



# 着装规范细致到T恤不系入裤腰、不穿深色内衣、外套拉链拉至锁骨下三公分

## 世游赛“小青荷”，有颜值更专业

本报记者 陈伟利 通讯员 项颖/文 徐嘉琪/摄

自从在G20杭州峰会精彩亮相后，“小青荷”成为杭州赛会志愿者的昵称，而世游赛的“小青荷”，将更精致、标准。给人带来阳光和温暖的世游赛志愿者“小青荷”，将在大赛中完美绽放。

世游赛“小青荷”来自我省11所高校，一共1500余人，他们分成了6支志愿服务大队，服务于开闭幕式、比赛场馆、水上大会、酒店宾馆、机场车站等各个岗位。

为了提升服务的礼仪、志愿者“会笑”的能力，就在前几天，杭州团市委发布了国内首个志愿者规范礼仪视频，邀请国内知名赛会志愿服务专家和礼仪老师共同参与研究，对世游赛志愿服务过程中的形象及礼仪作了明确规范。

昨天，本报记者走近整装待发的“小青荷”们，和他们聊聊在准备服务世游赛时的各种内幕故事。

### 礼仪志愿者： 练习微笑练站姿 要把最好最专业的自己展示出来

“小青荷”有颜值更有实力。

根据刚发布的志愿者规范礼仪视频要求，他们的着装规范、仪容规范、引导服务都有标准要求。比如着装规范，上半身穿指定配套T恤和外套，外套穿着时拉链统一拉至锁骨下三公分。T恤下摆自然下垂，不系入裤腰中。男志愿者穿着T恤时，不能穿深色背心，女志愿者不能穿戴深色胸衣；下半身穿指定配套长裤，应注意穿着浅色内裤，不得露出脚踝。除手表外，一律不得佩戴其他饰品，如耳钉、项链、戒指、手链、脚链。

其实，服务时，才是真正体现“小青荷”魅力的时刻。

“小青荷”小吴（化名）将要服务的岗位是世游赛颁奖礼仪。记者找到她时，她正在场馆内演练。

“我们已经培训近2个月了，每天练习微笑、站姿、仪态。微笑是贯穿整个服务的金钥匙，我们每天自己也会对着镜子训练，假装嘴巴里装了个鸡蛋，嘴角上扬，要拍视频打卡发给老师。回到寝室站墙15分钟，身体紧贴墙壁，让行走更挺拔。”小吴说，练得确实很辛苦，但也很开心，现在再去对照礼仪规范，发现已能泰然自若地微笑点头，眼神友好谦恭、微笑真诚，在引领时，也能落落大方地行走。

### 吉祥物扮演志愿者： 释放天性逗乐观众 你们笑了我就成功了

“小青荷”小石（化名）的服务岗位很特别，他主要负责吉祥物扮演。

每次比赛开始前的暖场，可爱的吉祥物“奇力”宝宝就会出来跟大伙儿见面。暖场时间有5-10分钟，小石就要在这段时间里释放天性，做各种搞怪可爱的动作，尽情逗大伙儿笑，偶尔还要跟主持人玩个游戏。观众开心了，小石他们就成功了。

“这时间虽然很短，但真的超级累，吉祥物里不透气，泳池边又热，表演完取下头套，头发就像洗过一样，全湿透了。”

小石说，这次吉祥物扮演总共有4位小伙伴，是一次非常别样的体验。有个小伙伴，平常很实在，甚至有些沉闷，没想到穿上吉祥物，获得了现场人员的一致好评，反差有点大，可能穿了吉祥物，别人也不认识里面是谁，他的天性就得到了释放。

“小青荷”们说，他们将用最热情的态度、最专业的技能服务四海宾朋，让来宾感受到别样的亲和力和热情度。



代表杭州年轻人形象的“小青荷”志愿者。

### 50辆大巴，3000人待命 后勤保障，一切准备就绪

“四家运动员酒店，两家媒体酒店，四家官员（国际泳联和其他国家泳联）酒店，加起来十家酒店。”

世游赛组委会后勤保障部副部长顾俊俭告诉本报记者，作为2022年杭州亚运会的预演，本次世游赛是对杭州后勤保障工作的一次练兵，从各个国家运动员、官员最近几天到杭州的情况看，杭州世游赛整个后勤保障工作运转不错。

“主要是住宿、饮食、交通、医疗保障、安保等各方面的保障。”顾俊俭说，为了保障世游赛期间来杭的嘉宾、运动员、官员食品安全，监管部门从源头抓起，所有食材从源头开始封存，到达酒店后再检测一次。

“为了让运动员更好地就餐，运动员就餐的餐厅和酒店其他的客人分开。食材也要一一标明，比如说糖醋排骨这道菜，就要标明肉、糖等制作这道菜的主要成分。这样标明好处是什么呢？比如说，如果有人对某些食材过敏，他看到这道菜的食材有他的过敏源，就可以避开了。”

“最抢手的是牛排、鸡蛋。香蕉的消耗量也很大。赛场周边我们也准备了茶歇，主要是水果、糕点，其中知味观的绿豆糕非常受运动员欢迎。”顾俊俭介绍道，为了保障运动员能适时补充消耗，每日三餐安排也适当延长了时间，分别为早餐6:00-9:00，中餐12:00-15:00，晚餐19:00-23:00。

顾俊俭告诉本报记者，除此之外，后勤保障部门还会提醒运动员，出于食品安全的考虑，不允许自带食品。

医疗保障方面，所有运动员都购买了医疗保险，在杭州世游赛期间将会给他们开通绿色通道。

交通方面，这次杭州世游赛将投入500辆大巴，3000多人参与服务。

“食品安全是最重要的，酒店每一餐都会留样封存。”顾俊俭说，

住宿、饮食、交通、医疗保障、安保都已到位，世游赛，杭州准备好了。

本报记者 高华生

### “钱小冰”现场报道，还有颜值打分

钱江晚报也将自家好玩有趣的活动搬来了现场！作为首款立足浙江本地的人工智能新闻客户端，浙江24小时现场打造了一个兼具科技感和参与感的“24小时体验馆”。

在这里，浙江24小时与第六代微软小冰合作打造的人工智能记者“钱小冰”将带来全新的实时感官体验，大家可以请AI机器人给你的颜值现场打分，颜值高的观众还有奖品哦！现场我们一共准备了3000份礼物，其中

还有新鲜出炉的浙江24小时全套创意周边和大家首次见面。比赛期间，来自钱江晚报浙江24小时的美女记者还会带来精彩的现场报道，快来和她偶遇吧！

在此之前，钱小冰的测颜值功能曾在亚洲设计管理论坛暨生活创新展和杭州首届人工智能与智慧休闲展等多个大型展览中担当“人气王”，你也一定要来试试哦！

本报记者 高华生