笔风险,要对中小企业贷款进行清退,他们也在清退之列,这就使得企业在资金运转上出现了难题。”周晨风回忆道。在了解情况后,兴业立即行动,调查后周晨风发现这家企业虽然规模小,但是产品质量佳,具有市场竞争力,于是,玉环支行第一时间为他们办理贷款,送去了及时雨。“后来,这家公司一步步壮大,目前总产值已经达到了1个多亿。”周晨风很有成就感。锦上添花不鲜见,雪中送炭才珍贵。

“真诚服务 相伴成长”的兴业理念她一直记在心间,在实践中,周晨风带头积极推广兴业银行“小微三剑客”“循环贷”“e系列”等多元产品,在系统内落地知识产权和应收账款等创新融资模式,通过商标权、专利权、应收账款等质押解决“轻资产”企业贷款难问题。同时,对质押融资业务开通绿色审批通道,在贷款额度紧张的环境下,优先满足企业贷款需求。

“虽然是行长,但我更是一名客户经理,客户是第一位的。”周晨风表态,服务小微企业,她一直在路上。

本报记者  
梅丹



## 兴业银行兴闪贷 一键秒批 开启幸福人生

无需担保

在线申请

仅需三步

随借随用

扫码申请

最高300,000元极速到账



### 针对客群

- 浙江省内稳定缴存公积金客户
- 本行住房贷款客户
- 本行代发工资客户
- 本行高端优质客户
- 本行零售借记卡客户

\*公积金已开放杭州、嘉兴、湖州,其他城市陆续添加中,敬请期待……