

一站式预约、诊疗中心制、聚合支付、发药机器人

浙江医院:

全面打造“最多跑一次”升级版

专访

全面打造
“最多跑一次”升级版

2018年6月28日,浙江医院三墩院区正式投入运营,进入两院区时代,为了推动医疗服务高效优质发展,不断增强群众获得感、幸福感,浙江医院在各个方面从患者的切实需求出发,在“互联网+医疗健康服务”的基础上,推陈出新,不断深化,从细微之处入手,深层次推进“最多跑一次”,改善患者的就医体验。

诊疗“中心制”,看病少跑腿

看病难、挂号难、看病烦,一度是人们就医的痛点。三墩院区秉承患者少跑腿、提高就医效率的理念,从架构入手,让患者能够“最多跑一次”,首推的诊疗中心制是对此最好的诠释。

三墩院区门诊共设有19个诊区、22个诊疗中心,将专科都涵盖在诊疗中心之中,每个中心特有的检查也可以在中心内完成,集多学科专长为疾病治疗制定最佳方案,深层次推进“最多跑一次”。例如,门诊心脏中心内设4个专科门诊:心血管内科、心脏大血管外科、心脏康复科、血管外科,同时设有心超、心电图检查等。患者在心血管内科就诊,医生发现患者是一名心外科病人,只需医生签字,患者即可到隔壁的心外科就诊,无需重新挂号。如果患者需要做心脏B超、心电图等,在3诊区内就可以进行相关检查。同时设有“多学科联合诊疗”,多专科融合,遇到疑难患者,可以组织相关学科共同讨论,优化就医诊疗流程,为患者诊断、治疗、康复制定最佳诊疗方案。三墩院区专门针对女性和儿童的就医隐私,开设省内首家“妇女儿童友善门诊”,集成妇科、产科、乳腺外科、整形美容科、儿科等。女性常见疾病在这里一站式连贯作业,让就诊女性放心、安心。

除了门诊,三墩院区病房设置也坚持“中心制”,按照“心脏中心”“脑科中心”“骨科中心”“妇产中心”等十大中心划分病区,采用多学科融合的诊疗模式,不仅以系统疾病为中心,更体现“以人为中心”的理念。

一站式预约,一个号解决多个疾病诊疗

目前浙江医院80%门诊号源开放预约,患者可以通过诊间预约、自助机预约、电话预约、网络预约等途径,预约挂号。全面实行实名制分时段预约诊疗,缩短窗口排队时间。为残疾人、军人、高龄老人设立专窗,提供方便快捷挂号、结算等服务。

同时,挂号系统与杭州市医养护平台对接,社区患者可在社区直接预约专家及大型检查。

两院区均设有门诊预约服务中心,提供B超、CT、磁共振、胃镜、肠镜、动态血压、动态心电图、运动平板等检查的一站式预约,帮助患者合理安排检查顺序,缩短等候时间,提升就医效率。

浙江医院还推出多学科联合诊疗,患者只需挂一个号即可通过“多学科联合诊疗”方式解决多个疾病的诊疗,为患者尤其是老年患者多脏器疾病和多重用藥提供最合理诊疗方案。

聚合支付,发药机器人,智慧升级更便民

进入“垂直化”管理的两院区时代,浙江医院继续致力于打造安全、高效、节能、舒适的智慧医院,智慧医疗进一步升级。

三墩院区率先推出“聚



外科手术。



三墩院区住院楼大厅。

合支付系统”。当需要扫二维码付款时,患者可采用任何一种软件中的“扫一扫”功能进行扫码支付;当需要出示二维码付款时,同样出示支付宝、微信或其他各银行APP的任一种支付码,也可完成支付,付费十分便捷。

三墩院区引进两台省内储药量最大的发药机器人,大大缩短患者排队等待取药的时间,进一步保证患者用药安全。

作为省内首家推出共享轮椅的医院,浙江医院目前在两院区均设有共享轮椅,细致入微的多项便民措施,让更多患者受益。

多法人架构医联体,信息一体化使数据替患者跑腿

浙江医院新近推出云技术支持的多法人架构,使医联体医院之间信息系统一体化,实现医疗服务过程跨机构协同,支持多院区间预约、检查、检验、床位资源共享,患者就诊信息互联互通。之前基层医疗机构的患者做个检查要跑三次,现在整个就诊过程缩短为一次,数据多跑路,患者少跑腿。

比如患者在西湖区中西医结合医院(浙江医院高水平医联体成员单位)就诊之后,再到浙江医院三墩院区就诊,医生可直接从系统里查看患者在中西医结合医院的病历和检查报告,不需患者来回跑,实现资源充分共享。只要是接入多法人一体化信息系统的医联体机构,均可实现信息共享。

目前,以浙江医院为中心,包括6家高水平医联体,28家浙江省老年病专科联盟的医联体模式已经形成,辐射全省范围的医养护康一体化平台进一步完善。随着三墩院区投入运营,智慧医疗将进一步归入浙江医院构建的医养护康一体化平台中。



严静

◎浙江医院院长
◎中华医学会重症医学分会副主任委员
◎全国先进工作者
◎国家临床重点专科重症医学学科带头人

扫一扫
看专访视频本
张
本
王