

她是人气网约导游,很多人指名要她带着玩

杭州“刘诗诗”给春游西湖标注了新的打卡点

本报记者 鲁佳/文 王璐/制图

“她是杭州最红的网约导游,我这次算是慕名而来。”上周末,来自山东的张阿姨和老伴在杭州玩了三天,他们在网上约了胡娜娜做导游,行程都是娜娜安排的。

如今,网约导游已经不再是新鲜事,很多人到了旅行目的地,都像张阿姨夫妻俩那样,在网上找个当地向导,玩什么住哪里甚至吃什么都能帮你包办。90后的胡娜娜就是其中之一,她因为长相酷似“刘诗诗”而走红,专业的导游技能和细心贴心的服务更是帮她赢得了口碑,努力的她短短几年已经在杭州买了两套房。



浙江24小时APP
扫一扫,看更多图片视频及赏春路线。

被称为杭州“刘诗诗”却是个道地的东北姑娘

见到胡娜娜本人,可能谁都不会想到,面前这位灵秀的姑娘竟然来自黑龙江,娇小的身材,温柔的声音,眉眼间都带着淡雅的气质,活脱脱一个江南的姑娘啊。

瓜子脸的胡娜娜很爱笑,笑起来有可爱的小酒窝,侧脸特别像演员刘诗诗。“杭州‘刘诗诗’是大家叫出来的,还有说下巴和酒窝像佟丽娅。有次我穿古装,他们还说神似杨丽萍。哈哈,我要是有她们的气质就好啦。”娜娜说自己能红纯属偶然,“可能是我运气好吧,不是说爱笑和努力的女孩运气都不会太差嘛。赶上了互联网的好时代,我更应该努力。”

娜娜说,其实没觉得自己比别人好,不过超爱自己的职业,工作起来感觉空气都充满了能量。“如果听到客户说,娜娜你是我旅游这么多年遇到的最好导游,我能乐好几天!感觉自己的工作是被认可的,幸福感油然而生。”

初来杭州做导游时每天都扔一双袜子

胡娜娜从毕业开始就一直从事旅游行业。“因为可以一边赚钱一边玩,可以去看看外面的世界。”娜娜说,“还记得初中跟同学聊天,问我以后想做什么,我不假思索地说,想考导游证,做一名导游。生活在大兴安岭加格达奇的我有着一个小小的梦想——游遍中

国。导游这个职业在我心中可以开拓视野、可以游山玩水,像徐霞客一样,像苏东坡一样,相当神圣。”

娜娜是2013年才正式来杭州工作的。从初到杭州的小白,到为四面八方来的游客讲述杭州,娜娜说“那是一段心酸血泪史”。

“西湖每天必去,围着走、倒着走,没事就去景点蹭听导游讲解,拿小本本记上,回家背。电脑上搜导游词打印出来,再手抄一遍,每天背到凌晨2-3点。公交车上、洗脸、上厕所、吃饭,每天睡觉前、睁开眼,都在背导游词。因为我脑子笨,总要比别人花更多的时间才能背下来,路走一次记不住,我就多走几遍,走破了好几双小布鞋。那时候,每天扔一双袜子,因为走到家,大脚趾露了。也没有导航,地图都用破四张,最后学聪明了,买来透明胶带,正反面全粘一遍,无敌了!”

那时候的娜娜珍惜每一次锻炼的机会,尽管往返公交要乘5小时,工资只有50元一天,她都会去带团。结束时还会问游客,哪里不够好,把建议记录下来,看看下次如何做得更好。“听百家讲坛、两宋风云、胡雪岩传,现在讲得起劲的时候游客都说我有种说书的味道。我最喜欢讲解的时候,他们都盯着我看,想知道后面的故事。”

网约导游就像个管家最喜欢看游客幸福的样子

在做了两年传统旅行社导游之后,正赶上网约导游兴起,经过朋友推荐,胡娜娜就成了携程旅行网上当地向导大军中的一员。

“以前在旅行社是派单,完全不了解客人,行程也都是旅行社和客户预定好的,导游没有灵活空间。网约导游就不一样了,可以私人订制,时间也很自由。”娜娜说,她更像是一个贴心管家,出游相关的事儿全包了。

“我最喜欢看游客们幸福的样子。”胡娜娜说,现在老两口出游的特别多,他们的幸福感也由衷地打动着她。“记得一位阿姨和父母来故地重游,因为她父母的蜜月旅行就是来的杭州。”娜娜说,老两口的头发都白了,走路很慢很慢,互相搀扶,十指紧扣,累了就坐轮椅上歇息。还记得当时在飞来峰景区照合影,他们坐在轮椅上,奶奶的头靠着爷爷的肩膀上,“他们背对着我,看着弥勒佛,定格的这一刻,我想幸福就是这个样子的吧。”

如今,通过自己的努力,娜娜不仅在杭州贷款买了两套房,还成立了工作室,名字叫携行江南胡娜娜工作室,寓意来到江南,携手一起走过。“我们尽量根据不同的客人安排不同特色的向导。”娜娜打了些比方:比如客户想



要更多了解杭州历史文化,那历史型导游就是他的知音;带着萌娃出来的家人,需要一个可以和小朋友玩得来的小哥哥小姐姐;工作压力大的客人,只想好吃好玩,那就适合开朗达人型向导;想要有好照片记录的游客,就安排一个摄影向导一边讲解一边拍照……

踏青、春游、喝茶推荐一条私家小众游线

西湖美景三月天,春雨如酒柳如烟。现在正是杭州最美的季节,娜娜会为大家推荐怎样一条踏青春游路线呢?

“去柳浪闻莺看西湖垂柳,去苏堤看间株杨柳间株桃,去西溪湿地看一曲溪流一曲烟……这些都是我会为游客推荐的,还有那一杯香气氤氲的春茶,也不能错过。”娜娜说,如果客人想深度体验茶文化,她会推荐比较小众的采茶游,“去西湖龙井保护区龙坞茶镇,亲自做一回茶农,体验采茶、炒茶、品茶。”

她还设计了一条杭州两日小众旅游线路:第一天的关键词是园林、茶园、泉。从郭庄到茅家埠上香古道,都是人少景美的好去处。从龙井村的狮峰茶园,到老龙井御茶园看十八棵御茶树,喝一口西湖龙井。而说到龙井茶,用虎跑泉水泡才是绝配,所以还要到过虎跑泉,才算是完美打卡西湖双绝(左边红色线路)。

第二天的关键词是大学、溪水、竹。推荐浴鹄湾和乌龟潭,这里有杭州最美的廊桥,还有武状元牌坊、于谦祠,深厚的人文底蕴与自然美景并存,途中还可以去湖畔大学门前探探。而再到九溪烟树、云栖竹径这两个有水有竹的地方,也非常适合想要幽静踏春的你(右边橙色线路)。

九溪烟树

云栖竹径

龙井村

茅家埠

虎跑泉

浴鹄湾

乌龟潭