

18条新政提升商事审批登记改革

许佳佳 郑娟娟

自商事制度改革以来,萧山区市场主体数量激增,原有的审批制度和资源在激增的市场主体数量面前,显得力不从心。为了解决这一矛盾,萧山区市场监督管理局通过内部挖潜,以提高办事群众“实现率、满意率”为目标,制定18条内向改革举措。这些举措,既有加强审批队伍建设,梳理事项清单、推进行政审批标准化、强化培训、学习等内部体制机制改革,也有畅通咨询渠道、建立群众建言献策常态化工作机制等加强群众互动方面的改革,更有对自身改革工作的监督和考核,切实提高了工作效率更方便了群众办事。

来办事中心办理变更经营范围手续的孔先生对笔者说,周四通过咨询市场监管局电话后,工作人员帮他解答了相关的问题后,并指导他通过浙江政务网进行资料申报、表格填写,第二天就得到审批通过的信息了,他也顺利拿到了变更后的营业执照。通过这一次办理过程,孔先生的满意溢于言表,他说,在前几年,要办理一个相关执照的业务,首先得自己跑窗口询问,然后再带着资料第二次去窗口核实资料是否合格,万一还有漏的,还得

再往复跑,为了办一件事,耗费了太多的人力和时间成本,现在就便捷多了。

据悉,今年前三季度,仅办事中心无差别受理窗口接收的商事登记业务办件量就突破5万件,数量远高于全市各区(县、市)。“商事登记制度及‘最多跑一次’改革成为百姓期盼,这是压力也是动力。”区市场监管局相关负责人表示。

为此,区市场监管局专门出台了深化商事登记“最多跑一次”改革的18条举措,着眼细节、深挖小事,比如,针对群众反映的“材料流程复杂”等投诉,我区自查、梳理、整顿了一批与最多跑一次“八统一”要求不符的前置材料,免去办事群众不必要的麻烦;对于群众退件,在标准化审批意见后,均附有审核人员姓名和联系方式,便于群众沟通联系。此外,还在窗口实行“一次性告知”“容缺容错受理负面清单”“材料初审小方章”制度、证照免费快递送达,允许群众在有“小差错”的同时还能实现“最多跑一次”。18条改革举措的推进,从细节上切实为群众带来了便利。

据笔者走访萧山办事中心了解到的情况,今年一改往年大批群众排队等号的状态,整个办事大厅办事群众的流动频率较快,整个大厅有序,氛围较轻松舒适,大厅中央,还有公用电脑便于临时修改资料的群众使用。对办事群众而言,“最多跑一次”改革是一场



审批领域的“减法”革命,其终极目标就是实现不用线下跑窗口,即便跑窗口也只要跑一次,用“最少材料、最优流程、最短时间、最少跑次”,我区将继续扎实做好18条举措的落地工作,提升队伍业务水平,畅通咨询通道,建立群众建言献策常态化工作机制,更好地为萧山的企业和群众服务。

我区稳步推进农村家宴放心厨房建设

10月24日,宁围街道利一村、丰东村的家宴厨房分别通过农村家宴放心厨房建设A级、B级验收。

农村家宴放心厨房建设作为2018年度浙江省为民办实事项目,是“服务大局、改善民生”和助力美丽乡村建设的一项具体措施,对防范农村集体聚餐食品安全风险起着关键性作用。建设对象为各农村(社区)利用文化礼堂、公共服务中心、居家养老中心、村活动室改建和专门用于承办红白喜事、乔迁酒、传统节日活动宴席的会所、红白馆等家宴中心的厨房。

近年来,区食安办、区市场监管局从本地实际出发,稳扎稳打推进萧山农村家宴放心厨房建设。

前期,依托镇街食安办平台,通过实地走访、全面普查、问卷调查等方式,对萧山家宴中心建设情况、运行情况、基本设施设备、食品安全管理等进行摸底调研,掌握萧山区固定场所家宴中心建设相关情况,确保工作开展心中有数。当前,萧山已建成家宴中心82个,大部分集中在城中村改造进展较快、安置小区较多的街道,此类区域家宴中心规模大、使用频次高,内设1-5个独立厨房和一定的设施设备,存在建设水平层次不齐、责任不明、标准滞后、管理缺失等问题。

针对调研中发现的问题,区市场监管局提出“因地制宜,分步提升”的改造方案。近期,《萧山区农村(社区)家宴放心厨房创建工作方案(2018-2020年)》已由区政府出台。《方案》明确用三年左右时间,对全区已建的82家农村(社区)家宴厨房实施分类分批提升改造。改造原则上按《浙江省农村家宴放心厨房建设标准》B级及以上标准,落实“一厨房一对策”,因地制宜开展建设;对2018年8月以后新建的农村(社区)家宴厨房,统一按A级标准开展建设。目前,列入首批改建名单的家宴厨房正在紧锣密鼓开展改造工作,已设计制作统一的logo和上墙制度。

为确保这项工作取得实效,让老百姓切实得到实惠,区市场监管局印发《食品安全风险



现场参观家宴放心厨房改造样板

防控制度》《家宴厨房管理制度》,明确家宴中心的非经营性定位,明确村(社区)为家宴中心的建设使用责任人和聚餐安全管理第一责任人,家宴举办者和承办厨师为聚餐食品安全的第一责任人。8月份,组织全区545名家宴厨师进行食品安全知识培训和考核,提升家宴厨师队伍的食品安全意识和保障能力。

为强化家宴中心的公益属性,顺利推进建设,《萧山区农村(社区)家宴放心厨房创建工作方案(2018-2020年)》明确,建设资金由镇街统筹安排,对列入计划的82家家宴厨房改造项目,经验收达标后,由区级财政根据达标情况,分A、B、C等级,给予家宴中心所属镇街(场)、平台每家8万元、5万元、2万元不等的经费补助,鼓励镇街打造高标准放心厨房。

10月25日,萧山区市监局召开萧山区农村(社区)家宴放心厨房提升改造推进会,组织各镇街(平台)食安办联络员和创建任务的村(社区)代表共计50余名人员现场参观利一家园和顺丰家家宴放心厨房改造样板,直观感受放心厨房创建标准和要求,推进



统一设计制作的家宴放心厨房LOGO

会上,宁围街道、利一村和丰东村社区干部分别就家宴放心厨房推进工作进行经验交流,各街道、村(社区)代表也就下阶段工作如何推进进行交流并发表意见。

下一步,萧山区市监局将不折不扣落实省市对农村家宴放心厨房的建设要求,狠抓建设工程进度,狠抓硬件建设质量,狠抓服务能力提升,确保创建工作高效率推进、高标准实施、高质量完成,切实让农村(社区)家宴放心厨房创建成为群众认可的民心工程。

许佳佳 张建安