

老有所养 老有所依

社区居家养老照料中心悄然改变着中国式养老

童凌 陈萌

自上世纪七十年代我国正式实行独生子女政策后,第一批独生子女已步入而立之年,面临着一对夫妻要赡养至少四位老人的严峻局面。“421”的家庭结构让越来越多的独生子女感到沉重不堪,而社会养老机构又严重供不应求,在这样的大环境下,社区居家型养老服务进入了大众视线。

社区居家养老服务是指老年人按照我国民族生活习惯,选择居住在家庭中安度晚年生活的养老方式,它以社区为平台,整合社区内各种服务资源,为经济和生活自理困难的居家老年人提供助餐、助洁、助浴、助医等为主要内容的社会化服务。



居家养老胜在服务全面

目前,建德的社区居家养老服务主要有两种形式:一是由经过专业培训的服务人员上门为老年人提供照料服务;二是在社区创办老年人日间服务中心,为老年人提供日托服务。

据了解,新安江街道居家养老照料中心位于府西社区服务中心一层,面积将近七百平方米,不论是服务涵盖面或是区块完善度都走在全市前列,照料中心不但有托养服务,还提供助餐、洗浴、洗涤和上门服务,目前以公益性质为主,只收取少量餐费与助浴费用。

笔者在现场见到,府西社区将居家养老照料中心的所有区块都放在同一楼层,没有上下楼梯的障碍,老人走动更方便。府西社区工作人员告诉笔者,除了向区域内老人提供日托、中短期全托服务,中心还设有医疗室,聘请了四名专职医护人员为老人提供康

复护理训练、健康监测、用药提醒等服务,药品齐全,医保入驻,最大化降低了老人的意外发生率,这一点是社会养老机构所不俱备的。

笔者曾走访了新安江街道汪家路上的一家口碑较好的民办养老院,负责人周女士带笔者参观了养老院的环境和设施。一楼是餐厅、普通房间和棋牌室,楼上是生活自理困难老人的居所,配有专人照料。房间是酒店标准房配置,一房两床,带洗手间、淋浴房,楼道、大厅和棋牌室设有监控,以防老人发生意外无人知晓。周女士明确告诉笔者,她们并不欢迎生活无法自理的老人入住,因为养老院未配备医护人员,一旦出现问题,风险太高。

六大服务获众人齐称赞

为满足老年人居家养老的需求,积极探索建立新型的居家养老体系,切实提高老年人的生活质量,府西社区向居家老年人提供生活服务、康复护理、托养服务、家庭支持、社会心理服务、辅助器具租赁等六大服务,老人们对此赞不绝口。

托养服务是居家养老的重头戏。中国式养老根深蒂固几千年,社会养老机构虽然一床难求,但仍有一大部分老人无法接受,社区居家养老服务中心的出现适时解决这一难题。

通常老人的子女会在上班前将需托养的老人送至照料中心,交由工作人员照顾,在照料中心用完午餐再去阳光托老室休息,或是与其他老人“搭长城”、打乒乓球、看电视,傍晚再由子女接回。据工作人员介绍,目前照料中心以日托为主,办理中短期全托的老人暂时没有。

据了解,创办老年食堂是开展社区居家养老助餐服务的重点和难点。考虑到开辟厨房、聘请厨师、每日菜品选购等费用过高,府西社区另辟蹊径,采用社企合作的模式,每日10:40左右,由新安江点到用餐馆将饭菜送至社区,每餐提供8—10个菜,每周一循环,米饭、稀饭、面包一应俱全,荤菜5元、素菜2元、米饭1元。目前幸福食堂运行良好,每日前去用餐的老年人多达五十余人,价格低廉、

菜系丰富,深受广大居民的好评。

助浴服务也是服务中心一大亮点。照料中心的淋浴房分里外两间,一间洗浴一间更衣,全部做了防滑处理并安装了大功率暖风设备,墙上还装了紧急呼叫按钮和温度计,并提供坐浴式轮椅,杜绝一切意外的发生。

据悉,每到冬日,前去要求助浴服务的老人多不胜数,照料中心只得采取预约模式,每日接待4—5位65周岁以上老人,确保服务到位。

以心换心做好助老服务

府西社区不但被评为“建德市示范养老社区”,还通过了“杭州市五星级居家养老照料中心”的评定,中心设有4名专职医务人员,5名管理服务人员,除了托养、生活照料、康复护理,还设有社会工作心理疏导、康复辅助器材租赁等。

工作人员表示,整个社区高龄老人占比大概23%,其中还有数量不少的空巢老人、独居老人和孤寡老人,除了社区助老员定期上门服务外,心理疏导必不可少。一位每日去食堂就餐的老人告诉笔者,有些老人子女长期不在身边,从想念到抑郁就在一念间,多亏了社区心理健康室的疏导。

“康复器材租借很实用,只要不是真正瘫痪,一般病痛也就用一段时间的轮椅,买一个要好几千,太不划算了,到这里租只要20块钱一天,一般么用个半来个月200多块钱就差不多了,经济实惠。”老人竖起大拇指称赞道:“还有助老员阿姨,买菜、买药、做饭、打扫、送医,常年累月不嫌繁琐,风雨无阻。”

笔者在器材租赁室看到,除了轮椅、拐杖,还有各式康复器材与健身器材,工作人员表示,因为服务群体是老年人,所以租用最频繁的还是轮椅、拐杖,说是租赁,一般也就象征性的收几块钱。

工作人员告诉笔者,2019年社区居家养老照料中心打算在原有的基础上再加设书画室等能丰富老人文化生活的场所,努力打造一个幸福养老、宜居养老的示范型养老服务中心。

