

编者按:今年以来,良渚街道认真贯彻省市关于平安创建各项要求,围绕“社会治理创新年”活动这一主线,以市级挂牌整治为抓手,提高政治站位,坚持目标导向,强化部门协作,狠抓工作落实,全力推进平安创建工作,啃掉基层治理“硬骨头”,积极打造“平安良渚”,为良渚申遗工作提供强有力的保障。

平安良渚,筑一道“天眼地网”

本报记者 朱杨健 通讯员 沈玥

在巨大的显示屏上,画面不停地跳跃切换着:一会儿是一支穿着红马甲的志愿者队伍走过,一会儿是大联动队员在综合整治现场……这里是良渚街道的信息指挥中心,通过几万只监控摄像头,坐镇指挥室便能够看到良渚的角角落落。

去年,良渚街道对综治信访、原大联动指挥中心等功能进行整合,建立信息指挥中心。中心设在街道2号楼,面积约1200平方米。信息指挥室和分析研判室、会议室等场所,配备了大屏显示系统、视联网会议系统以及网格工作流程、工作职责和网格分布图等全部上墙公开。

同时,通过整合街道全域范围内学校、卫生院、商贸综合体、社区办公楼等重点点位,安装监控摄像头,实现街道区域内网格防控全覆盖,并利用浙江省基层治理信息系统,加强对辖区基础数据的收集,以及矛盾纠纷、治安、安全隐患等信息报送和事件处置,推动基层治理信息的互通互联和业务协同联动,整体提高综治中心实战能力。

管理服务全方位覆盖

近年来,良渚街道经济发展很快,根据网格调整要求,结合实际需要,以村社、集中小区、楼宇为基本单元,对网格进行了优化,将街道辖区划分为146个网格,从而实现了街道管理服务的全方位覆盖。

原有工作能力强的“大联动”队员,按照就近、一格一员的原则配备到位。同时按照网格任务清单和工作标准,压实专职网格员职责。组织网格员参加上级和街道组织的各类业务培训,街道分片开展现场培训教学和技能比武,挑选多名业务骨干以“师傅带徒弟”方式快速提升工作实效。

对组建的兼职网格员队伍进行“换血”,提升“活力”,将那些被动、不情愿和“充数”兼职网格员剔除队伍,把有意愿、有热情的党员骨干、团员青年、村民代表等充实进来,提高队伍质量,丰富实名认证信息,研究更加合理、灵活工作方式。

良渚街道通过建立工作微信群,深化网格长、专职网格员、网格指导员、兼职网格员的日常联系,并结合出租房检查、企业消防检查等重点工作,压实责任,倒逼工作对接,在工作中深化联系,加深“战友情”,不断凝聚着合力。

建立一套快速有效的机制

良渚街道综治工作中心建立了一套健全的制度,以保证部门及时有效联动。以综合信息指挥中心为中枢,建立信息收集—分流交办—执行处置—日常督办—信息反馈—督察考核的运行机制,实现“受理、执行、督办、考核”闭环管理。

在机制上更是创新建立了周联动例会制度。良渚街道联动会议由街道政法书记牵头召集街道“四个平台”、相关科室及涉及村社



主要负责人参加,每周二定期召开周联动例会,针对各部门在实际工作中遇到的较为复杂的、职责不清的、涉及部门较多的问题提交会议现场讨论,最终由街道领导现场提出解决方案并交办相关部门处理,并在会后将会议记录抄告相关科室、站所、部门主要负责人,在下次会议上汇报进程及结果。

目前协调重难点问题96个,全部得到了有效推进,目前已办结87个,效率提高明显。

试点网格员属地优化

在人员管理上,良渚街道试点开展网格员属地招聘。

链接

良渚平安建设,亮点多

●出租房屋“旅馆式”管理

良渚街道集中精力推动居住出租房屋“旅馆式”管理工作。一是推进总台建设。已建成的,街道联合派出所要加强日常业务指导,配合上级部门做好验收工作,同时加快建立房东自治协会;未建成的,确保年底前全部建成。二是加快准入联审。线上线下结合,加快检查整治和存量租房联审,同步做好新增租房的日常管理。三是继续营造声势。进一步拓宽渠道和方式,通过召开房东大会、房东自治协会宣传、利用大屏幕滚动播放宣传标语等方式,强化社会面宣传力度。

●良渚文化村三治融合

说起良渚文化村,杭州人肯定不会陌生。近十年间,良渚文化村社区和村民们一直在实践基层社会治理最理想的模式和可持续发展,它也成功探索出了一条既有田园式熟人社会的特点,又有现代式公共自治的理念,承载了创建者、参与者和其中安居乐业者的梦想大道。

这一工作在大陆村进行了试点工作,在大陆村的5个网格内,在每个网格招聘1名在本网格生活的队员作为专职网格员。在近一年来,该批次的网格员得到了村里上下的一致认可。该批次网格员,在日常网格工作中对本网格内各种基本情况熟悉,并且由于本身在本地本区域生活,有突发事件,居民也会第一时间和他联系。在工作8小时以外,也常常的在持续性的开展网格工作。

2018年6月底,良渚街道在进行网格优化的同时,同步进行了网格员调整,目前良渚辖区101名的专职网格员为本网格或周边网格生活的居民,网格工作本区域化占69.1%。

●全国先进司法所-良渚司法所

良渚司法所的荣誉很多,有“杭州市样板司法所”,“浙江省五星级规范化司法所”,“全国先进司法所”,“杭州市人民调解工作先进集体”,“杭州市司法行政系统保障G20峰会先进集体”等。

良渚司法所全面落实“普法规划”;并专门培育了“流动人口普法纵贯线”特色品牌,通过公开信、法制讲座、便民咨询及微信等新载体,开展针对性普法;通过街道调委会加强对村社区调委会的指导与管理,并延伸建立行业性、专业性调委会,建立了一个组织健全、队伍充实、协调联动的调解网络;矫正帮教也是良渚司法所的一项亮点工作。

●持续推进平安宣传

紧扣平安宣传的薄弱环节和扣分短板,制定良渚街道“平安三率”提升方案。通过党员联户主题宣讲、重点区域投放平安宣传短片、广场集中宣传以及报纸、微信公众号、短信等媒体推送等形式,开展系列平安宣传活动。

▲良渚街道住处指挥中心。