

大众途锐冷却液离奇跑进了发动机

第六届中国(浙江)汽车维权大会今启幕,九家媒体组成联合维权联盟



钟汽维

途锐的发动机缸体内油污不堪。

金华永康的俞先生最近遭遇了一件糟心事,他的进口大众途锐在4S店维修后,非但毛病没修好,还发生了一件非常离奇的事,好好的冷却液竟然跑进了发动机。

“我让4S店来拖车,结果第二天,他们来了个工作人员把车从永康开到了金华。”俞先生表示,对车检查后,金华之远店说,是发动机进水了。

这令俞先生大为光火,“发动机进水是大毛病,原来为什么没发现?”但4S店并不认可这样的说法,愤怒的俞先生遂投诉到了第六届中国(浙江)汽车维权大会。

接到投诉后,2月26日,中国(浙江)汽车维权大会记者团奔赴永康。

俞先生: 4S店说车修好可以开走 不到24小时又坏了

俞先生的这辆进口大众途锐是在2014年7月购买的。2019年1月31日,俞先生突然发现,车“趴”在了家里停车位上。

俞先生立刻拨打了金华之远店的售后电话,金华之远店也很快派出了拖车将他的爱车拖到店里进行检查。很快检测结果出来了:节温器坏了、火花塞该换了、点火线圈老化。俞先生表示该换的换该修的修。

据俞先生所说,由于正值新春佳节,4S店比较忙,一直到正月十四,也就是2019年2月18日,金华之远店的售后才给他回了电话告诉他,车修好了,只是有一个水管略微渗水,配件要3天左右才能到货,让他把车先开回去,还给了他一瓶冷却液,嘱咐他如果冷却液量少了就自己加一点。听到4S店这么说,俞先生就从永康赶到金华把车开回了家。

好景不长,第二天一早,刚开车出门的妻子给俞先生打来电话:“车子不是修好了吗,怎么又报警了?”

俞先生连忙赶到妻子停车的地方,致电询问金华之远售后,售后工作人员建议俞先生检查下冷却液。俞先生发现冷却液确实明显减少了,在4S店的建议下,俞先生给车添加了冷却液,车辆报警解除了。本以为事情到此为止,结果第三天,报警灯又亮了,俞先生只能将爱车停在了单位,再次致电金华之远店,希望4S店能将车拖走返修。

2月20日,俞先生等来的不是4S店的拖车,而是一个身穿工作服的工作人员。初步检查一番后,工作人员表示,要将车开回金华之远店作进一步检测。

“当时我就有疑问,继续行驶会不会对车辆造成损害。但工作人员说,从永康到金华路途很近没有问题。”俞先生这才将爱车交给了工作人员。

当天,4S店售后打电话告诉俞先生,他的车发动机进水了,而具体原因要将发动机拆开检查后才能知道。这让俞

先生很难接受:“发动机对于车辆来说就是心脏,发动机进水是车辆非常严重的‘疾病’,如果故障这么严重,为什么第一次维修时没有发现?还让我大老远地从永康赶来把车开走?”

金华之远店: 检测由简至难 客户执意开走无法继续检测

对于俞先生的说法,金华之远店服务经理池腾飞表示并不认可,他说:“第一次进厂维修时,车子无法点火的原因是客户行驶超过11万公里却没有更换火花塞和点火线圈,在检测过程中我们发现车辆水温偏高,经排查是由于节温器不工作导致,遂与客户沟通更换了节温器。同时在增压测试中发现车辆管道有略微渗漏的情况,建议车辆留在4S店等配件,3天后到店更换后再进一步测试,但客户执意要将车辆开走。我们也没办法,就给了他一瓶冷却液,还嘱咐这样行驶可能会对车辆造成一定损害。”

池经理说:“现在冷却液进到了发动机里面具体原因有待进一步检测,不过我估计是客户之前节温器损坏水温过热导致发动机顶缸。”

消费者与4S店各执一词,对此,第六届中国(浙江)汽车维权大会将持续关注。

车市虽遇冷 投诉却火爆

2019年开年国内汽车市场虽然遇冷,但是自投诉通道开启以来,已收到数百起维权案例,既有奥迪这样的热门品牌,也有猎豹这样的冷门品牌。

2014款奥迪A6L超质保天窗就漏水?永康的周先生和胡先生都遇到了这样的问题。据胡先生说,刚出保就漏水的奥迪,他们村子里就有2辆,还有一辆比较幸运,还差一个月才出保,4S店免费给他更换了天窗框架和受潮的内饰板。而周先生他们就只能自己掏腰包。

杭州的杨先生2017年5月买了一辆猎豹汽车,从2018年底开始,车子的防盗喇叭就一直滴滴作响,吵得他无法入睡,修好后不到一个月同样的毛病又出来了!临安的余先生2017年按揭买车,如今按揭还清4S不退押金,还要求保险必须每年在4S店购买!杭州的赵先生刚买的面包车开着开着出现焦臭……

种种问题像是一盆冷水浇在了消费者的心头。

第六届中国(浙江)汽车维权大会 5大投诉通道将继续为您开通

3.15临近,由浙江省消保委全程指导,钱江晚报、FM93浙江交通之声,浙江电视台教育科技频道,腾讯·大浙网,浙江卫视新闻深一度栏目,电视公共新闻频道,浙江24小时客户端,浙江消费维权网,浙江+新闻客户端等九家权威媒体台网端融媒联动,共同组成汽车维权联盟,将为消费者解决购车、用车等与车相关的维权问题。

如果你在用车过程中也遇到不顺心的事,快快投诉到维权大会,让记者、律师、技工组成的专家团队为你排忧解难。

中国(浙江)汽车维权联盟成立5年,为消费者解决买车、修车、用车中的问题不计其数,影响力日益深远。

以下是5大投诉通道,你有汽车方面的难事,我们来帮你:

- 1.扫描左侧二维码,关注“钱报车友会”,回复“姓名+联系方式+简单陈述材料”。
- 2.FM93浙江交通之声:发送数字“315”到微信公众号“hifm93”。
- 3.腾讯·大浙网:发送文字“维权”到微信公众号“大浙汽车”。
- 4.浙江电视台教育科技频道:拨打热线电话0571-88909090。
- 5.微信公众号搜索关注“小强热线浙江教科”后点击“投诉爆料”。



钱报车友会

途锐车主俞先生接受媒体采访。

