



互联网医院为“最多跑一次”助力 浙大一院:突破时空局限 最广最优辐射医疗资源

专访

把医疗送到
患者家门口



王伟林

◎浙江大学医学院附属第一医院院长
◎浙江省特级专家
◎浙江大学医学院附属第一医院肝移植中心主任



扫一扫
看专访视频

本
张
本
王
胡

在大医院看病,大家的第一印象一定是挂号排队、就诊排队、缴费排队、看病时间短,可随着医疗卫生领域“最多跑一次”改革的进程,大医院身上的“通病”越来越少,在浙江大学医学院附属第一医院(下称“浙大一院”)看病,病人不仅能享受到全国领先的医疗技术服务,更能在高效、便捷、科学的就诊流程中体会到改革红利,感受到实实在在的获得感和幸福感。

看似普通的自助服务机 背后有大奥妙

走进浙大一院的门诊楼,大厅里一长排的自助服务机非常显眼。除了挂号、结算、缴费这些基本操作,还能进行B超,CT平扫,消化道X线造影等自助检查预约项目,“不仅能预约到哪一天做检查,还能精确到几点钟。”浙大一院门诊部主任张冰凌说,这就好像飞机选座位一样,病人的自主选择权大大保障。

“每天,浙大一院庆春院区门诊病人有1.2万人到1.5万人,原本在人工窗口排队进行付费等操作,花费时间比较多。”浙大一院财务部主任卢丽娟说。而现在,随着覆盖门诊大楼各楼层、各区域100多台自助机的投入,相当于医院增加了100多位收费员,大大缓解了病人排队等候时间。

目前每天有接近7成的病人使用自助机挂号、结算,门诊自助结算率全省第一,而使用它预约B超、CT、X线造影等检查的病也占了6成以上。

浙大一院门诊综合服务中心集成各项职能,为患者提供检查报告补打印、医保咨询审批、各类医学证明审批盖章、病例复印、志愿服务等一站式服务,患者办事无需再多跑,浙大一院还在门诊服务台放置了纸质病历本供患者免费领取,免于排队。

远程病理、远程心电会诊量 全省第一

找最好的专家看病,是每位病人的希望,可当病人们远离医疗资源发达的城市时,找专家这件事就变得太花时间和精力了。

怎么让这些病人“一次都不用跑”也能找到专家看病?浙大一院的远程病理会诊、远程心电会诊每年都要为上千名来自全省乃至全国各地的病人提供服务。

在浙大一院,远程病理、远程心电会诊量全省第一,“我们科室每年面对面为6000多例病人进行疑难会诊服务,通过远程平台为1000多例病人会诊服务。”病理科主任任国平说。做到这一点的基础,就是全省首个数字化远程疑难“云病理”诊断平台,“数据、图像都能在手机APP上接收,就算在手术台上,医生也能让护士们打开手机查看病理情况,马上对病人进行及时的治疗。”任国平说,通过“互联网+”的技术,将光学显微镜下的病理切片图像转换成可以传送的数字图像,然后通过无损压缩技术将数据上传到云端,远端的专家接入“云病理”平台,让病理医生实时地对数字化病理切片进行全息浏览



每天有接近七成的病人使用自助机。

并做出准确诊断。

远程病理、心电会诊能大大缓解基层医疗机构病理科、心电医生匮乏的现象,“基层医院能解决了,就不用跑到大医院来看病了。这样不仅能降低治疗费用,而且患者还不用来回奔波。”任国平说。

通过互联网医院 这些病连一次都不用跑了

互联网+医疗,让浙大一院早就开启了“浙一互联网医院”项目,不止是病理图以及心电图,各种常见病都能让病人们在家里通过手机、电脑和专家沟通。

在浙江台州,66岁的沈大伯体会深刻。去年年底,沈大伯因上腹部持续胀痛来浙大一院就诊,症状缓解后回家休养。

最近,沈大伯又感餐后上腹胀痛不适,这回他通过手机在“浙一互联网医院”消化内科门诊挂号并进行视频问诊,视频这头,坐诊医生详细询问了病情后,为他在在线预约了胃镜检查,几天后,根据手机短信提示的检查预约时间和地点,沈大伯来到浙大一院顺利完成检查后回家,并在家中通过互联网医院复诊,医生在线查看了检查结果并开具药物,沈大伯线上支付药物费用后,2天内,药品就邮寄到家。

这对腿脚不方便的沈大伯来说,免去舟车劳顿,幸福感油然而生。

目前,该线上分院共有“分级诊疗平台、护理学院、国际影像会诊中心、国际病理中心、慢病管理中心、老年病管理中心、处方审核和药物治疗管理中心”7大平台,实现了医疗服务的全流程再造,提供了一种基于信息化、面向受众的在线医疗模式。

通过互联网医院,孕妇们能在手机APP上学习孕产知识;年轻妈妈们能在护士的远程指导下为孩子护理伤口;慢性病人不用到医院挂号也能做好持续随访……

足不出户完成线上就诊,这是互联网医院核心理念。目前,“浙一互联网医院”已开设13个专科及专家门诊,从门诊预约到诊间问诊再到用药配药,“浙一互联网医院”突破时空局限,一步都不用走,就能享受到省级优质医疗服务。

