

暖! 县司法局送“法治年货”贺新年

春节前夕,淳安县司法局工作人员普法宣传的身影出现在了学校、广场、车站等各个人员密集场所。原来,为营造浓厚的法治氛围平安过节,县司法局特为全县人民准备了一系列法治年货,让大家过一个“守法懂法知法明法”的新年。

“临近春节,路面上车辆增多,正在放假的孩子们缺少自我保护意识就容易发生危险。作为家长,大家要充分意识到交通安全的重要性,注意保护儿童,安全出行。同时也要提高警惕,告诫孩子和陌生人保持距离,防止孩子被拐骗。”幼儿园内,县司法局工作人员正在为家长们上过年前的“最后一课”,通过案例、亲身体会提高了家长对孩子寒假安全的重视程度。

“我国宪法同党和人民进行的艰苦奋斗与创造的辉煌成就紧密相连,同党和人民开辟的前进道路与积累的宝贵经验紧密相连,同中华民族的复兴之路紧密相连。因此,学习宪法也是了解中华民族的复兴历程。”社区广场前,县司法局工作人员为居民讲解宪法历史、分发宪法折页,教育引导群众树立宪法意识、增强



宪法观念,让法治陪伴居民过新年。

“马上过年了,我心里想着这个事情,年货都没心情准备了。你们帮我解答后我就没有心事了,可以轻松过年了!”村内车站旁,司法局工作人员利用春节外出务工人员返乡的高潮,组织普法志愿者、律师,设立咨询台、开展法律咨询活动,为村民解决了困惑已久的问题,能够安安心心过大年。

“这个老王也是的,钱就这样给别人了,还不打个欠条,当然会要不回来啦。”司法所一楼大厅内,几位村民正在看屏幕播放的《以案说



法》节目,相互之间你一言我一语讨论个不停。县司法局各司法所每日在户外屏媒滚动循环播放“我与宪法”微视频、《以案说法》节目,通过鲜活的图像、生动的事例,展现精彩的普法故事,让群众更加直观的学习法律知识,引导群众运用法治思维维护自身合法权益。

普法课堂、宪法折页、法律咨询、法治视频……县司法局的这份法治年货让群众们受益匪浅,在全社会营造了尊法学法守法用法的良好氛围,让大家在良好的法治环境中欢度春节。
施华聪 方雨昕

市场监管对农村假冒伪劣食品亮剑

春节临近,回家过年的人群渐渐多起来了,家家户户都开始准备年货,农村假冒伪劣食品问题开始抬头,平时市场上滞销的一些食品也因春节而热销。为加强农村假冒伪劣食品问题治理,全面打击生产经营假冒伪劣食品违法违规行为,保障公平竞争的市场秩序,切实维护广大人民群众身体健康和合法权益,大市市场监管所亮剑农村食品市场,开展了一次全面专项执法检查。

本次检查,主要是针对农村食品批发部、小食杂店、小作坊、小餐饮店等为主。连日来,大市市场监管所共计检查各类食品店近100余家,查获问题食品100多公斤,光标签不合

格或虚假标注的食品就达10余个品种。有的食品标签不标注生产厂家名称,有的食品标签虚假标注生产许可证号,有的食品标签写上食品标签认可号,有的食品标签标注食用生产许可证,有的食品标签标注为食品卫生许可证,有的食品标签不标注生产日期,也有无任何产品信息的裸包装食品,甚至还有标注两个不同证号的食品标签,五花八门,无奇不有。对于检查发现的问题食品大市市场监管所全部予以扣押,并将开始立案调查。有的需要其他区县市场监管部门协查,也已向拱墅、浦江等市场监管部门发送了协查函。

下一步市场监管部门将继续加大农村



假冒伪劣食品治理力度,全面规范农村食品市场秩序,特别是将加强偏远山村食品安全监管,切实提升农村食品安全水平和保障能力,坚决守护广大农村人民群众舌尖上的安全。
毛仲鑫

国网淳安县供电公司 为返乡村民送上新年大礼

1月24日,国网淳安县供电公司瑶山网格组走访人员来到淳安县瑶山乡琅洞村,为返乡村民送上电力企业的新年礼物:免费检查家庭电力线路,排除安全隐患,送上优质服务卡,并手把手指导客户安装掌上电力APP等手机应用软件,让返乡村民足不出户就能办理电力相关业务,确保他们能舒心、放心的在春节期间用上“满意电”。

新春佳节外出务工人员返乡的越来越多。为了让在外辛苦打拼一年的返乡村民过上一个温暖、敞亮的春节,国网淳安县供电公司积极谋划、统一部署,元旦伊始便将服务返乡村民作为年前的重点工作安排到各供电所,为务工返乡客户提供新装、增容、报修、咨询等一条龙办电服务。

国网淳安县供电公司各供电所提前与当地政府和村委取得联系,准确掌握外出务工人员信息,建立务工返乡客户台账,上门摸排走访,确保将每一户外出务工家庭都登记在册,为日后的上门服务打好基础。同时,针对务工返乡村民建立微信服务群,只要客户有需要,“一个电话、一条微信”就可以为客户提供周到的供电服务。

上门服务期间,网格组人员向返乡村民发放安全用电宣传资料和优质服务卡,将台区经理和客户经理电话送到客户手中,确保返乡村民在需要时能第一时间联系到供电服务人员。为让返乡村民用上安全放心电,工作人员还免费帮助返乡家庭检查家中用



电安全隐患,现场讲解冬季家电设备安全使用方法、用电故障处理和防人身触电急救等知识,提升用户安全用电意识,提高自我防护能力。

为使返乡村民把更多的时间用在喜迎春节的准备上,工作人员还手把手指导客户下载掌上电力APP等手机应用软件,让返乡村民足不出户就能查询、办理电力相关业务,确保他们能舒心、放心的在春节期间用上“满意电”。

截至目前,仅临岐供电所便已完成对380余户返乡村民家庭的上门走访,发放安全用电宣传资料和优质服务卡1300余份,挂设服务横副60多条,免费排除用电安全隐患23处,赢得了客户的高度好评。

余丽艳 鲁胜强 方小虎

国网淳安县供电公司 “走亲连心”走访大客户

“我们迫切需要贵公司加强停送电联系人的培训工作。”

“我公司2019年度根据政府规划要求需要整体搬迁,希望供电公司届时在电力供应上提供支持!”……

1月18日,在客户一声声诉求中,国网淳安县供电公司2018年“走亲连心”走访大客户工作圆满落下帷幕。

为深化省、市公司战略落地部署,持续优化营商环境,推动公司由传统电能供应商向综合能源服务商转变,加快推进现代能源服务企业建设,国网淳安县供电公司自2018年12月份开展了“走亲连心”走访重点企业的专题活动,着重就降低企业能耗、优化供电方案等内容与各用电大户作进一步交流。

本次活动共对全县15家大客户进行走访,国网淳安县供电公司主要领导带队走访了浙江康盛股份有限公司、千岛湖啤酒厂、农夫山泉、华通云数据、淳安县交投集团、新兴纺织、洲际度假酒店等各行各业龙头企业和集团用户,了解用户需求,倾听客户声音。走访结束后,将客户各类诉求进行分门别类且全部反馈到相关职能部门,要求积极响应用户诉求,对暂时无法解决的问题要向用户作好解释工作,切实将“你用电,我用心”的服务意识植于心。

走访大客户活动架起了供电企业与用电客户之间的连心桥,加深了双方的交流,拉近了彼此的距离,为准确掌握用户的用电需求与困难铺平道路,为后续开展优质服务工作、提升客户满意度提供精确导航。
王海涛 潘磊 余丽艳