

# 秀洲持续推进“放心消费社区”共建

沈晓燕/文

一直以来,秀洲区高照市场监管所以秀清社区为试点,重点围绕老百姓的消费热点和易陷的消费陷阱,持续开展放心消费社区共建行动,以实现放心消费“共治共享”。

高照市场监管所强化源头治理,要求街区内经营者将放心消费承诺内容及公约条款张贴于店堂醒目位置,实行“谁销售谁负责”的主体责任制。对于相对集中的餐饮单位,在开办时,高照市场监管所要求其主要负责人接受食品安全始业教育及岗前培训,并每年参加从业人员食品安全轮训,保障街区饮食安全。

依托四个平台社区网格员,高照市场监管所对街区内经营户开展了每月不少于一次的日常巡查,并通过加强“你抽我检”,对街区内经营户开展产品质量抽检。2018年以来,高照市场监管所积极开展流通领域服装、农产品等抽检,以及对

40家餐饮单位食品原料、用具等开展了食品安全快检。该所联合环保、行政执法等部门对社区百姓普遍关注的油烟排放问题,进行深入检查,保障街区内餐饮单位油烟净化装置安装使用到位。

高照市场监管所依托秀清社区社会组织孵化中心,融合高照街道各类社会组织、沿街店铺、小区物业等多方公益力量,共同参与“放心消费”建设,并在此基础上成立了街区内“商铺创益荟”。目前街区内近2/3的商铺均加入创益荟中,实现了街区商铺之间相互监督,社区居民志愿者也能有效反馈意见,互助互促。

完善消费权益保障机制是推进“放心消费”的“防护网”。2018年,高照市场监管所积极构建消费维权基层治理体系,在秀清社区主要路段秀清路建设“文明驿站”,并实现了文明驿站、维权联络站及高照市场监管所三级联动。依托“社区大讲

堂”、老年活动中心,高照市场监管所开展了丰富多彩的社区消费教育引导活动,以提高居民维权意识。此外,街区内经营户均设置了“放心消费意见簿”,将收集到的居民评价和建议作为社区商铺“星级经营公示”评定依据之一,公示于商铺门口;在街区内全面推行餐饮服务单位监督量化分级、管理动态等级公示外置化工作,督促商家强化主体责任。

结合“大走访、大宣讲、大解放”活动,根据收集到的群众关心的街区热点问题,如餐饮行业的后厨卫生、油烟排放,美容美发行业广告宣传、卫生条件,培训机构的合法资质等,高照市场监管所以各职能部门监管重点为依据,制定了各行业经营的五星标准;由主管部门每季度对各单位“亮星”经营情况进行考核,将结果公示于各经营户门口醒目位置,使群众诉求得到反馈,让群众真正感受到“放心消费在高照”的获得感。

## 最多跑一次,让渔民在岸上有了“根”

最近,嘉兴市公安局秀洲分局王店派出所户籍窗口帮王先生解决了一个困扰他多年的大问题,这让王先生一家从此在王店真正扎了根,开启了全新的生活。

因为户口问题,王先生得每天在海宁袁花镇与秀洲王店镇之间奔波,接送孩子上下学。因为户口问题,结婚十多年,王先生妻子的户口仍在安徽娘家,也正因为这个原因,妻子至今仍然享受不了嘉兴或者海宁的医保。

这是为什么呢?原来80年代的时候,王先生的父亲是王店镇建设三建村人,与海宁袁花镇渔业基的母亲结婚后一直生活在渔船上。王先生的户口是随母亲的,是袁花镇渔业基的挂钩户口。90年代的时候,大部分渔民都上岸买房,不打渔了。但王先生的母亲去世,父亲又因违法犯罪而去监狱服刑,没有经济实力的王先生在袁花镇买不起房子,只能回王店三建村与奶奶同住。

王先生的妻子是安徽人,因为王先生名下没有房子,婚后妻子的户口一直没法迁移过来,也不能在海宁或是嘉兴办理医保,有些小毛小病的,都得自掏腰包。另一方面,王先生有两个孩子,户口也是在袁花镇,因此读书只能在袁花镇就读。可孩子还小,距离太远,不放心的夫妻俩每天都要在王店镇和袁花镇两地来回接送,就这样,夫妻俩风雨无阻坚持了整整13年,到如今小女儿也到了上学的年纪。

王先生自己要打工,妻子又要在家做套口,眼瞅着这样的日子还要持续十几年,夫妻俩感到心力交瘁。再考虑到以后,孩子长大也要造房子,他们几个人户口不在三建村,王先生的奶奶也年事已高,全家面临着以后无房可住的危机。每每想到这些,夫妻俩都觉特别没有归属感,但又生怕自己父亲曾有违法犯罪的记录而影响户口的办理。因此,这事儿成了王先生心里不敢言说的苦恼。

在秀洲公安开展的大走访中,社区民警陈新兴了解到了王先生的苦恼。陈新兴记下了王先生的基本情况,并向所里的户籍窗口反应了此事。根据王先生提供的信息,工作人员联系了社区民警进村走访,在村委会工作人员的帮助下翻查老档案资料。经过一系列核查,王先生所述与资料反映的情况一致,考虑到王先生确实在生活中多有不便,窗口工作人员联系王先生带齐了材料前来办理了迁移业务。

随后,户口迁移办下来了。电话那头的王先生说话声里有着掩不住的兴奋。他在电话里不停感谢王店派出所户籍窗口的工作人员。“你们户籍窗口的同志心又热,态度又好,因为户口问题,我和我老婆压力也比较大,没想到一次性就办好了,以后孩子在身边上学也比较放心,老婆也可以办理医保了,日子越来越好了,多亏了你们。”

陈晓/文

## 设公交“平安守护员” 引热心市民积极参与

根据“珍爱生命,铁拳护航”交通安全大会战有关要求,为保障公交驾驶员安全驾驶,嘉兴市运管局和嘉兴市交警支队在2018年12月初联合在嘉兴公交车上推出了“平安守护员”专座。目前,嘉兴的2891辆公交车上都设置了专座,运行近一个月,入座率达到80%以上,起到了应有的作用。

市民董荣荣和老伴马阿姨刚走上95路公交车就为了一个座位“争执”起来。这个座位就是每辆公交上车后左手的第一个座位,离驾驶员最近的“平安守护员专座”。任何一位具有正义感和责任感的热心市民都可以坐在这个“平安守护员专座”上发挥其劝导不文明行为、制止司乘人员矛盾、宣扬文明乘车理念等职责。

这对老夫妻都是热心人士,只要上车看到没人坐这个位置,董荣荣就会自觉去坐,而今天老伴高阿姨也想当一回“正义使者”,于是就“争执”了起来。高阿姨认为,这个座位意味着责任和担当,

每个乘客都应该去争抢这个座位。

十二月中旬,一位公交乘客因为不理解,谩骂、手戳驾驶员,“平安守护员”专座上的一位市民及时站出来,帮助制止这位乘客的不当行为。

公交车驾驶员周仁春:“乘客替我解决了矛盾,我就只管开自己的车,当然大家都更安全了。”乘客和司机之间能有缘共坐一辆车就应该互相体谅,彼此理解,这不仅是周仁春的希望也是所有公交车驾驶员的美好心愿。

市民章阿姨是95路公交车的“常客”,“平安守护员专座”刚设立的时候很多人不知道这个位置是什么意思,后来听了司机师傅解释后,章阿姨每次上车就去坐这个位置。她平时就是个守规矩的人,看到那些无理取闹的人就忍不住要站起来说几句。现在有了这个专座,她就更有底气了,觉得自己是在守护一车人的安全也特别自豪。

“现在很难抢到这个位置了。”越来越多的人

了解了这个专座的意义上车专门爱“抢”这个位置,章阿姨有几次抢到了也被别人说服坐到了后面。章阿姨发现,自从设立了这个专座以后身边“爱管闲事”的人似乎越来越多了,因为这个专座的设立让更多坐在这个位置上的人不知不觉多了一份责任感。

嘉兴市公交公司南湖分公司的经理陈青松介绍,数据分析显示目前“平安守护员专座”的入座率在80%左右,以40岁左右的中年男子为多数,其中不乏一些热心的老年市民。

交警部门相关负责人表示,“平安守护员专座”的设立就是要号召大家敢于“管闲事”,挺身而出积极劝导不文明行为,杜绝可能发生的危险行为,在社会上营造有正义感,有责任感的氛围,让文明乘车、安全乘车的理念深入人心。当然,对于见义勇为的行为,一经证实的,将第一时间积极向相关部门申报,让这个社会的良心和正义得到应有的保护和肯定。

时宇杰/文