

## 垃圾智能分类小区覆盖率达60%以上

# “互联网+”，打造出垃圾分类下沙模式

本报记者 朱燕

开发区自2016年启动智能垃圾分类及第三方服务项目以来,小区垃圾分类质量普遍有了大幅提升,成功创建省级示范小区2个、市级示范小区5个,位列杭州市前茅。市人大、市政协和市城管委调研后,都给予了充分肯定,认为下沙的模式为全市乃至全省“互联网+”垃圾分类进行了有益的尝试,并建立了行之有效、可复制推广的样板。

2018年,开发区进一步加大资金投入的力度,在已有15个小区的基础上,新推进40个,实现全区垃圾智能分类小区覆盖率达到60%以上的目标。

### 择优选取单位

城管办通过公开招标的形式,成功引进了两家第三方服务企业,通过建立绩效评估的考核机制,让企业在互为竞争的关系中,激发潜能,提升服务,真正形成各自规范化、精细化、特色化的可操作模式。

### 召开会议动员

城管办、街道专门召集各社区、物业召开了项目推进会,将清社区、物业和第三方企业生活小区垃圾分类工作推进中各自的职责分工,社区作为管理主体要充分发挥牵头、组织、协调和考核的作用,指导物业和第三方企业建立良性互动、互为成就的密切合作关系。

### 踏勘现场选址

在智能垃圾袋发放机和资源回收箱的设置问题上,城管办要求第三方企业以便利性、安全性为前提,除了前期一丝不苟的现场踏勘以外,还充分征求了街道、社区和物业的意见,并通过公告等形式向小区全体业主进行公示,广泛听取各方的意见后,最终确定了设备安装的位置。

### 组织宣传培训

第三方企业为了让小区居民尽快熟悉、了解智能垃圾袋发放机、资源回收箱的具体操作方法,除了定期做一些活动,还会进行入户宣传,而且在推进以后每天都有指导员驻守设备边上,手把手教。

### 推行实名管理

城管办在分发给居民的垃圾袋上都印制了二维码,每月通过机器免费领用的垃圾袋都将直接与居民身份绑定。方便了第三方服务企业跟踪调查,为社区针对性开展指导工作提供了便利。

### 驻点专人指导

城管办专门配备了常驻小区的垃圾分类指导员,主要负责每天巡检居民垃圾投放情况,对未做到位的居民会根据二维码信息上门进行一对一指导。若发现有新人,指导员也会随时上门宣传,并进行信息登记确保每个住户手里都能收到二维码卡。

### 建立一户一档

由于下沙很多小区租客比较多,成了社区推进垃圾分类的难点,为此城管办发动志愿者协助第三方服务企业建立一户一档。针对租客流动性大的特点,为既保证他们能按时领取垃圾袋,又避免中途搬走造成后续住户无袋可领的情况,制定了押金规则,由租客先交押金给物业保管,物业直接将二维码智能卡发给他们,可以每月领取垃圾袋。等退租了,让他们直接拿着二维码牌来小区物业这里退押金。

## 雨水井敞着大口子 原来有人取水浇菜

治水办:雨水井里的水并不卫生,请不要掀盖取水

近日,开发区治水办的李跃平如往常一样,一大早就开始了巡河工作。经过14号大街苏宁下沙物流中心北侧时,一个敞着口子的窨井突然出现在几米远的地方,“不好,窨井盖不见了!”他赶紧联系了开发区建设(环保)局环境监察大队。

### 雨水井旁,藏着一片菜地

凭经验,李跃平知道这是个雨水井,有两米多深。他仔细打量起这个雨水井:井圈四周的水泥砖块掉了不少。往里看,防坠网也没了,直接就能看到汩汩水流。

“好端端的雨水井井盖,怎么不见了?”李跃平很纳闷,他在附近走了走。

雨水井紧靠着苏宁下沙物流中心北侧围墙,距离围墙约两米的地方,有一排几米高的树,长势很好。树与围墙中间的地方,是一块暂时未建设的地,长约五十米。里面却种上了一垄垄青菜、菠菜、豆类,三个大伯大妈半蹲着在其间忙碌。“这块位置比较隐蔽,再加上一排树挡着,从外面根本看不出来什么。”李跃平说。

“消失的窨井盖或许跟这片菜地有关。”看着雨水井旁放着的一只白色塑料桶,李跃平心头浮起个念头,“会不会是有人取水浇菜挪开了窨井盖?”

这时候,一个六十多岁的男子提着水桶,走到一个雨水井旁,很熟练地探着身子取水。李跃平上前询问,正在取水的男子说,看围墙边的地空在那里,就弄了一小块种菜。“我退休了没什么事,种种菜打发时间。从自家拎水过来有些路,我看雨水井中的水挺干净,图方便就想出这么个办法。”男子说,用雨水井里的水浇菜的不止他一个人,很多在这边种菜的都有类似行为。

### 用雨水井的水浇菜,可能有毒

雨水井里的水干净吗?李跃平表示未必。

“近年来,我们对开发区内一些排水管道进行‘雨污分流’改造,但在改



敞着口子的雨水井

造的过程中发现一些住户和商铺存在私接排水管道现象。”李跃平说,由于很多人对于排水管道不是很了解,认为只要能排水就可以了,不知道管道还分雨水管和污水管,所以很多人看到雨水管离他们比较近,便将自家或者店铺里的排污管道接入雨水管道中,有个别企业甚至还将生产废水偷排入雨水井。这样一来,雨水井里的水不仅不卫生,而且可能含有大量的有毒有害物质,用这样的水浇菜,各种有害物质不仅会破坏土壤,而且也会随着蔬菜根茎进入叶面,残留在蔬菜内。食用这样的蔬菜,健康可能会受影响。

“雨水井那么敞着,要是谁一不小心踩空了掉进去,可不得了。”当即,李跃平对取水男子进行了劝导和教育。李跃平呼吁:无论出于健康还是安全考虑,都希望大家不要掀开雨水井盖取水。

目前,这个雨水井的防坠网装好了,窨井盖装上了,井圈四周破损的地方也被修复了。接下来,开发区治水办将加强巡查监管力度。

本报记者 钱慧慧  
通讯员 周辰