

# 他们的工作不为人熟知,他们的付出常不为人所见,但他们却默默改善着大伙的生活居住环境 开发区“最美物业人”评选结果出炉,这一时刻的他们闪闪发光

本报记者 钱慧慧

浓烟火光里,他逆行抢险;冰天雪地里,她援救落水女子;臭味难闻的隔油池里,他抢修排污泵;陪伴帮助孤寡老人,她坚持了十多年……他们,都是开发区最普通的物业人。

很多时候,他们的工作不为人熟知,他们的付出不为人所见。他们,总以默默行动,改善着大家的居住和工作环境。

如今,他们有了一个共同称号——“最美物业人”。

为加深社会各界对物业管理服务的认识,提升物业服务行业的社会美誉度,促进物业管理行业持续健康发展,开发区启动了“最美物业人”评选活动。通过报名推荐、微信投票、专家评审打分、公示等环节,“最美物业人”评选结果揭晓啦:胡文清、刘雪松、刘学银、高琴、丁宗珍、查小花、邵真美、薛锋、孙荣强、邢春明10人获评“最美物业人”,王宜敏、李旭东2人获评“特别奉献物业人”。

今天,就让我们来认识一下这些“最美物业人”。



海都物业 刘学银

刘学银今年52岁,是海都物业香榭里花园保洁主管。

她干这一行已经二十多年。“小刘人很好,经常来给我们打扫房子,有时候还会给我们做上一顿饭。”说起她,小区里的孤寡老人都竖起大拇指。上门拜访孤寡老人、陪老人聊天已是刘学银坚持十多年的习惯,难怪大家都对她赞不绝口。



龙湖物业 查小花

查小花今年28岁,是龙湖物业艳澜山项目客服管家。

去年冬天,查小花值班时接到一个电话,电话那头传来焦急的声音:“我们家老人摔倒了,家里除了我现在没人,我大肚子,快生了,行动不方便,能不能来帮帮忙。”撂下电话,查小花叫上保安,一路小跑着赶了过去,搀扶起老人。她让孕妇安心等在家里,自己与保安一起将老人送到了医院,带老人做各项检查,还垫付了医药费。查小花怕老人子女担心,照顾老人的同时,她还一直保持跟老人子女的联系,实时汇报情况,“别担心,只是骨折,好好休养很快就好了。”2016年走上岗位以来,她多次收到业主表扬信以及锦旗。



久悦物业 丁宗珍

丁宗珍今年57岁,是天元公寓的一名保洁员。

无论刮风下雨、严寒酷暑,她总是早早起来工作。她说,作为保洁员,脏了她一人,干净千万家,很值。

捡到东西送还原主,这种事在她身上已经发生了多次。前两天,有个业主误把新的化妆品当垃圾扔了,丁宗珍捡到后马上送到物业办公室,确认后送还给了业主。



碧桂园物业 刘雪松

刘雪松今年25岁,是碧桂园物管部经理。

“不好,着火了!”2017年7月某天,杭州碧桂园监控中心里烟感报警响了,值班的刘雪松立即组织微型消防站义务消防队员,以最快速度到达事发现场。往外冒的烟雾越来越浓,刘雪松马上联系业主,同时安排其中1名队员警戒周围住户,又安排2名队员在楼道内放置矿泉水和毛巾,以备应急疏散。其余人则备好工具,随刘雪松破窗而入。在消防人员到来前,火情顺利被扑灭。不过,刘雪松身上的衣物被烧坏了,手部、脸部也出现不同程度的灼伤。此时,业主匆匆赶了回来,得知情况后连声道谢。其他业主也纷纷竖起了大拇指。



龙湖物业 邵真美

邵真美今年60岁,是龙湖物业艳澜山项目的一名保洁员。

从业多年,她一直奋战在最前沿,几乎没有请过一天假,即便发烧39度,她也坚持在工作岗位上。“保洁工作别人瞧不起,我瞧得起。有人不愿干,我愿干。别人不爱,我爱!”她说。



盛全物业 孙荣强

孙荣强今年47岁,是盛全物业金沙湖畔中心的一名工程领班。

2015年来到金沙湖畔后,他一直恪尽职守,扎实做好本职工作。前段时间,负一层的隔油池排污泵工作失常,造成油污外溢。孙师傅立即赶到现场,对两台排污泵进行轮换启动、正反转运行等一系列操作后,排污泵仍不能正常工作。于是,孙师傅马上启动应急预案,一边让其他维修人员拉来临时泵,将隔油池内的污水排空,一边去附近集水井找来一台同型号的备泵。更换泵,并不难。但是,一边要忍着隔油池内油污散发的令人作呕的刺鼻气味,一边精准工作,那就不简单了。

孙师傅还特别热心公益。自1998年起,他已献血105次。



南都物业 薛锋

薛锋今年52岁,是南都物业百耀星辉明阁的一名保安领班。

从小区设施设备的检查和维修,到水泵房和风机房的检查,再到标识标牌的制作和张贴,他都样样精通。工作之余,他还乐于助人,“我没什么特长,能帮点忙,就很开心了。”只要得空,即便脏活累活,他都积极去处理。也因他的真诚、热情,拉近了与业主的关系。大家远远看到他,就会跟他打招呼。



野风物业 邢春明

邢春明今年36岁,是野风物业东方水岚佳苑的一名秩序主管。

今年8月17日,东方水岚佳苑14幢12层突然发生爆炸,邢春明第一时间赶到现场。当时,房内烟雾弥漫,气味呛鼻。物业服务中心立即启动火灾应急预案。拨打火警电话、疏散人员、拉起警戒线、开启消防水泵阀……救援过程中,邢春明发现有一人躺在客厅,他赶紧与社区巡防队员将伤者抬至安全区域消防楼梯通风处。此时,主卧的火势已基本得到控制,但是门后的火势依然烧得很旺。还好消防人员陆续赶到,几分钟后,在大家全力配合下,火被扑灭。



公元物业 王宜敏

王宜敏今年43岁,是公元物业杭州分公司观澜时代云邸管理处安管部的一名监控员。

“救命啊!”今年1月28日晚,天下着雪,王宜敏经过观澜时代·瀚庭小区水木桥处时,依稀听到湖水里传出呼叫声。她赶紧往湖里看,“不好,有人落水了!”王宜敏果断扔掉背包,跳入水中,迅速朝声源处游去。靠近后,她迅速拽住落水人的胳膊,将落水女子拖到木桥边。问到落水女子所住房号后,王宜敏搀着她回了家。安全送达后,全身湿透的王宜敏却悄然离开了。



和达物业 高琴

高琴今年33岁,是和达物业和茂大厦客服主管。

她主要负责项目客服部的日常工作、项目的财务工作、会务服务接待工作及部门培训工作。

每年的三四月份是大厦会议接待的高峰期,每个会议她都会做好各项会议对接工作,保障会议顺利召开。有时遇到会议对接人员过来较晚,她都会主动留下来加班,直到会议对接完成。



保利物业 胡文清

胡文清今年50岁,是保利物业江与海的一名工程人员。

去年夏天一个闷热的中午,胡文清正和工友吃午饭,有人前来求助:“家里突然停电了,冰箱里几千块海鲜可怎么办啊……”胡师傅,快到我家看看。”胡文清扔下碗筷,拿起工具就随男子跑去。一番查看,胡师傅发现,是邻居装修时把这家的主电源线打断了。胡师傅,一边与两户业主商讨方案,一边更换线路。3个多小时的抢修,电源恢复了正常。海鲜没坏掉,更换的线路两家都挺满意。事后,两家业主特地送了锦旗表达感谢。

这是自2015年进入保利物业以来,胡师傅收到的第8面锦旗。凭借尽职尽责的服务态度,扎实的技术经验,胡师傅还3次获得项目年度优秀员工称号。



宋都物业 李旭东

李旭东今年47岁,是宋都物业东郡国际花园的一名工程领班。

“早点修好,业主就会早点安心。”这句话时常挂在李师傅嘴边。一次,有业主家中的天花板漏水,李师傅多次楼上楼下协调,最终找到漏水原因。此外,李师傅时常利用业余时间,帮业主把破损的污水管修好。业主们提起李师傅,都纷纷竖起大拇指。