

“党员先行倡议”由省卫计委向全省卫计部门推广 浙大妇院: 党员带头助力“最多跑一次”

专访

化“繁”去“烦” 孕产妇就医轻松快捷



吕卫国

◎浙江大学医学院附属妇产科医院院长、党委副书记
◎国家卫健委有突出贡献中青年专家浙江省卫生领军人才
◎浙江省医学会妇科肿瘤学分会主任委员

今年年初,浙大妇院党委研究提出围绕医院中心工作开展“不忘初心,牢记使命”主题教育活动,之后将“最多跑一次”改革行动纳入其中。

医院党委提出倡议,各党支部要以“一支部一品牌”建设为抓手开展工作,全体党员要成为“最多跑一次”改革的助力器、实践者、创新者。倡议发出后,迅速得到了院内各党支部的积极响应,各支部党员主动投入改革热潮,发挥先锋模范作用,为“最多跑一次”改革助力、加速。这个倡议也得到省卫计委领导的充分肯定,批示发文向全省各卫生计生部门推广、实施。

加班加点缩短等候时间

晚上7点,浙大妇院超声二科副主任姚维妙为最后一个患者做完B超检查,结束了今天的工作。这样的加班加点,已经成了各医技支部党员医生们的家常便饭。

以往,在浙大妇院预约B超检查之后,患者会面临漫长的等待时间。针对预约时间过长的问题,放射科、超声科、病理科等所在的医技支部党员们,主动放弃休息时间,把一些积压着的磁共振、超声诊断的病人及时安排检查,解决病人迫切的诉求。

在党员医生们的不懈努力下,现在乳腺B超的等待时间从5周缩短到1周以内,快的时候2、3天就可以安排上,胎儿心超、成人心超也分别从一个月缩短到2周以内和1周以内,成效显著。

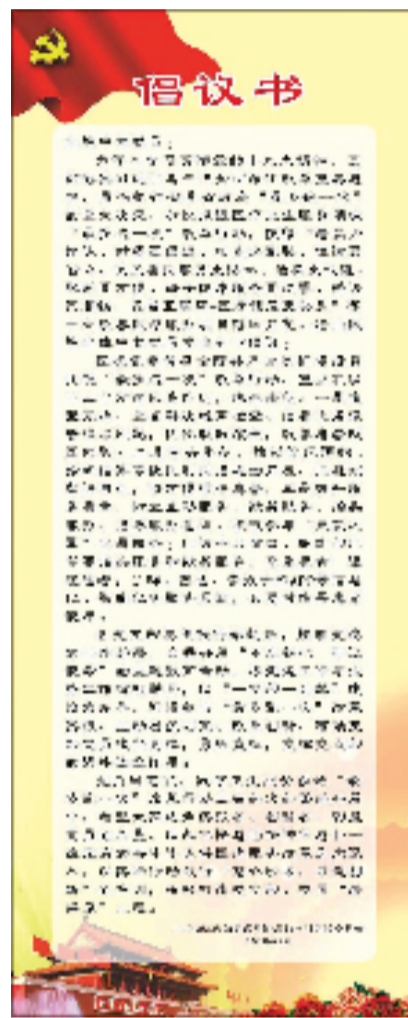
姚维妙介绍,他们还制定了一套完善的流程,确保这样的“浙大妇院速度”常态化运行。一旦预约中心发现某些患者的检查时间过长,就会马上通知门诊办公室,由门诊办公室牵头启动应急方案,党员医生主动加大工作量,利用晚上、双休日等业余时间加班加点,加速检查的进程,缩短患者等候时间。

完善流程提高就诊效率

除了预约检查,日间手术中心所在党支部也不断优化服务流程,多次联合手术室、麻醉科等多科室召开“助推最多跑一次”专题讨论会。

门急诊科副主任黄秀峰介绍,以往麻醉科在日间病房的会诊时间是半天,一旦患者错过了,那只能第二天再跑一趟。为了减少患者奔波,麻醉科的党员医生带头配合日间病房工作,增加半天的会诊,确保患者在24小时内完成手术。

日间手术对手术质量的要求很高,为此手术室增派高年资的党员医生和护士,参与



次的孕期产检,对于高危孕妇来说,孕检的频率和次数更是大大增加。而孕妇产检,往往陷入“一人看病全家跑”的困境。一件常规性的小事,却成为一件惊动全家的大事。

围产监护室副主任叶海慧还记得,以前她7点到医院,排队取号的队伍就已经绕了一圈,队伍里大部分都是帮妻子做产检取号的丈夫。她一问,不少人四五点就已经赶到医院。

但现在,这种排长队的情况已经一去不复返。门诊办公室、信息科等部门的党员负责人发挥领头雁的作用,带领党员职工承担了大量流程改造、信息化建设等任务,成立了检查预约中心和入院准备中心。

孕妇既可以在门诊时,请医生直接进行诊间预约,也可以在检查预约中心,进行多次、多种检查的预约。洪水玲介绍,孕妇最长可以预约30天内的所有孕检,如果还有其他检查的需求,也可以同时预约,预约中心将尽量安排在同一天、同个时段。

她说,大部分孕妇的产检都还是比较规律的,只要安排好时间,完全可以在半天之内走完看门诊、做检查所有流程,大大减轻了孕妇和家人的负担。

孕产妇救治更加有效

除了为普通孕妇提供基础的医疗服务,浙大妇院作为一家省内领先的妇产科专科医院,还承担了救治危重产妇、处理严重妊娠并发症的重任。

为了提高危重孕产妇的救治质量,浙大妇院启动了“孕产妇综合救治一体化”,院前医疗急救机构与各中心形成网络,实现患者信息院前院内共享,构建快速、高效、全覆盖的危急重症医疗救治体系。

医务科科长丁志明介绍,医院和杭州120急救中心建立了一个微信工作群,一旦接收到危重孕产妇,双方将紧急联动,启动综合救治流程。急诊室增加了药物的种类和储备,完善了医技辅助检查配合,工作人员每个月都进行急救演练,素质大大提高。

浙大妇院党委书记吴弘萍表示,医院党委将进一步发挥把方向、管大局、保落实的作风,继续保障医院“最多跑一次”改革工作的落实。党员们将在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下,以身作则,继续发扬钉钉子精神和创新精神,积极投身医疗卫生服务改革洪流,让群众真切感受到改革的红利。争当改革创新的“急先锋”、“排头兵”,以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态将医疗服务改革引向深入。

到日间手术当中,并对医疗器械、设备进行更新升级,同时常态化开展日间手术室大出血急救模拟演练,制定完善应急预案等,以及云随访系统,联合快速康复理念,保证日间手术“又快又好”地开展。

各支部还积极组织党员加入“天使之翼”志愿者服务队伍,鼓励他们在工作之余主动服务患者。有的支部提出并开始实施党员每年6小时志愿者服务的计划。

医院领导干部也表达了参加志愿者服务的心声,将参加志愿者培训,与党员同志们一起干在实处,走在前列,让流动的党徽在医疗服务中熠熠生辉。

一键预约多次多种检查

一个普通孕妇在怀孕期间,要经历十几



本
张
本
刊



扫一扫
看专访视频