

白杨街道首次启动小区三方联合接访机制

# 居民问题最多反映一次 不出小区就能解决

本报记者 应陶/文 徐艺杭/摄 通讯员 方玉莹



“现在在花园里玩的小孩越来越多,但小区里能玩的地方太少了,那个喷泉又不安全,小孩子很容易摔下去,能不能建一点小孩子玩耍的公共设施?”萧大伯住在天元小区十多年了,昨天下午,他向闻潮社区居委会、业委会、物业服务企业同时反映了他的诉求。

原来,这里正在举行开发区白杨街道社区居委会、业委会、物业服务企业联合接访机制启动暨闻潮社区联合接访日活动。活动现场,闻潮社区的居委会、业主委员会、物业服务企业三方负责人主动接访,同时邀请公安分局、房管局、市场监管分局等职能部门配合接访。当日,现场共受理居民群众投诉及咨询17件,现场解答问题12件。

“这样的形式好呀,以前有问题找物业,物业推给业委会,业委会推给社区,前前后后跑很多次,问题也解决不了。现在三方坐在一起,问题的源头一下子就找到了。”现场上访的居民纷纷点赞。

居民点赞的接访形式究竟是什么?这叫做联合接访机制,即社区居委会、业主委员会、物业服务企业三方在社区党组织的组织下,联合接待小区居民在物业管理服务方面的信访投诉新模式,并且,每月15日(工作日)是三方联合接访日。

“通过建立社区居委会、业主委员会、物业服务企业三方联合接访,让小区居民身边找到党员、有事找到组织、门口找到管家,畅通居民不出小区的物管诉求渠道,打通城市基层党建的‘神经末梢’,实现物管小事不出楼栋,问题解决不出小区,建设和谐美好社区。”白杨街道党工委副书记、办事处主任贺学兵说道。

记者了解到,今年5月份,开发区部署以党建引领住宅小区协同治理工作以来,在全区推动创新城市基层党建工作方法,积极探索基层治理“最多跑一次”新路径,旨在破解小区居民群众反映物业服务管理问题,存在多头诉求、多次跑路、多家反映的烦恼,让小区居民有物管方面问题“只进一扇门”、“只跑一站路”。

“这种多方协同的模式,的确能够较快地帮居民解决不少问题。”闻潮社区居委会负责人张宏霞说,“9月初的时候,有不少居民抱怨小区门口的人行道上有‘深水炸弹’,地砖松动,下雨踩踏就容易把水溅到身上,而且旁边都是餐饮店,经常是有油污的脏水。我们接到投诉之后,就是组织了业委会和物业一起协调这个事情,后来商量出解决方案,昨天刚刚把路面全部翻新修好。”

## 社区黑板报

### 柠檬社区:生活中处处有科学

近日,浙江理工大学的志愿者们带着科技活动走进了柠檬社区,为社区的小伙伴们带来了一场科学主题活动。

“季节划分是以地球围绕太阳公转轨道上位置确定的。”志愿者们以四季变化的日常现象吸引住了小朋友们的注意力。随后,他们又给小朋友们介绍了在四季变化中,小动物们的生活作息也会随着季节的变化而改变。志愿者们科学讲解着,小朋友们也积极提出问题。

志愿者们不仅介绍了自然界的知识,同时也介绍了一些生活常识,比如秋冬季脱衣服时为何会发出声音、产生静电等科

学问题,又将这个话题延伸到静电与磁力的科学知识上。

最后的不倒翁模型小制作将本次活动的氛围推向了高潮。通过志愿者哥哥的讲解,小朋友们顺利完成了各自的小制作,开心地相互间展示着自己的不倒翁。

“此次活动让小朋友们知道了科学与生活的紧密联系,激发出他们对科学的浓厚兴趣,也让他们感受到科学的奥秘。”社区相关负责人说道。

本报记者 应陶 汤晓燕  
通讯员 金江

### 云滨社区:小邻居交友记

10月28日上午,云滨社区联合浙江工商大学信息学院志愿者在社区二楼多功能厅举办“云滨社区第一届糖果节——小邻居交友记”主题活动。活动还没开始,社区儿童活动营的微信群里就炸开了锅。

“我家糖果已经准备好了,欢迎小邻居上门做客。”“我家有好吃的饼干和果冻,记得先来敲我家的门。”“小南瓜等哥哥带更多的哥哥姐姐们回来跟我玩。”……本次活动共吸引了53名小朋友参加。

活动在大学生志愿者“不给糖就捣蛋”的故事中拉开了序幕。家长和志愿者的共同协助下,小朋友们分成四组一起制作了交友卡。小朋友用彩纸叠出心形,在交友卡上写下姓名和家庭住址,去讨糖果时小朋友将交友卡送给“小主人”。

一切准备就绪,小朋友们戴上炫丽巫师帽、可爱发光头饰,手里提着装满五彩棒棒糖的手袋,开启一场快乐的糖果节之旅。

“‘糖果节’是云滨社区小居民们的邻里节,是社区独有的少儿文化,希望通过这



小朋友积极举手提问。

种方式锻炼他们的交际能力,带动家庭之间交流,促进整个社区和谐文化建设。”云滨社区负责人刘敏说。

本报记者 应陶  
通讯员 黄玮

### 柠檬社区:文艺汇演受欢迎

近日,柠檬社区迎来一场文艺汇演。歌舞、杂技、魔术等节目,让大家看得过瘾;社区舞蹈队的两支广场舞,更是引起观众阵阵喝彩;还有能歌善舞的社区小居民现场带来的小提琴独奏和架子鼓表演,同样

深受邻居们的喜爱。

活动现场好不热闹,欢声笑语此起彼伏。

本报记者 汤晓燕  
通讯员 钟能俐