

独居老人上楼摔倒 社区工作者贴心帮助

近日,住在铭和社区的苏奶奶在上楼时不小心摔倒了,幸好被社区工作人员及时发现,把苏奶奶送到医院。

据悉,苏奶奶是个独居老人,今年已经八十多岁了。11月25日,社区的助老员方丽明突然接到了苏奶奶的电话。原来在当天早上,苏奶奶出门锻炼身体,结果回家走楼梯时不小心踩空摔倒,小腿骨重重地砸在台阶上。由于方丽明经常去看望苏奶奶,所以她第一时间给方大姐打了电话。

但当时,方丽明人在外地,不能及时前往。她便让当天值班的同事陈慧去看一下苏奶奶。10分钟后,陈慧便赶到苏奶奶家里。“奶奶已经回到家了,但是走路踉踉跄跄的。我说陪她去医院看一看,但是她坚持不肯去。”无奈,陈慧只好把相关情况告诉方丽明。

第二天早上7点多,方丽明回到下沙,马上往苏奶奶家里跑。“我看她走路都是硬咬着牙,连上厕所都很困难,就坚持要她去医院检查。”于是,她和陈慧搀扶着苏奶奶一起,去了浙江省中医院下沙院区。

经过检查,医生诊断苏奶奶腿部骨折,需要动手术。又是她们两个忙前忙后。这几天,方丽明还每天来医院看望苏奶奶,看有没有需要帮忙的地方。

方丽明对社区里的每一位老人,都尽己所能。前几天,葛大伯因为腿脚不便下不了床,方大姐知道后二话不说上门帮大伯做了早饭,搞了卫生。也因为如此,社区常常收到老人的感谢电话。

本报记者 汤晓燕
通讯员 何婷婷

社区黑板报

滟澜社区: 给新手爸妈讲讲亲子关系

近日,滟澜社区邀请了杭州师范大学心理健康教育与咨询中心副主任李梅老师为新手爸妈们讲了一堂亲子关系课。

从亲子关系到少儿身心发展,从德育引导到优化亲子关系,李老师结合实际,深入浅出地向

家长讲授了科学教育理念,指导家长们在发挥家庭德育教育积极作用、引导未成年人树立正确价值观等方面积极行动,构建良好家庭关系。

本报记者 汤晓燕
通讯员 倪晶晶

美达社区: 中医讲座教居民冬季如何进补

11月26日下午,美达社区举办了一场“常用中药保健品的合理应用”中医健康讲座。

来自杭州市中医院的医生慧扬,从人体的体质开始讲,指导居民们如何在冬季进行中药进补。“比如凉性体质应该补温性的中草药,但不能一次性过激地吃,这样反而加重病症。”慧扬医生用通俗易懂的语言,将一些专业的中医术语讲得“平易近人”,居民们听得津津有味。讲课结束后,

他还为在场的居民把了脉,判断了居民们身体的问题,并提供了调理的方法。

听完讲座后,居民刘阿姨说,“我以前总以为冬天进补的东西每个人都差不多,没想到每个人都是有差异的,难怪以前总觉得补药没啥效果。”居民们纷纷表示,这个冬天一定按照专家的建议正确进补。

本报记者 应陶
通讯员 姚芳



讲群众语言、让群众秒懂 ——行政服务中心办事项通俗版指南宣传(十五)

本期刊登开发区行政服务中心进驻单位杭州市民卡有限公司的“市民卡申领、补换”事项。

问:我想办理杭州市民卡,但我不知道不符合办理条件?

答:您只要符合以下情况就可以办理:杭州户籍人员、参加杭州基本医疗保险的非杭户籍人员(军人暂不申领)、在杭读书的非杭户籍中小学生。

问:我需要携带哪些材料?可以代办吗?

答:1、如您年满16周岁:①本人来办理,提供有效身份证件原件(二代身份证、户口本、身份证明),即可办理。代办需提供代办人和申请人的有效身份证件原件,若申请人未办理杭州二代身份证,还需提供申请人近期一寸免冠白底彩照一张。②境外人员本人来办理,提供有效证件(如港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居留证等)原件办理。代办还需提供申请人近期一寸免冠白底彩照一张及代办人有效身份证件原件。

2、如您未满16周岁:①杭州户籍的,提供申请人和办理人有效身份证件原件办理,若申请人未办理杭州二代身份证或二代身份证办证已满二年的,还需提供申请人近期一寸免冠白底彩照一张(也可在窗口拍照)办理;②非杭户籍及境外人员的,提供申请人和办理人有效身份证件原件、申请人近期一寸免冠白底彩照一张(也可在窗口拍照)办理。一年级、七年级非杭户籍(含境外)的中小学新生,未参加杭州市医疗保险的,还

需提供学生证或学校证明原件(如学生手册、成长手册等)。③学龄前儿童,提供申请人和办理人有效身份证件原件办理。

问:我卡丢了(或坏了),需要携带什么材料办理?

答:遗失需补卡,市民卡损坏或其他原因需换卡。本人来办理补卡的,提供本人有效身份证件原件办理。本人来办理换卡的,提供有效身份证件原件及原卡办理(未满16周岁的补卡、换卡,需由家长代办)。若代办补卡和换卡,还需提供代办人的有效身份证件原件。

问:我的信息有变更,需要怎么办理?

答:信息有变更的,一般我们通过信息维护进行更新。若您的身份证号、姓名有变更的(有杭州医保的,需先完成参保人员信息变更),我们会做换卡处理;若身份证号、姓名同时变更的,需提供派出所出具的信息变更证明,我们再做换卡处理。

问:办理市民卡,一定要跑到窗口来吗?

答:不是的。还有两种自助办理方式。

方式一:下载“杭州市民卡”APP办理。

请打开APP→选择市民卡服务→选择市民卡申领(补换)→开始拍摄→身份证扫描→身份证信息核验→继续刷颜值→人脸识别(眨眼)→选择卡类型(选择补卡或换卡)→填写手机号→选择职业→选择领卡方式→选择领卡网点→提交订单→完成缴费即可(如领卡方式选择邮

寄→填写收件人姓名、联系电话、收件详细地址→提交订单→完成缴费即可)

方式二:24小时自助服务厅内的24小时办事综合自助机办理。

首页选择市民卡→选择市民卡申领(补换)→请刷本人身份证→输入或确认手机号码→请看摄像头并眨眨眼→阅读须知→提交资料→申报信息→付款→取走身份证并安全退出系统。

问:办卡需要多少费用?

答:市民卡首次办理免费;补卡、换卡:15元/张(因质量问题免费换卡)。

问:市民卡办完了,多久可以领卡?

答:您办理完后三个工作日可以领卡,如不方便的来窗口领卡,请在受理时选择邮寄。

服务单位:杭州市民卡有限公司

联系电话:96225

杭州经济技术开发区行政服务中心

【服务地址】杭州经济技术开发区幸福南路1116号和茂大厦1-2楼

【咨询电话】0571-89898899



行政服务中心
二维码