

“枫桥经验”插上智慧翅膀

余杭区司法局荣立司法部集体一等功

余杭区司法局被司法部荣记集体一等功！这是2015年以来全省司法行政系统唯一获此殊荣的单位。

余杭区司法局近年来紧贴互联网时代的发展特点与趋势，大胆将司法行政职能融入其中，迸发出强大的“智慧成果”。这不仅彰显了余杭区司法局锐意进取、开拓创新的勇气，更是“枫桥经验”历久弥新、与时俱进的深刻足迹，在推进余杭治理体系和治理能力现代化方面写下耀眼的新篇章。



法治余杭十度入载蓝皮书

2018年，余杭法治实践连续十度入载中国《法治蓝皮书》，这次的主题是：重塑基层治理新范式——杭州市余杭区信息化助力依法治理

蓝皮书指出，余杭运用信息化助力基层治理的实践探索取得了卓越成效，为破解信息共享难题、助力依法治理等提供了可供参考的路径。

在全面推进依法治国的进程中，余杭是先行者、探索者。余杭区融法治建设规划与普法教育规划为一体，构建起“党委领导、政府实施、人大政协监督支持、全社会参与”的工作格局，连续十一年出台“法治指数”，让法治建设的进程不断提档升级。

围绕全面深化法治浙江建设，余杭区司法局充分发挥牵头组织普法依法治理职能作用，将“法治余杭”先行优势转化为领跑优势，也开辟出了一条既符合区域法治建设实际又具有时代特色的“普治并举”新途径。深化“法律六进两延伸”活动，创新“普法+”模式，积极构建学校、社会、家庭三位一体的青少年法治教育体系，建成长乐青少年法治教育基地，余杭区成功创建“全国青少年普法教育示范区”。建成省内首个以“宪法”为主题的法治文化园，占地面积51.2亩，成为该区“七五”普法工作“金名片”、法治阵地“新地标”。发挥专业优势，积极助力“三治融合”在余杭的基层治理实践，推动乡村振兴。目前，全区共有全国民主法治示范村3家，省级民主法治村（社区）27家，数量和质量都位居全省前列，为全区经济社会的发展奠定了良好的基层基础。

“互联网”思维下的“以网调网”

最近，阿里巴巴集团总部，数十名年轻的优秀“小二”，经过系统培训后正式受聘成为阿里巴巴集团人民调解委员会的调解员。

此前几个月时间里，余杭区司法局还为他们组织了法律法规以及沟通技巧两大门类、18次不同内容的专业培训。课程设置从调解实务、技巧到沟通心理学，从电商法、食品安全法到合同法在网络交易中的运用等，系统全面。

目前已经有三期、120位年轻的阿里人成为了人民调解员。他们是阿里巴巴集团1000余位客服人员中的佼佼者，所在部门覆盖淘宝、天猫、淘票票等阿里旗下众多业务部门。

作为阿里巴巴集团大本营所在地，余杭也是全国网络消费投诉举报、矛盾纠纷调处的集散地。如今，充分利用信息化、智能化手段，余杭走出了一条“以网调网”的新型调解道路。

事实上，早在2015年，余杭区司法局就联合阿里巴巴集团，在全国率先设立网络纠纷人民调解委员会、纠纷调解中心。

2018年3月，网调委添置了一项“神器”——全国首个网络交易纠纷在线调解平台。这个“聪明”的平台，可实现在线多方视频、多方电话会议、多方在线会话等功能，大大方便了调解员们了解案情、确定调解方案。

平台还接入了淘宝网的天猫数据平台，只要当事人申请调解，调解员可以直接获取有关于这笔交易的细节，连投诉人在平台维权的记录也一清二楚。依托该平台，迄今已化解网络交易纠纷56623件。

社区矫正的智慧化监管

去年底，余杭又新落成一个“智慧大脑”。这是一处崭新的全区社区矫正中心，集社区矫正综合办公、执法监管、教育帮扶功能于一体。

其中，社区矫正指挥中心还是全区社区矫正信息化监管的中枢，采用“五位一体”智慧监管，发挥远程执法监督、远程评查、远程教育学习和培训、集中点验、远程案卷评查及信息化网上巡查功能，对司法所日常各项执法活动开展实时监督。

同时，实现省市县区四级联通，连接司法部视频督察系统，随时接受司法部监督。

从功能和配备上说，余杭区社区矫正中心建设水平在全省屈指可数，也是全省的样板中心。

此外，还引进社区服刑人员心理测评系统，为心理矫治工作提供数据分析支撑，社区矫正中心心理矫治区建成后，及时纳入应用，为每名社区服刑人员建立心理档案，增强教育矫正的针对性和实效性。尤其是他们自主

研发的“应知应会考试系统”，将法律法规及社区矫正监管规定设置成理论考试题，并作为入矫初期的必学、必考内容。

互联网时代的监管，还有面部识别报到系统、微信监管等等。依托智慧监管，余杭区司法局构建起风险防控、日常监管和教育帮扶的“三大体系”，始终将社区服刑人员再犯罪率控制在0.2%以内。

零等待的公共法律服务圈

2018年，余杭区首个百姓日，余杭区司法局推出了“家庭法律顾问”签约免费服务一年的惠民项目。

“法律顾问”并不稀奇，但“家庭法律顾问”着实有些“吸睛”。

原来，余杭区司法局分析了近五年来法律援助、人民调解的“大数据”发现，婚姻家庭、拆迁安置、邻里关系、赡养继承等一系列“家庭问题”占据了纠纷的榜首。

为从源头预防、化解矛盾纠纷，“家庭法律顾问”应运而生，并且第一年是政府买单。

项目一经推出，受到了余杭老百姓的欢迎。

“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。”习总书记这句话，道出了老百姓心中分量最重的那份获得感。

此外，余杭区司法局还依托区公共法律服务中心“一站式”服务平台，做到“一窗受理、集成服务”，方便群众办事。

当然，余杭区网上公共法律服务亦可让你享受在法律服务“实体店”内的贴心服务。在余杭区司法局官方微信公众号“余杭司法”，找到自定义子菜单“便民服务——律师在线”按照要求咨询留言，在两个工作日内就会有专业律师为你解答。而且，如果你加入余杭区各村（社区）“e服务微信群”，还能得到实时咨询律师并得到专业回复，真正实现法律咨询“不用跑”。

目前，余杭区司法局以区公共法律服务中心平台为主体，在20个镇（街道）、区法院、信访局等部门已建立法律援助工作站共计35个，驻律师事务所法律援助联络点31个，全区村（社区）公共法律服务站点设置率达100%，实现法律援助“全覆盖”、法律咨询“零等待”。