

家博会买到的不一直都是实惠 也有可能惹一肚子烦恼

市场监管部门提醒:理性消费不盲目,不要轻信展会小广告

本报记者 汤晓燕 通讯员 陈宏

现在各种展会不少,尤其是家博会、家装会。一般,展会参加厂商多,展销品的价格也常常比店里实惠一点,所以不少打算装修的人会去展会逛逛。但同时,由于大部分展会都是展完即散,售后服务不太健全,容易产生纠纷。

最近,下沙市场监管所就接到了好几起有关展会的举报和投诉。工作人员提醒消费者:要理性消费,不要盲目购买,更不要轻信展销会张贴的各种广告;购买时要和对方签订详细的合同,以便发生消费纠纷时,有利于问题的解决。



定制窗帘窗纱,到货居然不一样

市民王先生年底要办婚事,眼下正紧锣密鼓地装修婚房。前段时间,婚房的硬装部分已结束,家具也全部到位,只剩下窗帘还没有买。正好有家装会,便去看了看。期间,他看中一款窗纱加遮光布组合的窗帘,款式新颖,而且据说用的是进口的防火材料。

展会销售人员现场给他做了预算,一幅窗帘原价1700元左右,各种优惠算下来,可以以1500元的价格卖给他。王先生便下单定了同样款式的两幅窗帘,现场支付了1000元定金。

很快,师傅上门测量,各种费用3050元,抹去零头,王先生还需要再支付2000元。王先生便通过支付宝把钱打了过去。一直等到10月15日,两幅窗帘送上门了。当时王先生出差在外,送货安装都没在场。三天后,等他回到下沙,打开新房家门一看,发现其中一款窗户的窗纱款式不对。“展会上,我看中的窗纱是玫瑰花花样,刚好和窗

帘布的图样一致。但送来的两幅窗帘,一副是对的,另一幅却换成了星星图样。”

王先生联系厂商,没想到对方只是轻描淡写地说:“之前那款没货了,所以就换了同一价格的另外一款。”王先生很生气:“完全没和我商量就自作主张换了式样,结婚用的婚房,窗帘弄成这个样子,结婚那天岂不是给客人看笑话。”

冲着商家这态度,他气鼓鼓来到下沙市场监管所投诉,要求对方道歉,退款并补偿800元。

下沙市场监管找到了厂商,将双方叫到一起协调。经营者刘某表示:“自作主张换窗纱确实不对,但是赔偿800元实在吃不消,小本生意,这单业务本来也没赚多少钱。可以重新定制窗纱,时间需要一个月左右。”但王先生11月就要办喜酒,等不及。最后经过协商,刘某给予窗纱退货,并补偿对方400元。王先生表示接受。

承诺60天无理由退货,实际做不到

上个月,周先生手机上弹出一条家博会的广告,主办方承诺,只要是展会上定的任何东西,都可以在60天内无理由退款。奔着这一条,他开车前往逛展会。在其中一个家具摊位,他看中一套中式风格的家具。经营户称:“今天参展有额外优惠,如果有看中的建议现场就下单,如果等以后再去店里买,就享受不到这个折扣了。”

一番游说下,周先生选了三张床、三张床垫、一张餐桌、六把餐椅、一套沙发、一个茶几、一个角落几和一个电视柜,打完折后总价8.3万元。当天,周先生支付了6.3万元,尾款在东西送到后支付。

回到家后,周先生冷静了下来,感觉这套家具并不算便宜,况且和自家的整体欧式风格实在不搭。他赶紧电话联系对方,希望终止合同,并将6.3万元退回。但是经营户却表示,老板不在,无人签字,需要再等几天。

之后,周先生又陆续找了几次,对方每

次都以老板不在、月底财务审核等理由,拒绝退款。周先生很无奈:“本以为这种高大上的展会,服务会比去小店好一些,没想到如此推脱。公开承诺的‘60天内无理由退款’完全做不到。”周先生只好向市场监管部门投诉、求助。

下沙市场监管所接到投诉后,找到了这家门店。经营户小张表示,店里所有家具都是苏州一家公司生产的。当时展会结束后,他们就已经把收到的货款打给厂家,进入制作流程了。

“周先生提出终止合同,我们立刻联系了厂家,让他们停止制作。但是,货款还在厂里,没退回来。”小张说:“店里流动资金有限,一下子没法拿出这么多钱退款,等厂家退回货款后,才能把钱退给消费者。”

当着工作人员的面,小张承诺:最迟到年底,一定会退款给周先生。对此,周先生表示满意。

下沙观影团

本月进口片扎堆上映 哪部是你的心头好

刚迈入11月,已有一大波进口片“蹲”在影院外,铆足劲儿,准备冲上大荧幕。《滴答屋》、《流浪猫鲍勃》、《胡桃夹子与四个王国》、《名侦探柯南:零的执行人》、《毒液》、《神奇动物:格林德沃之罪》、《无敌破坏王2:大闹互联网》……这些备受关注的进口片,哪部是你的“菜”?

作为“前菜”,十一月第一周上映的影片中,有三部“滋味”不错。

第一部是贴合万圣节氛围的魔幻电影——《滴答屋》(已于11月1日上映)。作为著名导演斯皮尔伯格旗下安培林娱乐2018年的重磅力作,影片讲述了小男孩跟着舅舅一起魔法冒险的故事。

第二部是迪士尼出品的真人魔幻童话故事——《胡桃夹子与四个王国》(11月2日上映)。影片中,少女克拉拉为寻找一枚能打开母亲遗物的钥匙,穿越至一个名为“神秘国度”的平行世界,经历了一场冒险。梦幻的故事,惊险的旅程,再加上华美绚丽的视觉盛宴,这样的影片,也许能触动你的“少女心”。

第三部是讲述“猫星人”改变“铲屎官”的励志故事——《流浪猫鲍勃》(11月2日上映)。影片根据真人真事改编,两年前已在英国上映,口碑尚佳。男主“颜值在线”,又有萌宠“加持”,还有温暖感人情节,这样的治愈电影值得一看。

本报记者 袁颖

