

强本领鼓干劲 破难题快推进 市民政局深入开展“四提一争”活动

孙嘉晨 诸静

今年以来,以“提高政治站位、提高专业素养、提高推进城市国际化能力、提高克难攻坚能力,争当新时代一流铁军排头兵”为主要内容的“四提一争”活动,正在建德市的广大党员干部中深入开展。“四提一争”专项活动的开展,让全市党员干部理想信念有新增强,专业能力有新提升,克难攻坚有新作为,党员干部队伍也正朝着政治强、专业精、视野广、善治理、敢担当、作风正的目标,扬帆把舵,劈波前行。

在“四提一争”活动中,市民政局涌现出许多新鲜经验和先进典型。让我们分享一下他们的故事。

翁志芳:特殊岗位的“奉献者”



多年来建德市致力于推进殡葬改革,从沿袭上千年传统殡葬到现代化殡葬,成效渐现。而在复杂的殡改背后,是这样一群人默默的付出,尽最大努力给予逝者最后的尊严,他们是殡葬行业带头人。

翁志芳,1966年出生,1983年10月参加工作,1985年3月入党,现任建德市殡仪馆主任、党支部书记,先后获得“杭州市劳动模范”“全国殡葬工作先进个人”“‘感动浙江’殡葬行业十大亮点人物”等荣誉。

2003年退伍后,翁志芳被分配到民政局殡仪馆工作,他比任何人都明白,殡仪馆是一个需要奉献的地方,是一个吃苦受累、不被理解的岗位,面对亲朋好友的反对和不理解,他耐心做着家里人的工作。由于工作忙,翁志芳很少有时间回家,作为家里的长子,甚至在

父亲生病患肝癌时都没能尽一份孝心,一心扑在殡葬一线岗位上。

“为死者服务、让生者满意,是我们的职责。”这是翁志芳常挂在嘴边的一句话。为了更好地服务丧属,他推出“亲情服务”,教育员工与丧属换位思考,把丧属当成自己的亲人,真情对待,决不能因为自己的服务不周加重丧属的悲痛之情。他在做好本职工作的同时,还承担很多临时急、难火化任务。无论是司炉,还是收敛整妆,哪个岗位人手不够,他就亲自顶班,从不叫苦叫累,总是挺身而出。

有位殡葬工这样说过:“当有人因欢乐而忌讳我时,我会主动回避;当他人因悲伤而需要我时,我会主动站出来为他服务。”这句简单的话,翁志芳正用自己的言行深刻地诠释着……

林庆华:基层走亲的“大脚掌”



林庆华,1997年参加工作,现任民政局社会事务综合服务中心主任。20多年来,他始终牢记“以人为本、为民解困、为民服务”的民政工作宗旨。在同事眼中,他是个依法行政、忠于职守、两袖清风的好干部。在村民眼中,他是一个亲民、爱民、为民的好公仆。在科室里,他是出了名的政策“专家”。

社会救助工作政策性、时效性强,事关群众切身利益,特别对困难群众来讲,关系到生老病死等切身利益,林庆华深感责任重大,他努力学习相关法律法规,熟知每个条款细节,吃透精神,掌握政策,不断充实自己。就连其他单位的同志在“组团包干”走访过程中遇见问题,都会来找他咨询。用他自己的话说“在

岗一天,就要尽责一日。”

社会救助难度大、涉及面广、审核认定难,特别是农村救助更是难上加难,村民没有固定收入很难确定审核额度,为了准确估量村民月收入,除系统核对外,林庆华提出了“零报告制度”,要求乡镇每月定期上门做调查反馈。每个月他还会不定期到村里督查,走访次数多了,路自然也就熟悉了,全市90%的村委会他都能熟门熟路找上门去。他常鼓励身边的同事:“救助工作虽没有惊天动地的大事,但意义非常重大,它关系到社会的稳定。”正因为如此,他爱自己的工作,每当看到救助对象脸上露出笑容时,是对他最大的安慰。

唐晓林:能打硬仗的“殡葬人”



唐晓林,民政执法大队队长(殡葬管理所所长),是转业士官,曾经在民政局救助站工作,2018年5月调到民政执法大队(殡葬管理所)任大队长。在大家眼里,他干起工作来有点“走火入魔”,是殡葬战线上敢碰硬能扛硬仗的尖兵。

在唐晓林的办公室里挂着两幅“作战图”,他说,一幅是“建设图”,一幅是“整治图”,是殡葬管理工作的“地平线计划”的总目标,科室重点推进的每一项任务,都清晰地标注在这两幅“作战图”上。

为了尽快熟悉工作,破解殡葬难题,唐晓林一周有3天以上的时间在全市各地的乡村和墓地调研,到6月底,唐晓林几乎跑遍了全市的墓地和坟山,在坟山墓地、集中埋葬点与镇、村干部、基层群众一起探讨殡葬的“集约化”管理方法。大量的走访,他收集了很多乡村墓地的第一手资料,也了解了群众的殡葬需求,手机拍摄的都是坟墓的照片,两大本笔记本上记录的都是群众需求和期盼。也正是

通过大量的走访调研,他对我市的殡葬管理工作有了更深的了解,工作方向和突破口也逐渐清晰起来:根据杭州市第二次殡葬改革目的要求和全国性的殡葬领域整治方案,提出了清晰的工作思路,尤其是针对我市寿坟问题突出、奢侈殡葬盛行、迷信活动猖獗等影响恶劣的突出问题,唐晓林带领科室同事集中精力和时间采取强有力的措施对“寿坟”进行全面摸排、深入丧户了解丧葬费用、收集民间殡葬从业人员信息,并制定了一整套整治方案,这些方案都在两张“作战图”上清晰地标注着,目前,全市“寿坟”整治正在如火如荼地进行着。他说,等到“作战图”上的200多个红点点都变成绿色了,那么“地平线”计划就成功了,到那时,全市就会有一个良好的绿色、环保、节地、文明的殡葬环境。在他看来,无论工作有多难,只要肯下决心,拿出愚公移山的毅力,蚂蚁搬家的韧劲,不屈不挠的狠劲,“天下第二难事”殡葬改革一定能顺利完成。