

# 融资、理财、开户、发工资……工银小微金融服务平台样样精通 服务小微企业 工行集结发力

本报记者 梅丹 通讯员 田欢

“工行的产品真是越来越人性化了,最近体验了网贷通,从申请到放款,全程网上操作,资金实时到账,足不出户就能在线借款、还款,真是省事省心省力!”一位公司法人代表丁女士日前感慨。丁女士的感慨说出了大部分小微企业主的心声,在科技金融的助推下银行正在华丽蜕变,尤其在对小微企业的支持上,正焕发出新的活力。

“小微企业融资向来有短、小、频、急的特点。”工行浙江省分行相关负责人介绍说,为了解决这一问题,工行打造了网贷通、网上质押贷款、网上票据池质押融资、经营快贷等线上融资产品,为小微企业提供7×24小时的自助申请、支用、还款的循环额度贷款业务,实现贷款资金的随借随还。如今,借助蓬勃发展的互联网环境,工行还前瞻性地把握金融科技发展趋势,积极打造综合化、集成化、生态化的工银小微金融服务平台。借此平台,加快推动科技与业务的融合创新,从产品、场景、渠道等多维度推动互联网金融与普惠金融的发展,解决小微企业金融服务难题。



## 实地调研 发现小微企业发展痛点

“真是想不到,我们这样的小企业两年多时间能两次与国有大行银行董事长当面讨论合作的机会。”浙江天盛机械有限公司董事长周仲良近日在参加工行小微企业座谈会时感慨地说道。事实上,早在两年前,周仲良就已经与工行董事长见过面了。而这两年多来,周仲良的天盛机械在工行的金融服务支持下,发展瓶颈得到了较好的解决,企业销售额年增长在30%以上。

据悉,像浙江天盛机械有限公司这样,得到过工行金融服务支持的小微企业在浙江数不胜数。“工商银行搞好自己的事情,不但要强化自身经营管理,更重要的是服务好客户、服务好实体经济,与企业共同应对新挑战、解决新问题。”工行董事长在近日召开的工行小微企业座谈会上表示。

长期以来,抵押品不足、贷款期限短以及信用贷款门槛高、金额小,是制约小微企

业获得融资的难题。对此,工行方面一直在研究探索相应的解决方案。工行的努力没有让企业家们失望。这些年,工行运用新理念、新技术、新模式,不断丰富产品体系,着力破解抵押物不足的难题,努力提高小微金融的便利性和可获得性。不管是工行线下小微专营机构、线上“经营快贷”“网贷通”等产品,还是“小微金融服务平台”,都在不断扫除小微企业的融资障碍,为优质小微企业送去甘霖活水。

## 打造新平台 提供全生命周期服务体系

工行新近推出了“工银小微金融服务平台”是一个综合性的小微金融服务平台。据悉,工银小微金融服务平台能为企业提供从工商注册、银行开户、账户服务、结算服务、财务管理、网络融资、资产增值、交易保证等全面的互联网综合服务。在工行开通过手机银行的企业客户,只要下载企业手机银行APP后,添加“工银小微金融”模块,就可看到便捷开户、账户服务、财务管理、小微e管、投资理财、结算服务、网络融资七大功能。开通过手机银行的个人客户,也可在个人手机银行APP的“工银小微金融”模块中使用便捷开户、小微e

管、个人账户挂接等功能。

尤其在融资这一热门板块,大数据、人工智能等新技术的应用成了工行网络融资业务的一大亮点。通过整合内外部数据资源和提高数据挖掘应用能力,工行打造了大数据和人工智能驱动的纯线上业务模式,即将推出“开户贷”“结算贷”“税务贷”等一系列数据驱动、主动授信、一键即贷的数据普惠金融产品,扩大小微金融服务主体,切实增强普惠金融产品的服务能效。

除了线上融资,小微理财这一块也受到了企业主们的欢迎。“以前我用过支付宝

的余额宝,但是现在T+0快速赎回额度有限,像我这样对流动性要求很高的,余额宝的吸引力就下降了。”杭州一位文创企业老板高先生表示,“后来我发现工行有面向小微企业的专属理财服务,支持7×24小时实时购买和赎回理财产品,很合我的胃口。”事实上,工行小微理财不仅合高先生的胃口,也顺了广大小微企业主的理财心声。据悉,该平台还可定制筛选出符合客户需求的理财产品,协助小微企业更为灵活便捷地配置和管理资金,让小微企业主们在财富路上更加省心。

## 创新业务流程 全方位解决小微企业运营烦恼

“之前开户要准备好资料,要排队、填单子,前后耽误时间太多了。”杭州市民王先生近日忙着为新公司办理各种手续,光材料准备就让他“一个头两个大”。直到他来到工行,发现了“小微金融服务平台”,不到半个小时就完成了开户,这速度让他喜出望外。

“便捷开户服务可以代理企业办理工商注册、受理企业线上预约开户申请。”工商银行浙江分行相关负责人介绍,“这样有效解决了以往企业开户过程中存在的复杂、繁琐、耗时等问题。”事实上,除了融资难题,开户、结算、财务管理等业务也都需要企业主操心。因此,工行新推出的

“小微金融服务平台”不仅能解决“钱”的问题,也能为企业主解决各种看似细枝末节的“小事”。

在账户结算方面,该平台整合渠道,提高了支付效率。据悉,小微平台能契合小微企业经营特征及结算习惯,为其提供公私账户统一视图。此外,平台整合行内汇款与跨行汇款办理流程,简化客户在线操作。此外,平台还将新增对公账户二维码支付,提升企业的支付结算效率和客户体验。

发工资对于员工来说是一件高兴事,但是对于企业主来说则是一件麻烦事。不过有了“小微金融平台”后,发工资就简单多了。“以前虽然有网银代发工资,但还是

要在电脑上操作,现在手机上点一点,分分钟就把十几个人的工作都发完了。”李先生欣慰地说道。

在存管服务上,“小微金融平台”推出了“小微e管”。“企业的交易伙伴可以将交易过程中的资金存放在工商银行的保证金账户中,在交易完成后经双方确认再进入收款人账户,有效提升交易安全性。支持订单存缴、收付退款、中介审批、在线查询等需求。”据负责人介绍,业务自去年投产以来,已广泛应用于物流、贸易、房产、旅游、环保、教育、中介等多种行业。仅一年多时间,全省已实现交易金额近7亿元,在全国系统内领先。