

# 天猫双十一第十年 已成全球商业奥运会

2分零5秒破100亿,1小时47分破1000亿,纪录一项项被刷新



本报记者 朱银铃

2009年,第一届双11,还叫“光棍节”。只有27个品牌参加,成交总额5200万,包裹量26万个。有人凌晨一点起床守着电脑,也有人坦悠悠到第二天才开始逛淘宝。

转眼十年。十年后的今天,已经没人提光棍节,都喊“双11”。心仪的商品不必再抢,可以预购;快递几小时内就能到手;即使在交易最高峰,也不会再出现“支付失败”的页面。

十年,当然要来点不一样的。今年的天猫双11,已经成为一场线上线下结合、多生态狂欢的全球商业奥运会,只有更快、更强、更好玩。

## 看得疯狂:马云挑战5个工种 完败后还表示挺开心

每年的天猫双11狂欢夜,是剁手党和粉丝们的“春晚”,也是剁手前的热身环节。昨天的晚会,依旧请到了娱乐圈的“半壁江山”,易洋千玺、秦岚、张杰、谢娜、毛不易、罗志祥、李玟、李健、周杰伦、米兰达·可儿、玛丽亚·凯莉……

粉丝有多疯狂,据晚会现场的一位朋友透露,有人愿意用5000元跟他换一张“猫晚”的门票。

而压轴节目,依旧是马云。他首次录制视频,挑战五位双11的参与者,8秒扎一只大闸蟹的天猫蟹衣,涂口红涂出吉尼斯世界纪录的淘宝主播,月均打包4万件的打包女王,15秒摆30个POSE的淘宝模特,送了17年快递的菜鸟星计划五星级快递小哥……结果马云完败,但他说输得非常开心:“因为我们的客户强大了,我们的合作伙伴强大了,我们的员工强大了,这是我们自己真正最大的成功。是大家创造了双11,也是你们的奇迹。”

在马云心目中,双11不是打折日,而是感恩日,是厂商用最好的商品、最优的价格感恩消费者。“我希望在双11,大家买到的不仅仅是商品,而是惊喜;抢到的不仅仅是便宜,

而是创新;等待的不仅仅是包裹,更是快乐。双11不是一个促销活动,而是一种文化的交流、快乐的分享,是一个中国人创造的、全世界认同的节日。”

## 买得够快:2分05秒破100亿 1小时47分26秒破1000亿

2分零5秒,超100亿元;26分零2秒,销售额突破500亿,1小时47分26秒破1000亿。天猫双11的纪录,不断被刷新。

有了十年的剁手经验积累,剁手党下手可謂是“快准狠”。第一步:没付定金的刷一波抢购;第二步:把付了定金的,结算尾款;第三步:趁着第一波抢购高潮过去,看看购物车里可买可不买的,是不是还有货,有货就直接下单。

预售开启以来,共有71个品牌预售成交金额已破亿,跻身“亿元俱乐部”。

而今年的双11物流也更快了。开场仅9分零2秒,饿了么“专星送”的骑手将今年天猫双11的第一杯星巴克咖啡送到了一位上海消费者手中。零点8分,青岛一名消费者也收到了天猫直送快递员送上门的天猫超市包裹——一箱矿泉水。

为了让爆品抵达离消费者最近的地方,全球上万品牌早早就把货物备进了菜鸟仓。菜鸟的统计显示,今年仅国内仓的备货量加起来就重达300多万吨。

## “败”得更多:浙江人最爱买保健品,杭州剁手力全省第一

有了全球化,今年剁手党们最爱买的,是来自日本的进口商品。而最喜欢的,是瑞士品牌swisse。

11日零点后的第1分钟,天猫卖出4万台大屏电视,12000多台电热水壶,近6000台洗碗机。截至11日零点30分,已经有30家品牌成交金额突破1亿元。如林氏木业、顾家家居、好莱客、耐克、优衣库、阿迪……

对于浙江的剁手党来说,最爱买的前五样东西,分别是保健食品、面膜、纸尿裤、奶

粉、面部精华。

从剁手金额来看,咱们杭州的剁手党可謂是相当给力了,排在浙江省第一名,宁波、温州、金华、嘉兴紧随其后。

## 玩得更大:中国吃货买买买 西班牙的火腿都不够吃了

100个新零售商圈、20万家智慧门店、62家银泰百货、41家居然之家、近100家盒马鲜生、470余家新零售商超、100万饿了么和口碑商家蓄势待发。

今年,双11从线上到线下,玩得更大了。不光是国内消费者,全球所有时区的海外消费者,都能通过速卖通参与天猫双11狂欢,并在物流、品类、品质和售后上向国内双11体验靠拢。

其中,海外华人将通过天猫出海首次专享全球包邮。在菜鸟、法国邮政和西班牙最大百货“英吉利”的支持下,速卖通将实现欧洲一半地区72小时送达。

“中国的天猫双11越来越不再是一场打折促销,而更多的是全球的货物交换。”这是去年一位美国记者对天猫双11的观察。

中国吃货买买买的威力,让同样爱吃的法国人和西班牙人自叹不如。中国的巨量需求导致法国黄油和西班牙火腿都快不够吃了。昨天,阿里巴巴全球速卖通双11开场1小时完成超162万笔支付订单,覆盖193个国家和地区!

## 数说双十一

**1秒钟** MAC天猫双11限量版粉金子弹头3700支现货抢空

**3秒钟** 三得利响30周年纪念版威士忌首发售罄

**6秒钟** 大益千山一叶普洱茶售罄

**13秒** 57台一口价26.59万元的路虎极光售罄

**1分钟** 哈根达斯品脱冰淇淋售罄

**10分钟** 浪琴手表2个万元级别手表款10分钟内售罄

左图:天猫双11影响力辐射全球。

上图:马云挑战5个双11工种,完败后还表示挺开心。

下图:渡边直美告诉大家:女人最重要的是自信。