

# “就近跑一次”打通群众办事“最后一公里”

淳安县域总面积4417平方公里,是浙江省面积最大的县,辖23个乡镇423个行政村,总人口46.3万。2017年实施“最多跑一次”改革以来,该县97.83%的政务服务事项实现了“跑一次”,但是办事就算“跑一次”,对偏远乡镇的群众还是存在不便。

为了进一步满足群众对便民服务的渴望和需求,今年以来,淳安将“最多跑一次”改革向“就近跑一次”深化,大力推进行政审批和便民服务向基层延伸,通过事项下放乡镇、“政银合作”“政保合作”“e税小站”等方式,在地处偏远、交通不便、群众出行相对困难的乡镇、村增设“就近办”服务专窗。已有县公安局的消防、治安、户政、交警、出入境97项事项、县国土局的农房不动产发证、县人社局的医保社保、求职登记事项、县市管局除股份有限公司、外资企业登记外的所有审批事项、县地税局开票、缴税事项等民生事项下沉到乡镇层面直接办理。

在推行“就近跑一次”的同时,针对一些仍需到县城办理的业务,淳安县也实行代办服务。如在淳安最为偏远的王阜乡,山高路远、留守老人多,各类业务办理十分不便,王阜乡便民服务中心的工作人员专门推出代办业务,对于办市民卡、老年人优待证、医保报销等需要到县城办理的事项,由便民服



心接受办事人委托,每周统一到各部门代为办理。

还相继推出户政、医保社保、民政、残联、信贷和其他社会服务等100余项便民事项针对文化程度低、老弱病残等特殊人群的上门服务。在县、乡、村三级便民服务中心甚至社区、农贸市场、银行等人口密集场所配备综合自助服务机、港澳自助签注机、不动产查询机、自助办税机等,让群众即来即办、不跑也能办。

余丽琴

## 着力打破信息孤岛 共建信息共享平台

淳安县积极配合省市“1253”数据共享体系建设,完善数据共享平台质量,着力系统整合、业务协同和流程再造,打破了部门间的信息孤岛。目前,住建、民政、国土、财税等部门已完成省市数据任务。

同时基于政务服务网的统一公共支付平台应用上线,通过打通财政、执收单位、代收机构和收款银行四个系统,接入银联、支付宝、淳安农商行、建设银行、杭州银行、农业银行和邮储银行等7家代收机构,为缴款人提供网页支付、移动支付、自助终端支付、刷卡支付、柜面支付等开放便捷的多元化缴款渠道。

在方便群众缴款、提高效率的同时,也解决了政府非税收入执收过程中存在的收费不透明、征缴成本较高等问题。截至当前,包括行政事业性收费、行政处罚罚没收入、其他非税收入项目三大类共34项及39家单位已纳入统一公共支付平台,共有10.4万人次通过统一公共支付平台缴款2829万元。

宋建恒

## 淳安商事登记 不用跑窗口可自助式办理

刚刚拿到营业执照和食品经营许可证的徐女士,对商事登记证照联办窗口的工作人员感叹着:“以前办这两个证要分开准备材料,跑多个窗口排队,来来回回折腾两三个月。这是我第一次来淳安办事,没想到是这么快啊,我之前全都是网上填的材料,1个小时不到就通过了,2天不到就拿到了证件,真是太快了。”

徐女士的办事过程只是淳安商事登记改革的一个缩影。今年,淳安商事登记领域“最多跑一次”改革在就近跑、愉快跑的基础上,重点突出“网上办、快速办、联合办”,以“互联网+政务服务”的模式,变办事人员跑为系统数据跑,上半年,淳安商事登记领域整合了24个单位部门的70余项许可事项进行证照联办。同时,在网上审核、窗口办件、现场勘验等各个办事环节,通过部门之间的数据流转,结合不断优化服务和持续提升的办事效率,基本实现材料齐全的联办件,不涉及现场勘验的5天办结、涉及现场勘验无需二次整改的7天办结。常态化企业的开办时间压缩至2个工作日,大幅缩短办事时间。

通过浙江政务服务网整合原先各个单位网上办事系统的端口,搭建“一窗受理”平台实现多部门之间的数据流转和联审联办,设立一个窗口进行现场综合进件,统一答复。实现零排队、零跑腿、零材料,优化办事体验。结合证照快递免费送达服务,以及电子签章、电子档案等逐步普及,企业群众办事可实现不用跑办事窗口、不提供书面材料、不受限于单位上班时间的全程自助式服务,大幅改善便捷程度。

汪旭敏

## 投资项目审批“一窗受理”持续“瘦身”



近日,在淳安县行政服务中心大厅,浙江淳安华丝实业有限公司工程部经理季先生刚拿到酒店式公寓项目的施工许可证。“以前房地产项目从立项到开工建设至少要半年以上,现在只用了3个多月就能开工建设了,为我们企业节省了大半时间。”

淳安县跑改办围绕群众办事“一扇门办理”“一条龙服务”要求,不断深化“最多跑一次”投资项目审批领域改革,在投资项目审批上持续“瘦身”,减少政府投资项目的审批环节,下放部分政府投资项目审批权限,并按照国家“八统一”要求,对投资项目审批事项申报材

料精简优化,制作服务指南;压缩投资项目全流程审批周期,按照不同项目类型制作审批流程图,实现多线并联审批,审批提速达50%;开展“审批保姆”式服务,企业未“开跑”,服务先“抢跑”,提前把项目审批服务送到企业,达到了“办事效率最高、服务质量最好”的改革目标,真正实现了“最多跑一次”或“零跑路”;对县重点项目、重大产业项目开展“模拟审批”,今年以来已多次组织相关部门上门为杭黄高铁、亚运场馆建设、千黄高速等项目开展“反向跑”服务,加快推进项目开工建设。

郭丹丹

## 开启“四个一”的不动产登记新服务模式

“太感谢你们窗口的同志,让我在短短的1个小时不到就拿到了不动产证书。”这是外地上班叶先生给窗口写的感谢信。因为急着赶回去上班再加上资料不全,不动产窗口安排专人帮助整理资料,并开车送他回家去拿资料,让叶先生及时办好不动产证并赶上了班车,为表达感激之情,叶先生特意给不动产窗口写了一份表扬信。

在今年的深化“最多跑一次”改革任务中,不动产登记改革是其中的重点任务之一,为了做好不动产登记的改革,县不动产登记中心正式开启崭新的“四个一”(一套材料、一个系统、一窗受理、一小时办结)不动产登记模式。

目前“四个一”不动产登记模式在淳安实现全覆盖,国土、房管、财政三部门密切配合,真正把三个部门的“三件事”变为“一件事”来办,真正实现“三减少”(减少路上跑、减少大厅等、减少窗口办)。1小时领证业务由原来的一类(商品房买卖)扩大至九类【经济适用房取得完全产权、商品房买卖、存量房买卖、房改购房、互换、赠与(受遗赠)、继承、析产、财产约定(含夫妻财产和离婚财产)(单套)】,有效提高了办证效率。

今年起,不动产窗口实现手机APP移动端申请查档,且于6月1日正式开通微信预约功能以及政务服务网办件进度查询,自助服务上再创亮点。

郑淑