

化解进城难,向杭州学什么

本报评论员
高路



表面上看这是科技进步的成果,说到根上,还是一个城市以人为本拥抱技术,以技术推动社会进步的观念使然。

杭州的城市大脑系统是越来越聪明了,三个月来,城市大脑交通V2.0系统已接入了主城区全部信号灯及60%以上交通视频监控,日均产出警情三万余起。而下一步,交警部门将利用交通V2.0系统,尽力化解非浙A号牌小型客车错峰限行时段“进杭难”问题。以满足外埠人员来杭办事确需为出发点,立足城市大脑交通系统公共服务平台,通过个人申请、自动审核、信息同步,在工作日高峰时段,允许非浙A号牌小型客车在主城区和萧山区错峰限行区域通行,“一年内累计不超过12次,24小时内计一次,也就是早晚高峰均可通行。”

这项措施可谓点中了民生的痛点。“被误伤”眼下已经是城市限行政策最主要的弊端了,一到限行时间,整个限行区域内的市区仿佛对外隔绝一样,让办事的人无可奈何。而很多城市都是省、区域甚至是全国性的中心城市,占据着一个省、一个地区政治、经济、文化中心的地位,起到核心和纽带的作用。不难想象,这样一个公共服务扎堆、商务旅游活动频繁的市区早晚高峰期却将外

地车辆拒之门外,必然会扰乱正常的工作生活节奏。对于这一点,很多人也是有切身体会的,不止一位朋友亲戚跟我抱怨过,说到杭州办事,早上要等限行结束才能进城,办完事又要赶在限行前离开,时间仓促弄得非常狼狈。

理想的城市管理应该限制那些利用车牌规则的人,但不应该将需要办事的人拒之门外。杭州车多,早晚高峰期拥堵是事实,限行限牌是无奈之举,不限道路受不了,限了办事又不方便了,两难的死结。而新办法一年给12次通行机会,一个月一次,基本上能满足办事的需要了,同时又不影响限行措施的实施,打开了方便之门,又没有留下漏洞,这样的限行政策无疑更理想更科学也更符合实际状况。

这项政策哪怕放在全国来说,都非常有借鉴意义,正像杭州的斑马线礼让行人引起全国学习一样,不出意外的话,杭州对进城难问题的破解也将引来别的城市的关注。可是究竟要向杭州学什么呢,恐怕还得将视线放得更深远一些。

在民生政策的背后是科技进步的力量。自去年底杭州城市大脑(综合版)上线以来,城市大脑这一杭州献给世界的礼物,从最初的治堵到治城,从服务单一部门到多部门数据融通协同,变得日益聪明。具体到进城难的问题,一年12次无障碍通行要是没有城市大脑的支撑,没有遍布城市的信息采集、分析处理能力,恐怕也是空谈。而另一个关键因素恐怕还是“最多跑一次”的改革,通过简化办事程序、政务上网等方式又缩短了办事时间,提高了办事效率,让前来办事的车子少跑几趟,让车子能快速流动起来,这事实上也是一种治堵的方式。最多跑一次的改革让杭州有底气接纳更多的外地车子。

正是这些科技和行政管理能力的改革进步,给政策调整应对留下了空间,让杭州得以尝试更人性化更有效率更精准化的管理方式。可见,表面上看这是科技进步的成果,说到根上,还是一个城市以人为本拥抱技术,以技术推动社会进步的观念使然。在这样的服务理念下,不管是“最多跑一次”,还是如今的化解“进杭难”都是水到渠成的事。

“红黑名单”给家政市场定了个好规则

本报评论员
项向荣



给家政行业建档应是双向的,家政人员要建档,客户也要建立信用档案。

3月1日商务部网站消息,家政服务业信用体系的指导意见已进入为期20天的公开征求意见期。《意见稿》信息透露,我国将建立家政服务业信用体系,同时建立家政服务领域守信主体“红名单”和失信惩戒“黑名单”制度,未来消费者选择家政服务人员时将可参考“红黑名单”。

近几年,家政服务行业年均增速保持在20%左右。国家发改委日前发布的数据显示,2017年家政服务就业人数在2800万人左右,家政服务营业收入达到4400亿元,同比增长26%,对推动经济平稳发展发挥了积极作用。

但当前我国家政服务业信用缺失问题较为突出。部分家政服务员隐瞒真实信息、不按合同约定提供服务,还有如保姆虐待幼儿、

老人以及偷盗财物等事件也时有发生,2017年的杭州保姆纵火案更是引发保姆市场信任危机。

在目前的家政服务体系中,对于保姆的来历背景、有无“黑历史”,雇主无法知之甚多,甚至是一无所知。所以有第三方机构顺势推出保姆背景调查服务,核实保姆身份信息、法院诉讼和失信记录、互联网金融平台的借贷记录等。但是这么做往往容易侵犯个人隐私,特别是未经保姆本人同意授权的情况下,这么做是触犯法律的。没有完善的市场规则,就不会有规范的行业行为,所谓没有规矩不成方圆。当务之急是尽快建立完善的市场规则,才可以有效约束和规范家政市场,建立家政服务业信用体系就是完善市场规则的手段之一。所以能由商务部牵头建设一个

家政服务员信用档案平台是再好不过了的,并且由商务部牵头容易实现数据互通、信息共享,让守信者受益、失信者受限。这样的好措施早就应该出台了。

同时我们也要看到,目前无论是家政服务人员、家政公司还是客户都存在不讲诚信的情况。给家政行业建档应是双向的,家政人员要建档,客户也要建立信用档案。这样也能保障保姆的合法权益,让她们不受黑心东家的欺负。

家政服务人员是一支数量庞大、水平参差不齐但充满活力的劳动大军,伴随着二孩政策和人口老龄化趋势,对家政服务需求有明显上升。只要能推进家政服务的专业化、标准化、规范化,这一朝阳产业的发展必将步入“快车道”,实现从量变到质变。

咋说

向快递员收“电梯费”有违法理 物业公司应转换服务模式

有快递小哥爆料称,大连60层高的写字楼——世贸大厦要求快递小哥每月缴纳100元的电梯费。不少快递员缴费但对这种做法很不满,快递员表示,不交电梯费就只能走上去,去年物业是三个月收100元,现在是一个月收100元,并且会有保安看着。而重庆渝北区一个小区物业向“外卖小哥”收费,每次进出收费一元,小哥委屈地说,送一单才6元钱……

增加管理费总不是一个好办法,单纯的收费并不能解决问题。物业公司只有与快递公司联手,给业主寄送快递提供最大的方便,才能提高业主的满意度。如果电梯的运维成本确实增加,在各方协商一致、契约自由的基础上,可以适度上调物业费。当然,最好的办法是,物业公司可以成为业主快递的收发点,这样居民在上下楼时顺便到物业收寄快递,不再特地跑一趟,更能减少电梯的使用频次。

(燕赵都市报 胡建兵)

金发碧眼就能畅通无阻? 要从源头堵住“黑外教”

近日,重庆市渝中区人民法院开庭审理的“黑外教”案件再次暴露出当前外教市场乱象。一中介机构为不符合在华就业资质的外籍人员伪造证明材料,骗取工作许可,派遣到中小学、幼儿园任教。褪去“外衣”的“金牌外教”有些仅拥有初高学历,有的是无任何工作经验的来华留学生,有的还留有案底。

市场乱象、缺少监管、盲目推崇给“黑外教”带来了可乘之机,损失的却是基本的教学质量和校园安全。针对外教招聘几乎“零门槛”的现象,应严格按照现有法律规定的程序聘请外教,加强中小学、培训机构等外教聘用机构外教资质的审查,严格持证上岗,严厉查处不按规定招聘外教的机构。对于暴露出的执法不严问题,首先应厘清教育部门、工商部门的监管权责,堵住长期存在的监管缺位问题。在此基础上,加大教育、工商、出入境管理等部门联合执法力度,加强对外籍教师的日常管理。

(中国教育报 王家源)

爸爸的外婆去世可否请丧假 需要立法来回答

今年20岁的贾某,老家在南通如皋,去年12月入职南京一家信用卡催收公司。去年11月份,他爸爸的外婆去世时,他没有回家,这次因为当地的习俗要处理后续事宜,前几天其父亲让他2月27日一定要回趟家。于是贾某向自己的主管请两天假,得到的回复是,只能请一天事,不回来就办离职。

由此看,职工“爸爸的外婆”死亡该不该给予丧假,还需通过立法完善来回答。“法律不外乎人情”。建议国家出台统一规定,适当放宽申请“丧假”的条件,直系亲属扩大至曾祖父母、外曾祖父母、祖父母、外祖父母、兄弟姐妹等包含在内的近亲属。企业则应依法准假,对职工多一些人文关怀,使之对企业产生归属感;地方政府则要通过宣传引导,鼓励和规范企业的行为,并通过减免税收等措施,减轻因此增加的用人成本。可以坚信,只要多管齐下,定能消除“丧假之痛”。(长城网 印荣生)

姜安琪整理