

东郡社区书记李鑫刚被评为年度杭州市“最美社工”

# 社区工作14年

# 始终把居民的事情放在第一位

本报记者 应陶 通讯员 谢汝妮

生活中有一群人,他们总是陪伴在每一位居民身边,深入生活中的细枝末节,解决鸡毛蒜皮的杂事……他们,就是社区工作者。

近日,在2018年度杭州市“最美社工”选树活动中,全市32名“最美社工”名单新鲜出炉。开发区白杨街道东郡社区书记李鑫刚榜上有名。

自2004年大学毕业后,李鑫刚从未离开过下沙,辗转在景园、邻里、大北、东郡社区服务工作,已在社区工作了14年。



李鑫刚走访居民家中,了解生活情况。

## 新岗位 新使命 新责任

记者初次联系李鑫刚的时候,电话刚一接通,就被他婉拒了,当时他正忙着在社区开会。

开会、协调居民关系……是他再普通不过的日常工作,忙到半夜才下班回家也是他的日常作息。

李鑫刚告诉记者,“我2017年来到东郡社区,才来一年多,现在做的事情更多的是了解情况、解决问题,比如协调业委会组建等。现在大学城北这块小区的入住率逐渐提高,居民反映的问题也开始慢慢变多。”

## 做工作要务实、做细

李鑫刚做社区工作多年,一直有一本黑色硬面抄,里面有一些日常会议记录和工作点滴体会。其中写了这么一句话,“做工作要务实、做细,问题出现后要从根本上解决,而不只安于表面。”

写这句话的时候是2013年,李鑫刚当时是大北社区的党支部书记。

他清楚地记着,那年8月19日凌晨3点,杭州下了很大的雨,原本地势较低的文汇苑小区很快出现积水,“凌晨5点,我突然接到电话说文汇苑小区地下高压配电房严重漏水。”

李鑫刚当时立马拨通电力局抢修热线,他心里只想着,“万一漏电,居民可就危险了。”

一个多小时后,李鑫刚赶到现场,高配房的门紧锁着,门缝里的水“哗哗”往外

前不久,有多位居民和李鑫刚提意见,“我们到江边沿江大道散步太不方便了,没有一条像样的路,都是坑坑洼洼的泥巴路。”知道情况后,李鑫刚第一时间和开发区相关职能部门反映了这个问题。事后,短短20天内,沿江游步道就建设完毕,解决了居民傍晚散步出行的问题,换来了居民的点赞。

“我现在做的事情,就是给这个社区打基础,把周边的环境做好提升,业委会、物业服务部门开始运行,希望社区以后能平稳运行。”李鑫刚笑着说。

直淌,外面150多辆电动车全浸在20多厘米深的积水里。“那次已经是文汇苑当年第二次高配房进水。”李鑫刚说,“开发商在建设时没做好高配房的防水和排水配套,电力局又将其列为专管设施,发生险情大家只能在门外干着急。”

上午10点,抢修人员终于赶到现场。为彻底消除漏水隐患,李鑫刚努力做小区物业和业委会代表的工作,下午3点,业委会和物业同意,自行出资1200元在穿线孔周围砌起一圈挡水矮墙,彻底消除高配房漏水的隐患。

李鑫刚说:“现在在新的社区工作了,也会有各种各样的历史遗留问题,以及新的问题、繁琐的问题等着我去解决,把一件件难题都彻底解决了,我的工作才算做完了。”

## 下沙街道举办读书沙龙 讲的都是老底子故事

老底子的下沙,是从钱塘江的一片滩涂发展起来的。年复一年,下沙人逐渐将这片土地征服,不仅有了现在繁华的下沙,也留下了独特的围垦文化。

昨天上午,下沙街道文化站开设了一场读书沙龙活动,专门讲解本土优秀文化在历史传承中的发展。

文化站请了下沙当地历史学者姚兴文与大家进行交流和探讨。作为一个草根学

者,姚兴文向大家介绍了下沙整个围垦的过程。同时,姚兴文与居民们一起,围绕传统文化如何发展、如何继承、如何保留本土特色文化等问题,交流了各自的看法和意见。

据悉,接下来,下沙街道文化站还会陆续开展各类读书沙龙活动,把下沙的围垦文化传承下去。

本报记者 汤晓燕  
通讯员 糜南山

## 观澜社区: 跟着大哥哥大姐姐们学成语

10月21日,浙江工商大学旅游专业的志愿者们一行六人,早早来到观澜社区,给孩子们带来一堂成语故事课。

小朋友们陆续到达后,活动室一下子热闹了起来。这些志愿者学的是旅游专业,他们结合自己的专业知识,特意小朋友们准备了不少与旅游有关的成语。

志愿者们刚随机播放了几张西湖图片,反应快的小朋友就立马回答出了正确答

案,“美不胜收!”

小朋友们很快学会了举一反三,看到西湖、兵马俑、故宫等地的图片,马上说出对应的成语,并能熟练运用各类成语。

除了旅游成语的学习,志愿者们还通过现场动画的演示,向小朋友们教会了“狐假虎威”、“指鹿为马”、“亡羊补牢”等成语故事的来历。

本报记者 应陶  
通讯员 沈迪娜

## 邻里社区:携手高校志愿者 开展志愿服务活动

10月21日下午,邻里社区党支部携手浙江工商大学公共管理学院青年志愿者服务队共同开展了“平安创建共知晓 五水共治齐参与”志愿服务活动。居民志愿者、高校志愿者与党员志愿者们组成了一支20人的志愿者服务队。

志愿者们前往十二号渠开展巡河活动,在河边廊道、绿化带等各处捡拾生活垃圾。“这些垃圾是危害河流和土壤的元凶,我们要从源头

清理干净。”巡河路上遇到行人,志愿者们向他们进行劝导。

五水共治巡河活动过后,志愿者们马不停蹄地换上绿色的平安巡防制服,戴上红袖彰,在邻里小区内开展平安巡防活动。志愿者们不但巡查了小区内的各个角落,还在楼道内张贴平安建设倡议书,检查楼道内的消防器材等。

本报记者 应陶  
通讯员 卢媛