

# 杭州住房公积金管理中心建德分中心： 坚持新发展理念引领 推动住房公积金事业高质量发展

谢小凤 胡水珍 周琴

2018年杭州住房公积金管理中心建德分中心(以下简称分中心)拥抱新时代,践行新思想,坚持改革创新,深化“最多跑一次”,以“四提一争”标准要求自我,在围绕市委、市政府中心工作的前提下,坚持新发展理念引领,推动建德住房公积金事业高质量发展。

## 坚持协调发展 积极配合政府工作

2018年是实施乡村振兴的开局之年,这是全社会的共同责任,分中心更是义不容辞,先后对接灵栖村、南屏村助力乡村振兴。南屏村调研期间,领导干部分批拜访村两委班子,听取汇报,掌握村内整体情况;全员出动走访村民,促膝长谈,全中心共走访农户350多户,收集问题40多条,研究集体经济发展思路10次以上;特派员积极落实消薄消弱工作,制定山改地和滞销苗木集体销售双向并举消薄方案,走访国土局了解项目落实可行性,走访房地产企业推销村里苗木,并带领房企负责人入村现场查看,让村集体、承包者和房企三方面面对面交谈,公开透明办实事;第一书记驻扎村,与航川村村干部们一起同心协力抓基础,互帮互助解难题,共创美丽乡村。

分中心主动融入市委、市政府中心工作,对标“三改一拆,美丽建德”工作,联合拆迁办、各大银行、抵押物变更窗口等三大部门,合力解决征迁户主抵押权转移困难。通过反复参加协调会,集思广益,制定可行有效的实施方案。中心多次上门服务,详细解释抵押权变更方案,实时答疑,使征迁户主零顾虑配合征迁工作。中心主动切入工作难点,早摸底,早筹划,实现征迁户主零抱怨,助跑三改一拆,助力建德新建设。

为积极配合市委、市政府创建全国文明城市要求,分中心充分展示巾帼风采,积极投入到全国文明城市创建的活动中去,开展动员大会,详读《全国县级文明城市测评体系》任务分解表,除执行内部制定的14条服务标准,还主动对照审批行政中心,同时执行2211服务准则,办文明窗口;加强氛围建设,制作宣传展板,播放宣传视频,提高公众创意识;开展交通文明劝导、网格巡查、志愿咨询服务,形成垃圾随手捡、问题随手拍习惯,让文明长驻久新;传播经验共享成果。2018年分中心为妇联举办的巾帼文明岗负责人培训参观交流点,让建德的巾帼文明之花绚烂绽放。

## 坚持创新发展 线上线下双线并行

2018年,分中心拥抱新时代,以数据为基,网络为脉,打造网上办、移动办服务,线上、线下齐发展。分中心借助互联网,为缴存职工提供多样性、多渠道、便利化服务。相继开通单位网上服务大厅、个人网上服务大厅,客户可在浙江政务服务网一网办齐;7大常用提取事项可直接支付宝刷脸提取,分分钟搞定;杭州办事自助机零排队、7\*24小时自助办理,公积金缴存明细、贷款结清证明、贷



款证明等常用证明实现线上线下、人工自助多途径多手段打印,异地证明也可在家解决。个体工商户和自由职业者也可缴存住房公积金,支付宝扫码缴存,方便查询、跟踪缴存记录。

线上服务打通的是新型快捷办理渠道,而线下发展更关注的是“人性化”,从“我能提供什么服务”到“百姓需要什么服务”是线下发展的根本转变。2018年分中心推出“一窗受理、集成办理”,即提取、缴存统一整合,每个窗口都可实现“一次取号、一次排队、一窗办结”,避免各窗口闲忙不均、客户排队久等。分中心联动房企、委贷银行,将公积金贷款指南发送到售房现场,主动对接委贷银行提高银行受理公积金贷款准确性,让客户直接一站咨询、一站办理。“一窗受理、集成服务”实现了流程再简化、材料再精简,有效缩短客户办理时间。

在双线并行的努力下,分中心各项业务获得广大群众的认可和支持。2018年新增建制单位196家,新增建制职工8496;全年归集8.1亿元,与上年同比增加7822.24万元;全年提取7.2亿元,与上年同比增加

5322.86万元,增长了8%,期末归集余额突破18亿元。公积金贷款也紧跟市场步伐,满足群众所需,全年放贷2113户,放贷9.86亿元,同比增长了67.43%,大力缓解群众购房贷款压力。

## 坚持党建引领 提升市民获得感

近年来,分中心坚持将党建与发展深度融合,彰显党建引领作用,有力推动了“最多跑一次”改革和“双随机”工作的深入开展。

分中心顺应百姓呼声,坚持群众路线,党员带头深入贯彻落实“最多跑一次”改革,不仅在速度和办理渠道上实现高效跑、网上跑、掌上跑,还坚持打造风山清水秀的政治生态环境,各项业务一门清,前控质量关,延展“最多跑一次改革”。工作前政策清,全员开展住房公积金业务大比武,提取、贷款双考核,做到政策无模糊带,办理无放水口。贷款前一口清,党员领导带头让咨询服务出大厅,组织各委贷银行和合作房企的新增公积金业务员进行上岗培训、上岗考核,让客户在现场明了公积金福利,在银行明白贷款要求,源头把关,精准答疑,提高服务质量。进门前资料清,开展委贷银行交叉审计工作,12家委贷银行交叉审查公积金贷款资料,银行交叉一审、中心复核二审,盘点资料,既提高经办人业务熟练度和专业性,让贷款资料在移交至中心前一门清,也提高银行经办人的廉政意识,保证资金安全。

没有规矩,不成方圆,分中心高度重视监督管理工作,依法行政。对内开展了内部审计,盘点他项权证,7000多本他项权证规范整理;2019年初还通过会计事务所对2018年度17大类32项事项进行年度外部审计,强化员工岗位责任心和担当意识。对外,分中心积极开展2018年的“双随机一公开”监管工作,执法人员通过“双随机”抽查监管,保障职工的合法权益。

2018年,分中心党支部以党建为引领,带领全体员工严于律己,以厘清责任为基础,以健全机制为重点,以严肃问责为保障,推动全面从严治党主体责任落到实处。在这一年中,分中心不忘初心,不断探索新理念、新服务,发展住房公积金事业,让更多地百姓实现“安居乐业”。