

党员医生签约上门 当好群众健康守门人

记新时代浙江省“万名好党员”、白杨街道社区卫生服务中心全科医生文芳

本报记者 陈素萍

党员医生上门,居民生病心不慌

文芳是一名党龄近20年的老党员,她的另一个身份是白杨街道社区卫生服务中心的全科医生,也是家庭医生签约医生。

在同事和居民眼里,文芳是值得信赖的人,脸上永远带着笑容,待人热情、办事麻利。

工作18年来,这位基层党员医生恪尽职守、用心服务,为身边的群众抚慰伤痛,发挥了共产党员的先锋模范作用,深受居民们的喜爱。

2014年,杭州市开展家庭医生签约服务。消息一出,在文芳医生服务的月雅苑社区和观澜时代社区,主动来找文芳签约的居民络绎不绝。

争着和文芳医生签约家庭医生服务,老百姓看中的,是这位女医生热情、认真、负责的态度。

小区居民陈女士讲述了她与文芳医生的故事。前年,她拔牙后饮食不当晚上9点多伤口出血,大口大口吐着鲜血,情急之下拨通了责任医师名片中的电话。接到电话,文医生二话不说赶了过来,立刻拿了棉花球帮助压迫止血,还亲自陪陈女士到东方医院口腔科就诊,帮助挂号、就诊、付费,一直到晚上12点把

陈女士送到家后自己才回家。

另一位陈姓居民也对文医生十分感谢。她说,刚生下宝宝那个月,不敢给新生儿洗澡,文医生连续几天都来家里帮忙给宝宝洗澡,一直到教会了宝宝妈妈给新生儿洗澡和穿衣。看着白白胖胖的宝宝,这一家人都很感谢这位家庭医生。

这样主动上门服务的事例,文医生在平时做得还有很多。

怀孕53天的观澜社区居民葛女士因先兆流产需要绝对卧床休息,但家离社区卫生服务中心8公里的她同时还要肌注20天的黄体酮,文医生得知情况后立刻请示了中心领导,并安排责任护士去上门打针。

格林苑里一位外国小朋友得了哮喘,孩子妈妈买了一台雾化器希望在家里给孩子做雾化以免交叉感染,但自己又不会配药。文医生得知情况后,便利用早晚休息的时间上门配药做雾化,一连4天,小朋友的喘总算止住了。

临时居住在未名园的82岁独居老人余奶奶患有神经衰弱症,经常要服用舒乐安定才能入睡,文医生每隔20天配好舒乐安定给老人送上门。有一年的大年初一早上7:40分,当文医生冒着严寒把药送到老人家里时,老人感动得流着泪说:“谢谢你,送来的不是药,而是温暖啊。”

关爱特殊人群,做百姓身边的健康守门人

白杨街道人口构成具有一定特殊性,劳动力人口占比很高,文芳医生为此积极探索,创建了具有白杨特色的“功能社区”新模式,让中心、学校及企事业单位通过网络联合起来,大家一起参与来提高居民的健康素养和慢病患者的自我管理能力和为打造“健康白杨”助力。

开发区外来务工人员多,其中的三高人群数量也大,为了让他们了解自己的血压和血糖情况,文医生时常组织责任医师们,利用职工们的休息时间,在清晨、中午和晚上,为职工们测血压血糖、做健康讲座,并把高血压、糖尿病和高危人群的情况反馈到本人以及单位领导,督促他们自我管理,定期随访,减少心血管意外事件的发生。迄今为止,文医生已经协助创建了19家健康工地,为1356个农民工做

了高血压和糖尿病的筛查。

在文医生的患者群里,老人是她特别关注的群体。

一次为社区居民免费体检中,文医生发现子女不在身边居住的80多岁王奶奶尿蛋白+++,就把装尿液标本的试管带回家,并约定好第二天清晨6点钟到王奶奶家去取晨尿,然后再带去中心化验,并电话通知王奶奶女儿带老人去上级医院进一步检查以便确诊病情。王奶奶难为情地说:“文医生连我的小便都不嫌脏,这一点我亲生女儿才做得到。”

90多岁的周大伯和金奶奶,都是股骨颈骨折的高龄老人,他们不能去参加企退人员的体检,文医生就和同事们上门给他们体检,并带回大小便和血液标本到中心化验,然后把体检结果一一告

知家属,指导饮食和康复治疗,让行动不便的老人也享受到了关爱。

除了老人,小孩也是文医生的重点关爱对象。有时候,服务社区群众的过程中,文医生一家都会齐上阵。月雅社区里有一位叫“朵朵”的脑瘫患儿,很喜欢和小朋友一起玩。文医生知道情况后,就让自己女儿和其他小朋友主动去和朵朵一起玩,让她感受更多的爱和温暖。

服务好每一位社区居民,做好“家庭医生”的点点滴滴,作为基层党员医生,就要时刻牢记使命、始终兢兢业业,真正做到“把有限的生命投入到无限的为人民服务中”,用实际行动服务好广大群众。文芳医生是这样说的,也是这样做的。



现场接待服务解决难题

小区治理多部门联动“直通车”开到家门口

“我们小区周边的餐饮店实在是扰民啊,经常吵吵闹闹到很晚也就算了,还有很浓的油烟味。这可怎么办才好?”居民任女士住在清雅苑小区很多年,她所居住的楼房临街,生活长期受到沿街商铺“骚扰”,无处求“医”。

几天前,任女士在小区里看到开发区小区治理2019年新春“双联”活动多部门联动“直通车”的海报,十分欣喜。“到时候,我要和相关部门反映一下这个问题,希望有关部门能够严格把控这些店铺的资格审批。”

昨天,这辆“直通车”开进了金沙阳光小区和清雅苑小区。之前“直通车”以“菜单形式”把服务部门、服务方式、服务内容在小区内广而告之,接着各部门再集中进入小区进行联合接访,处理居民群众反映的问题,协调业主、业委会、物业企

业之间关系。针对当场没有解决的问题,部门进行梳理分解,明确责任,落实交办事宜,以群众不满意作为评判标准,形成“闭环”服务链。

以任女士反映的商铺油烟问题为例,市场监管分局相关负责人当场表示,“我们回去会再次核对店铺的经营许可范围,并进行走访取缔。从目前来看,除奶茶、蛋糕为主营的餐饮店,我们一律没有批准经营资格。”

当天,除了市场监管分局,小区还来了信访局、政法委、法院、社发局、公安分局、规划分局、建设(房管)局、城管办、行政执法大队、交警大队、消防大队等12个部门,开展矛盾纠纷调解、物管政策解读、投诉受理等服务,让小区业委会、物业企业、居民群众在家门口即可享受服务。

据统计,活动当天,通过集体坐堂、专家会



清雅苑高教社区会议室,居民代表反映问题。

诊,共接待居民群众30余人(次),发放宣传资料50份,解答咨询问题8件,受理反映问题17个,带回来研究对策、明确限期回复事项为17件。

本报记者 应陶/文 徐艺杭/摄
通讯员 潘吟 漏君锋 马燕