

《凡人凡事》

生活,不必每天轰轰烈烈,生活的精彩之处就是能在平平淡淡中找到自己的价值。本刊特开设《凡人凡事》专栏,记录身边人、身边事。

童琴： 每天步行上万步 风雨无阻准时送餐

谢小凤

连日的阴雨天气,外卖和网购成了许多人日常生活中必不可少的一部分。让我们一起来倾听外卖骑手和快递员的故事。

“不好意思,让你等这么久,我刚送完前面几单。”赶到约定的地点,已经是11点半了。

摘下头盔,映入眼帘的正是一位皮肤白皙、个子矮矮的年轻女骑手。外面正下着瓢泼大雨,豆儿大的雨珠顺着外套不断往下滑落,她时不时地拨弄着沾满雨水的眼镜,显然有些紧张。笔者请她坐下休息会儿,她才放松心情摘下防水手套,开始谈起自己的经历。

半年前,童琴加入外卖骑手队伍,开始送餐工作。当被问及正处29岁花样年龄的她为什么会选择做一名送餐骑手,童琴说,自己有一个4岁的儿子需要照顾,不能找一份朝九晚五的工作,而送餐骑手的工作时间相对比较自由,工作时间和接单充分自主,无需坐班打卡,全凭自己干多少拿工资,很公平,所以就想着做骑手试试。没想到,这一试,也试了半年,而且她现在也非常满意的自己这份工作。

一般从上午十点左右,童琴就开始穿好外送服,带起头盔,理好配送箱,跨上电瓶车正式开工。她根据自己的路线安排一一接单。饭点的单子特别多,尤其是近日连续降雨,外卖订单也是大增,她平均每天就要配送40—50单,一天要骑完两辆电瓶车的电。而且别看她个子小小的,送餐过程中她每天步行2万步以上,而且建德很多老旧小区没有装电梯,她一口气上6楼也是不在话下的。一整天下来,手冰冻疮,脚底泛白,这都是再正常不过的事情了。



面对有可能延误的订单,他们一般都会提前发短信通知客户可能会晚点送到,大部分客户还是表示可以理解的。“年前下大雪,我有一个单子超时很久了,我打电话过去跟客户致歉,对方却告诉我,不要急,慢慢来。送到之后,客户还特意叮嘱我路上注意安全,还拿了一个梨子送给我。”童琴说,这是她送外卖以后碰到过最暖心的一件事情了。当然,也碰到过极少数客户特别着急,一直打电话催的,最后送到之后,还发脾气,关门不出来拿餐的,觉得送得太迟了,要退餐。对此,童琴也想呼吁一下,希望市民和外卖骑手相

互体谅,当他们接到订单的时候肯定是第一时间处理的,而市民也请多一份耐心,不要在途中打电话催单,因为在电瓶车行驶过程中接电话存在一定的安全隐患。

除了大部分客户对他们行业的理解让童琴觉得暖心,让她觉得暖心的还有商家。因为大家都是在饭点开始点餐,加上阴雨天气,就很容易爆单。在骑手没有及时赶到店里取餐的时候,有些订单是附近的客户下的,商家就会打电话告诉骑手,“你不用过来了,我帮你送过去了。”童琴说,她就不止碰到一次,在此,她也非常感谢那些帮忙送餐的商家。

黄勇强： 年后快递积压 雨雪天照送不误

随着年后各企业逐渐开工,人们回到平常的工作与生活节奏。过年期间囤积的快件,加上年后人们网购的快件,快递员的工作量也多了起来。黄勇强说:“过年期间,很多快递停运,有些人购买了快件只能等到年后发货。还有些人控制了自己的购买欲,但是年一过完,爆发的购买欲也是很可怕的。正月初七刚上班的时候,快递量还好,现在快递数量一天比一天增加,多的时候一天就要处理200多件。”今天,他又处理了100多单。

出车前,物流负责人特意向各位快递员嘱咐道,下雨天要注意安全,车子不要开太快。黄勇强从事快递员工作已经三年了,“以前,我是在企业里上班的。考虑到送快递时间比较自由,薪资也还好,接送女儿上下学也比较方便,再苦再累我都不怕的。”黄勇强说,从前他们开的是小三轮,没有篷,下雨天基本送不了。现在他收派件开的是一辆加篷的三

轮电瓶车,能基本保证快件不被淋湿。

都说风雨无阻给你送餐的是外卖小哥,而时不时给你送去惊喜的是快递小哥。快递员成了现代城市生活服务的一个标配,无论严寒酷暑、刮风下雨,他们都工作在一线。“年前有好几次降雪,年后又一直下雨,但即使是这样的天气也不能阻挡我们送快件的步伐。大件的快件容易被淋湿,我们也会提前短信通知客户,由于天气原因,无法及时派送,请求客户的谅解。往往一整天下来,快件倒不会怎么淋湿,而我们是浑身湿透的。也不知道是雨水的原因,还是手冷的原因,面单都特别地难撕。很多快递员的一双手被冻得馒头一般大。”黄勇强对笔者说:“因为快递行业对学历没什么要求。只要能吃苦,把客户服务好就行。”如今,他每个月都能赚5、6千元,虽然每天都很辛苦,但他觉得还不错,毕竟有一份稳定而自由的工作了。

