

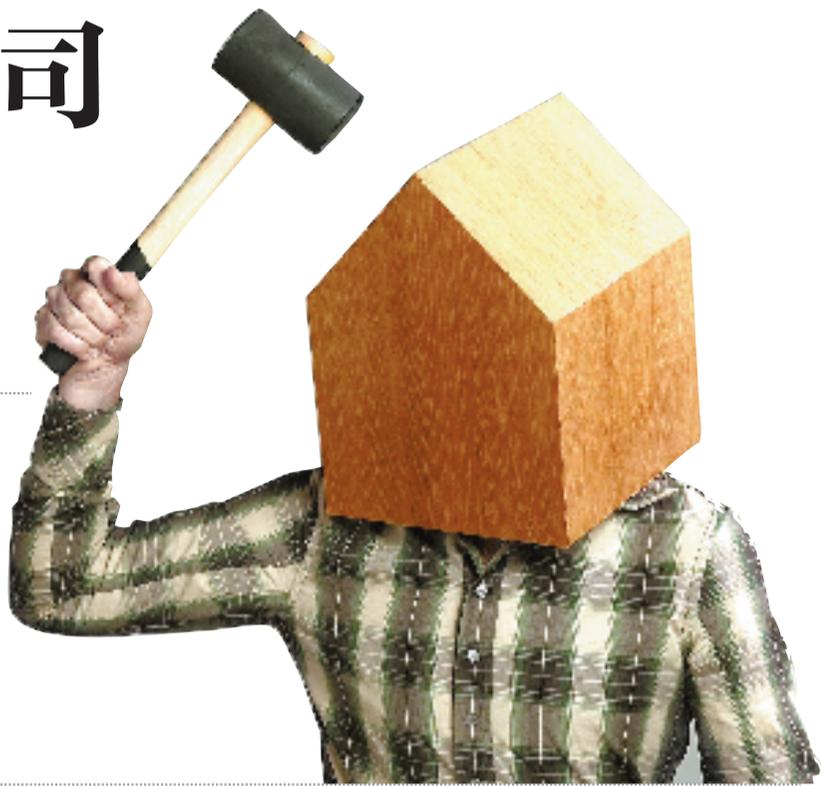
# 工期到了却不见货,安装不到位公司却说不承担责任 不靠谱的装修公司 让人心累

本报记者 汤晓燕 通讯员 陈宏

家里装修,就免不了和装修公司、施工队打交道。选择怎么样的装修公司,某种程度上也决定了你将拥有一个怎样的“家”。

最近,下沙市场监管所连续接到了几起关于装修的市民投诉,他们遇到了各种烦心事,有的是安装不到位,有的是未按工期安装,眼看着就要过年了,新房装修却迟迟未完成,背后一把心酸,让他们气不打一处来。

下沙市场监管所提醒,在选择家具安装公司时,消费者一定要谨慎,别被不靠谱的装修公司给蒙骗。



图片来源:视觉中国

## 案例一:说好两个月工期,结果到了新年还没动静

去年9月24日,消费者周女士来到下沙某卫浴店。当天,她支付5000元作为定金,订购了两套淋浴房、两个洗手柜和两个洗衣柜。

第二天,店家就找来专业师傅,上门测量尺寸。9月26日,店老板陈某联系周女士,称产品的报价单已经做完,共21200元。由于这些产品都是订制商品,需要先支付全款,厂家才会制作。

周女士当时住在出租房里,而且租房合同到2018年12月底到期,为此,当时周女士特地问了制作周期的问题。

对于这点,陈某拍胸脯保证说肯定没问题:“洗手柜和洗衣柜会在45日内给你装好的,淋浴房稍微慢一点,但是两个月内肯定会装好,这点你放心好了。”

“我的房租是到12月底到期的,我想应该没问题,于是就把剩余的尾款都通过支付宝打了过去。”周女士说,“现在想想,真是悔死了,当时如果有正式的合同,也许后面就

不会这样了。”

周女士说,之后虽然洗手柜和洗衣柜都在11月前安装好了,但是其中一套淋浴房迟迟没来安装。为此,从12月初开始,周女士隔三岔五就给对方打电话,要求赶紧把剩余的淋浴房安装到位。但是每次,对方只是口头上答应一下,之后就没了下文。

因为这件事,周女士只能又续约了一个月的房子。“虽然少一个淋浴房也能住人,但安装过程中移门、安装的工具好多都要搬来搬去,我怕家里的家具会被撞坏,所以不敢入住。”

过完元旦,忍无可忍的周女士拨打了12345投诉这件事,要求经营者明确安装时限,同时补偿她一个月的租房费用。

随后,市场监管所介入进行协调。对于这件事,店主陈某解释说:“最开始的时候,商家已经把东西发过来了,我们发现做错

了,所以给退了回去。之后,刚好又遇上双十二、下雪天,就给耽搁了。”当着工作人员的面,陈某给厂家打了电话,对方表示:东西已经发货,应该会在两天内到货。“东西一到,我马上就给她家安装好,保证她可以在新房里过年。”

针对周女士提出的补偿的问题,市场监管所工作人员表示:双方曾达成口头协议,但是并没有约定具体的赔偿措施。通过协商,陈某补偿了3000元给周女士,周女士表示同意。

前天,周女士给下沙市场监管所打来电话,表示淋浴房已经安装完成,她很感谢工作人员的帮助。

**提醒:**消费者为了保障自己的权益,一定不要忘了与装修公司签订装修合同,而且在合同上要标注清楚彼此的义务与权利,注明具体的违约金额和适用情形,然后严格按照合同执行。

## 案例二:随意找的装修小店,带来一串烦心事

去年7月,徐先生来到某市场购买了15000元的石材,用于楼梯装饰,并要求制作一个大理石吧台。之后,他在路边随意找了一家加工单位,进行加工安装,并在其中一块石板上要求代加工一个黄铜的logo。当时,店铺收取2000元的材料加工费,并表示剩余的加工费直接支付给安装工。

“我想这个也没什么难度,就随便找了一家加工店。”小徐说,没想到后面的事情会这样发展,“早知道,我就选一家大品牌的公司,至少后续不会这么糟心。”

原来,去年12月安装完成时,小徐发现对方手艺十分粗劣。一共21阶台阶,只有10阶是整齐的,其他的台阶都没装在一个水平面,肉眼看就可以发现一边高一边低,而且最顶上的台阶上,还缺了台面。再看吧

台,不仅上面的黄铜logo已经氧化变暗,最上面的台面还少了20公分。

“我打算过年前入住的,这个样子我怎么招待客人,要被人笑死了。”于是,他马上给装修工打电话,对方表示自己已经回老家,让他直接联系公司。没想到,公司却又把这件事推脱给装修工。

小徐来到下沙市场监管所,投诉这家石材加工公司,要求把所有问题整改到位,或者赔偿他两万块钱。

随后,下沙市场监管所工作人员来到这家石材店。石材店经营户刘某表示:石材少了一块,以及缺了石材的情况,确实是他们公司造成的,这个会负责到底。

至于logo氧化的问题,刘某出示了黄铜的购买单据以及加工单。“当时我们送货到工地的时候,小徐自己签字验收的。至于

后期为什么会氧化发黑,是没有做防氧化处理,当时我们并不清楚,我们没有做这个项目。”

针对安装不到位的问题,刘某表示,这是小徐和装修工之间的纠纷,和公司无关。“我们是负责加工,不负责安装。虽然安装工是我们公司推荐的,但是相关费用都是小徐直接支付给安装工的,和我们公司无关。”

对此,小徐也只好自认倒霉:“当时我看他给我找安装工,还以为是一个公司的,没想到套路这么多。”

**提醒:**消费者在选择装修公司时,最好选择证照齐全,品牌信誉度高,在本地经营时间较长,并且要有稳定施工队伍的企业。