



当湖派出所积极践行“新时代枫桥经验” 平湖打造“新时代枫桥经验”当湖样本

章鸣泽 陆斌 毛林峰/文

近年来,平湖市公安局针对基层治理的现实困难与问题,紧紧围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的总体要求,以“新时代枫桥经验”为指引,以创新工作载体和机制为动力,以加快构建多元化矛盾纠纷解决机制为目标,系统推进基层治理创新,带动警务能力发展、服务渠道延伸、辖区治安稳定。同时,依托当湖街道这一平湖市委、市政府所在地,平湖经济、政治、文化的中心为“主阵地”,打造“新时代枫桥经验”当湖样本。在平湖市公安局的正确领导和大力支持下,当湖派出所积极践行“新时代枫桥经验”,以基层派出所是接通民生的“第一端口”这一理念,以融入“四个平台”为抓手,做深做实“全科网格”工作,健全“警调衔接”机制,借力“最多跑一次”改革东风,推动当湖派出所警务能力发展、打击水平提升、服务渠道延伸、队伍建设有力、辖区治安稳定。



矛盾不上交 “警调衔接”促和谐

抓制度,促提升,当湖派出所进一步完善“警调衔接”机制。该所充分把握“关口前移、预防为主、调解优先、促进和谐”这个原则,结合辖区实际,全面建立以驻所人民调解工作室为主,以纠纷移送、协助调解形式为辅的“警调衔接”机制,实现了公安行政调解和人民调解的联动协作、有机结合和无缝对接,着力推动将矛盾纠纷化解在基层,最大限度将矛盾纠纷消除在萌芽状态。“通过提升调解室软硬件水平、提升调解队伍素质水平、拓展调解力量广度,实现社会矛盾化解工作的规范化、职业化、多元化。”当湖派出所所长顾跃其介绍。“以拓宽度为例,我们与街道司法所、律师协会沟通衔接,确立司法所工作人员定期派驻到所的工作模式,并强化律师在“警调联动”中的参与,对一些调解难度较大、牵涉面广的矛盾纠纷由所里牵头,组织开展多方调解,集社会合力将矛盾纠纷化解。”

近年来当湖派出所辖内各小区的覆盖面不断扩大,越来越多的物业进驻,物业与小区居民之间的摩擦时有发生,一旦处置不当易造成矛盾升级。当湖派出所今年推出“智慧物业”APP,并设置“平安信箱”功能,旨在针对居民、物业矛盾纠纷突出的状况,收集信息,了解情况,及时进行并调处反馈,并打通与建设局物管处、街道社区办联动处置端口。

今年,当湖街道某小区的居民与新入驻物业公司因停车位划分问题发生激烈冲突。在物业公司通过“智慧物业”APP的“平安信箱”功能将此纠纷信息上报后的第一时间,所里立即安排民警上门了解情况,并联合社区和物管处,成立工作专班,共同处置物业与居民之间的矛盾纠纷。通过一系列的努力,一起原本易造成群体性事件的矛盾纠纷圆满化解。

平安不出事 全面落实居住出租房“旅馆式”管理

今年以来,当湖派出所全力以赴推进出租房“旅馆式”管理,做到“以房管人”,从源头上对辖区内的人口和租房进行管控,始终坚持事故隐患“零容忍”的理念,全力用好法律法规,保证人民群众生命财产安全。在安防管控上,该所“广开展、有针对”,尤其是针对电瓶车充电引发火灾的案例,特别注重对电瓶车随意停放、乱充电的行为进行整治。

曹金小区作为一个流动人口集聚、出租房屋众多的小区,前几年电瓶车乱停放、在楼道内私拉电线充电的现象十分普遍,安全隐患众多。自当湖派出所开展出租房“旅馆式”管理后,本着“治标先治本”的原则,采取循序渐进的方式进行治理。在进行大面积安防宣传的同时,在小区内规划出多处专门的室外充电区,并在居民楼附近安装户外集中式充电桩200余个,既方便群众也消除了安全隐患。社区民警联动社区干部一起走家入户,“宣传、检查、整治”同步走,对发现的问题督促、限时整改,并随时回访,对屡教不改的租户、房东,坚决依法依规处理,并增加所内路面巡逻的巡逻路线,每日在小区内进行巡逻,对发现的问题当场联系所内进行处置。时至今日,曹金小区内居民电瓶车无论是停放还是充电都井然有序,往日人车争道、电线错杂的现象已经消失,小区居民也非常满意,整治效果显著。

服务不缺位 着力深化“最多跑一次”改革

在大力推进“最多跑一次”改革中,当湖派出所认真结合“新时代枫桥经验”工作推广,对群众对公安工作的需求进行广泛调研,找准切入点和突破口,将“互联网+”理念加速融入“最多跑一

次”服务,创新工作机制,简化办事程序,优化服务流程,提高办事效率,进一步密切警民关系,有效提升公众安全感和群众满意度,收到了良好的社会效果。

“小简,谢谢你,你们派出所的服务实在太贴心了。”上海某大学的80多岁退休美术教授褚老伯在当湖派出所户籍窗口处对民警说道,说着他还递上了一份“特别的礼物”。原来,2017年,褚老伯在平湖买了房子,准备在平湖安享晚年。在褚老伯到窗口咨询购房入户事宜时,该所户籍民警小简详细听了褚老伯的情况后,认为褚老伯符合购房入户条件,便为他列出了入户所需的所有材料,还留下了联系电话,让褚老伯回家准备好相关材料后,可以联系他们,民警将上门为其服务,不需要老伯再多跑一次。褚老伯因此对窗口的服务感到非常满意,当听说小简属兔时,老伯便现场随笔画了一幅兔子漫画送给民警,表示感谢。

“将‘最多跑一次’改革与‘新时代枫桥经验’有机结合,帮助解决群众在公安业务办理中的难点、堵点,切实提升群众对公安工作的满意度,这是我们不断探索和努力的方向。”当湖派出所所长顾跃其说道。“关键是要以服务贴近群众为出发点,延伸为民办事触角。”在这样的理念指导下,当湖派出所对标上级要求,通过自我加压,延伸“工作触角”,升级便民渠道,拓展改革效能,以“代跑代办”助办事群众零次跑。在2017年嘉兴市公安局组织的“最多跑一次”两创竞赛评比活动中,当湖派出所获评特色品牌、群众满意窗口、惠民服务标兵三个荣誉,获得了群众对窗口工作的肯定,取得了“最多跑一次”改革实效。

