

## 市民卡窗口新增“一小时补换卡”服务

# 补换市民卡,一小时可以搞定

本报记者 朱燕



作为杭州市民,出门必带的一张卡是什么?当然是杭州市民卡。带上它坐公交乘地铁、挂号看病、去图书馆借书……用途非常广泛。

如果卡弄丢了非常麻烦,还要去补办。为了方便市民,最近,市民卡窗口新增“一小时补换卡”服务。市民前往窗口申领、补换市民卡,当天16:00前办理的,一小时就可以拿卡了。

杭州户籍人员,以及非杭户籍在杭州参加市级医保(中心系统内能核实到正常医保信息)或在杭州就读中小学的人员,都可以申请办理市民卡。

值得一提的是,市民卡还提供了很多优惠信息,合理使用,能帮你省钱。具体来看看。

### 公共交通91折

市民卡电子钱包坐公交车、地铁、水上巴士,可享受91折优惠;另外,90分钟内在公交与地铁、公交与公交之间换乘,还能享受最高2元的优惠。

### 公共自行车免费租

在电子钱包内充值200元以上,就可租用公共自行车,1小时内还免费。

### 主城区道路停车8折

杭州主城区所有道路公共停车泊位刷卡付费的车辆(包括刷卡付费的外地车辆),可刷市民卡电子钱包进行付费,还可享受8折优惠。

### P+R 停车半价

早上开车离家最近的地铁P+R停车场,然后停车换乘地铁进市中心上班;下班后再坐地铁到达停车场,驾车回家。这期间停车费刷

市民卡电子钱包可享5折优惠。

### 图书借阅

只要你有一张市民卡,就可以在杭州图书馆的总馆及分馆、杭州少年儿童图书馆、11家区、县(市)馆借书。

### 校园健身

苦于没有地方健身的小伙伴,要告诉你们,凭市民卡就可以到学校健身。不过,去之前别忘了在杭州市民卡APP“校园健身”中登记自己的信息,然后可以去你选择的学校刷卡健身。

### 公园年卡

想逛岳庙、六和塔、灵隐飞来峰、动物园等景区吗?只要开通市民卡公园年票功能后,就可带着一张卡全年不限次数优惠进出(同一景点每天刷卡入园不超过两次)。公园年卡首次办理费为50元/张/年,续办费为40元/张/年。



## 讲群众语言、让群众秒懂

——行政服务中心办事事项通俗版指南宣传(三十五)

本期刊登开发区出入境管理大队办理的“省内户口人员往来台湾通行证办理”事项。

问:省内户口16周岁及以上人员办理台湾通行证,需要提供什么材料?

答:一、省内户口为非国家工作人员的,提供本人身份证原件,即可办理。

二、省内户口为国家工作人员的,按以下两种情况提供办理材料:

(一)申请人为杭州市户口的,提供本人身份证原件,以及单位审批函原件办理。

(二)申请人为非杭州户口的,满足“在杭缴纳近12个月连续不断的社保”、“杭州签发的满6个月的《浙江省居住证》”情况之一的,提供本人身份证原件,单位审批函原件办理。

注:国家工作人员指公务员、事业单位、银行、证券、信托、保险等金融机构、国有企业等相关工作人员

问:省内户口未满16周岁人员办理台湾通行证,需要提供什么材料?

答:未满16周岁人员办理需要父母一方陪同。提供父(母)的身份证原件、本人的户口本原件,若本人和父(母)户口未在同一户口本上,还需提供《出生证明》原件。

问:父母没时间陪同未满16周岁人员办理,可以代办吗?

答:可以委托代办的。参照上述“省内户口未满16周岁人员台湾通行证办理材料”外,另需父母一方提供委托书、被委托人身份证原件,由被委托人陪同办理。

问:我之前办理过台湾通行证,现在重新办理需要什么材料?

答:如果您的台湾通行证已经过期,可参照上

述“省内户口人员台湾通行证办理材料”办理;若台湾通行证仍在有效期内,还应提供原台湾通行证原件;若台湾通行证遗失,应现场填写证件遗失声明。

问:我想知道办理具体的流程是怎么样的?

答:我们的流程是:

第一步:行政服务中心一楼B区的自助填表机填写申请表;

第二步:B区的咨询台取拍照号去出入境照相室拍照;

第三步:B区的咨询台取受理号去B09-B10窗口受理;

第四步:支付宝扫回执单二维码自助缴费或至中心一楼大厅杭州银行现金缴费,如您需办理快递业务请至C06窗口缴纳。

问:我自己带了照片,可以不拍照吗?

答:拍照还是需要的,因为我们不需要您提供纸质照片,我们让您拍照是护照的电子照片,拍照是免费的。

问:今天我小孩子没来,我可以帮他代办吗?

答:不可以,我们办理证件都是需要本人来现场办理的,未成年的小孩还需要有监护人的陪同,因为我们需要本人来现场拍电子照片,还需要采集本人指纹,所以是不可以代办的。

问:台湾通行证办理是怎么收费的?有效期有多久?

答:台湾通行证办理费用:80元/本。证件有效期情况:未满16周岁人员持有的台湾通行证,有效期为5年;16周岁及以上人员持有的台湾通行证,有效期为10年。

问:办完了台湾通行证,多久可以拿到我的证件呢?

答:省内户口人员台湾通行证办理时限是7个工作日,您的证件办完了,我们这边会有语音和短信通知您的,如果您没收到通知,那您可以按照回执单上面的预约取证日期过来领取您的证件。如不方便领取证件,请在受理时选择快递服务。

服务单位:杭州经济技术开发区出入境管理大队

联系电话:0571-87283091

### 开发区行政服务中心

【服务地址】幸福南路1116号和茂大厦1-2楼

【服务时间】

周一至周五(法定节假日除外)

上午:9:00—12:00

下午:13:30—17:00(夏令时14:00—17:00)

【双休日服务时间及内容】

周六至周日(法定节假日除外)

上午:9:00—12:00

下午:13:30—17:00(夏令时14:00—17:00)

服务内容:不动产交易登记、公积金服务、交通违法、城管违停、出入境服务、市民卡服务、医保社保、水务燃气服务

【咨询电话】0571-89898899

“夜间值班”、“预约服务”请关注下沙市民中心微信公众号

24小时自助服务厅:办理房产查档(无房证明)、市民卡充值、执照自助打印、违章自助缴费、出入境自助缴费、公积金缴存证明、社保证明等业务。



行政服务中心  
二维码