

2019年,全国几百万小店要升级

阿里零售通推出一款智能POS机,会根据大数据给小店老板提建议



本报记者 朱银玲

财经圈
扫一扫二维码
了解财经大事

距离去年阿里巴巴零售通宣布改造小店计划到如今,正好一年。这一年,全国一百万家小店都在静静地变化。

接下去,小店们还会变成什么样? 阿里巴巴零售通的介入,真的为这些小店的效益带来了提升吗?

昨天,阿里巴巴零售通宣布,覆盖的零售小店数量突破100万家。发布会上,阿里巴巴集团副总裁、零售通事业部总经理林小海表示,零售通将推出新产品,让小店生意更容易的同时,打造300米便利生活圈。



“如意”智能POS机

过去一年 这些小店日均营收平均增30%

去年阿里发布零售通这个平台时,外界有过不少声音,认为阿里即将进入分销市场,“替代”传统批发商。

“零售通不希望这个世界又因为阿里的参与,多了一个超级的分销商,不希望成为横亘在品牌商和几百万小店当中的一堵墙,我们希望成为一个平台,这个平台是数据流转的平台。”昨天,阿里巴巴集团CEO张勇说,因为这样的数据流转,零售通能够帮助品牌商、分销商更好地了解用户的需求,获得消费者的洞察,了解几百万小店店主需要什么样的服务和帮助。另一方面零售通也希望更好地帮助小店店主,赋予小店数字和技术,让小店服务半径从到店服务走向小店生活社区也许是500米、1000米的服务,能够给小店带来更多的生意。

过去一年,阿里零售通除了为小店们升级门面外,还用大数据为小店带去货品选择的参考,减少进货渠道的分层带来的成本。

这几年全国600多万家小店的生存状态可谓“冰火两重天”。林小海说,由于房租、人工等成本不断增加,传统小店数量在减少,

“过去一年全国小店减少5%,活下来的有30%生意下滑,3%的被调查店主打算关张”;而天猫小店的营收却普遍增加,日均营业额平均达到5000元至6000元,与改造之前相比,日均营收平均增长超过30%。

未来一年 百万小店将用上新智能POS机

未来,天猫小店还将为小店们,带来什么样的改变? 发布会上,零售通针对小店店主发布了智慧门店管家——如意。

“如意”是一台连接了市面98%小店常卖商品信息、实现扫码一秒建档的POS机,不同于传统POS机,结合阿里大数据,“如意”会告诉一家CBD小店店主,周边白领喜欢什么进口方便面品牌;会告诉一家卖多款矿泉水的小店要淘汰哪些消费忠诚度不高的商品;甚至可以帮助小店做库存预警,一键补货,根据市场变化给出最合理的定价。

结合阿里生态资源,如意还能帮小店打通线上,通过手淘、天猫、高德、支付宝……多渠道触达目标消费者。通过“如意”,小店可以一键开通饿了么外卖,把在零售通上采购

的商品一键上架,小店还能在高德地图、淘宝搜索里被发现,在饿了么有自己的线上门店,实现开一家店赚两份钱。

传统小店很难像连锁便利店一样24小时营业,而市面上的无人售货机因为机器、点位租金和补货维修成本偏高很难普及到小店。为了帮助小店延长营业时间、拓展营业范围,零售通推出购便利无人售货机,小店店主不仅可以零成本租用,还能结合“如意”给出的选品补货建议,降低补货成本。

去年8月28日,零售通发布了天猫小店品牌授权计划,通过差异化商品帮助小店优化商品结构,让百万小店提高经营效率和竞争力。林小海表示,此次针对小店发布的新产品,将通过零售通帮助小店精准组货、拓展服务边界、连接线上阵地。

“我们希望以天猫小店为圆心,打造300米便利生活圈。”林小海说,无论是在成熟社区、CBD、学校还是医院、车站,因为有了天猫小店,人们可以就近买到最需要的商品,小店不仅了解“邻居”们的喜好,还能送货上门、24小时服务,甚至提供打印、洗衣、共享雨伞等服务,解决“邻居”们的燃眉之急。

“如意”要收费吗? 林小海在现场宣布,目前“如意”的价格是1999元。

慈航天下 仁心善举 慈善 双喜临门 0571 85111295

浙江畅游国际 武林门:85084558 85084557 87793830 81953616

地址:体育场路411号(武林门公交车站旁 13/28/78/102/209/900/199/K155/Y8路公交)

北京:22802599/22802586 沈阳:63312726/63310983 西安:56950100/56950070 余杭:88396119/87924170 杭州:88770276/88770639 三墩:87044571 丁桥:87322135/87388890 拱墅:88740025/88740205 下沙:88217056/88217083 半山:85280519/85280520 瓜沥:82539983/82539967 团队:85265163

★三峽五星仙娜号★ 畅游三峽 999起 必游武隆 1980	金边 吴哥三飞 1999 阿联酋6日 3999	德法意瑞四国10日 6999 英国风情10日 9999	额济纳旗 银川 中卫 临汾 空调 大同 洛阳 13日 3880起
韩国首尔双船8日 698起	坐邮轮-游日本-送厦门-俄罗斯 阿联酋9日 8999	土耳其10日 杭州出发 6699	香港 澳门 广州 深圳 珠海 桂林 留山11日 1980起
湖北武当山全景 2680	特惠西藏 999起	鸣谢河南景区特惠活动 399 299	世遗龙虎山景区9月特惠
恩施神农架 2480	绝壁公路 云台山 498起	绝壁公路 万仙山 八里沟 青龙峡5日	龙虎山 龙泉4日 杭州包机活动
恩施武当山 1780起	绵山 万年冰洞 波浪谷 2780	泰国6日 1999	武夷山主景区4日 99起
恩施女儿城 1680	芦芽山 万年冰洞 老牛湾 1880	新马6日 1799	天下道源 曹操故里3日 298
重庆 贵州 湖北 1880	红石峡 波浪谷 1880	民丹岛5日 1799	中华药都 养生亳州 298
陕西全景 1480	山 全景 1680	泰新马10日 3199	三衢石林 石博园2日 99
青岛双动6日 199	西 河南 1280	芽庄5日 1599	邵阳湖送电视活动3日 298
稻城亚丁四姑娘山 2080	贵州全景 2180	巴厘岛6日 1999	夜宿庐山 游船龙宫4日 268
越南 北海 598	张家界主景区/湘西 1099	日本本州6日 4399	厦门鼓浪屿 霞浦 平潭岛 永定土楼6日 398

恩施神农架 2480	恩施武当山 1780起	恩施女儿城 1680	重庆 贵州 湖北 1880	陕西全景 1480	青岛双动6日 199	稻城亚丁四姑娘山 2080	越南 北海 598
泰国6日 1999	新马6日 1799	民丹岛5日 1799	泰新马10日 3199	芽庄5日 1599	巴厘岛6日 1999	日本本州6日 4399	东西欧15日 10200
尼泊尔7日 5880	埃及 阿联酋10日 8999	俄北4国 12499	澳大利亚9日 11188	美国10日 10800	南非8日 9099	西葡10日 9999	世遗武夷山景区免门票
山东半岛大型活动5日 198	水清聚义 阳澄大闸蟹1日 99	天下银坑1日 88	琴湖飞瀑 仙草小镇1日 49	南京 扬州 镇江3日 198	苏州 无锡 上海3日 198	象山海滨2日 168	春秋淹城 茅山 灵谷洞 2日 198