



本报记者 孙晶晶 张蓉 通讯员 金凯

“优享排队等了30多分钟,终于排到第一位,以为胜利在望。结果等了20分钟,还是没车、没车、没车……”

最近在杭州打车,无论是网约车,还是出租车,真心没这么容易。这是怎么回事?钱江晚报记者这几天咨询了杭州多家出租车公司、网约车平台求解。

雨夜等了50分钟,才拦到一辆出租车 长假过去四天,杭城依然“一车难求”

出租车和网约车都难打;原因:阴雨刺激需求,司机还在过年

以

冷雨中站了50分钟 终于拦下一辆过路的出租车

春寒料峭,冻雨袭人。

前天晚上11点,在市中心工作的张先生刚上完夜班,走到单位门口,和往常一样打开了叫车平台。

一串熟悉的操作过后,却傻了眼。“呼叫快车,显示我排在第13位,预计等候时间是1小时,而且我看了下实时地图,周边根本没有等待呼叫的网约车。”

张先生迅速切换成出租车页面,可等了整整10分钟,也没有一辆出租车响应。“后来加了一次红包,也是石沉大海。”

一方面是出租车少,另一方面单位门口等车的人倒是越来越多,一水儿手持手机,满面焦虑。“这天还下着雨,我一问,都是叫不到车的。”

整整在冷雨中站了50分钟,张先生终于拦下了一辆过路的出租车,“总算可以回家了,不过单位门口还有三四个人等着呢。前几天有人发朋友圈,说路上‘一车难求’。我还不信,结果……”

张先生的打车经历并非个别。昨天晚上7点多,王小姐和老公一起从新华路试图打车去延安路,也遭遇打车难。

“我们用了滴滴叫车,因为下雨预料到车子会比较难叫,所以我老公选了优享和专车同时叫车,我也用滴滴叫快车,可显示需要等候1小时!”王小姐说,老公叫专车一直叫不到,优享排队等了大概30多分钟,终于排到了第一位。

“以为就要等到了,结果,在第一名的宝座上等了20分钟左右,还是没有车。”

叫不到网约车,在路边拦出租车也是无果。最后,王小姐只好放弃打车的念头,冒着风雨,步行去坐地铁。

释因

部分司机还未回杭 回来的司机还未完全恢复上班状态

滴滴平台相关负责人表示,杭城近期的打车难现象是多个因素造成的。春节期间,杭城市民和外来游客出行需求旺盛,司机师傅们则更多地选择返乡与亲朋好友团聚。

与此同时,滴滴平台去年下半年起按照有关部门要求,大力推进网约车合规化,清理了大量无证司机,运力受较大影响。再加上近期杭城连绵不断的雨雪天气,导致打车需求激增,市民普遍感觉打车难。

据滴滴平台数据显示,春节假期中最难打车的省会城市排行,杭州排在第二名。其中,2月6日也就是年初二,杭州市平均打车成功率仅为34%,排队等候超过10分钟的人数达6.1万。“虽然这两天有不少司机陆续回杭,还是满足不了叫车需求。”

杭州出租汽车集团共有出租车2700辆,司机4500人,是杭州目前拥有出租车数量最多的出租车公司。公司相关负责人告诉钱报

记者,今年公司回老家过年的出租车司机有2000多人,目前已经有80%左右的司机回到杭州。

司机陆续回归,为什么打车还是不容易?昨天下午3点,杭州出租汽车集团的调度监控平台显示,目前该公司的在线车辆在70%左右。也就是说,还有约30%的出租车此时并未上路营运。

公司负责人表示,很多司机虽然已经回杭州了,可是还没有完全进入到工作状态,也是最近打车难的原因之一。

开了18年出租车的吴德金2月13日刚从老家丽水回到杭州。昨天早上7点,老吴开工,不过下午4点就下班,比以前提前了好几个小时。“今天生意挺好的,打车的人挺多,尤其是火车站附近,不过我还没恢复正常上班的节奏。车是自己承包的,相对自由,我中间还休息了两三小时,一天下来只接了十几单。”

解题

打车难什么时候会缓解 出租车预计元宵节后,网约车现在还不好说

杭州出租汽车集团负责人表示,按照往年的传统,一般过完元宵才算真正过完年,很多出租车司机也会在元宵节后正式恢复开工。元宵节后,杭州的出租车会慢慢好打起来。

不过,网约车打车难状况什么时候才会过去,现在还不好说。

“清理掉大量无证司机,运力受到很大影响。运力重新恢复,需要补充大量合规司机。”滴滴相关负责人表示,这段时间滴滴已经加大了对在线司机的奖励,希望那些返乡司机能早日回杭,尽可能满足市民的出行需求。

这两天打车,打开叫车平台,等待时间动辄以小时计算。那么,有没有什么小窍门,可以提高打车成功率?

来自吉林的出租车司机吕红军给记者支招,“如果平台等车时间长,不如直接在路边招手拦车,这样反而快些。”

另外,滴滴平台也建议乘客近期如有出行计划,最好尽早安排,适时选择公交、地铁等其他出行方式。打车时,乘客最好能够使用“同时呼叫”功能,即同时预约多个业务,提高叫车成功率。

跟着“牛牛习茶社”与茶交友 8个幸运家庭可以免费参加

本报讯 中国茶叶博物馆从2016年开始,推出“牛牛习茶社”,邀请杭州的小“牛娃”和父母一起,花一年时间,和茶交朋友。今年的“牛牛习茶社”将从2月23日开启,准备了8场丰富多彩的亲子茶活动。

报名细则:

- 1、本次活动针对亲子家庭开放,小朋友年龄在5-12周岁。
- 2、八次亲子茶活动,每次每户家庭可以来一位大人和一位小朋友。
- 3、亲子茶活动都安排在周六和周日,每次活动时间约2小时。时间为上午09:00-11:00,下午1:30-3:30。共招收四个班,每班满

15人开班,四个班你可任选其一。

4、活动地点:中国茶叶博物馆龙井馆区(翁家山268号);

5、培训费用:每户家庭全年收费2180元,报名前10名享受特价1980元。

好消息是,身为钱江晚报读者的你,还有机会免费参与。即日起至2月18日,你可在浙江24小时APP上留言回复,注明姓名、联系方式、孩子年龄及报名原因,或直接拨打钱江晚报热线96068转1,我们将从中选出8个幸运家庭赠予免费名额,在新学年,送你和孩子一份独家大礼包!

本报记者 张蓉 通讯员 蔡嘉嘉



返程高峰,杭州调度大量出租车去火车站接客。



扫二维码,在稿件后留言。