

纪念二十七届“世界水日”和第三十二届“中国水周”特别报道

“世界水日”主题活动进校园 提升全民节水、护水意识

方向东 童鸿强 申屠烈江

当我们站在海边,远望着蓝蓝的海水时,脑海里是否会闪现出节约用水的念头?当我们看见沙漠中的骆驼,是否感受到水的重要?

为迎接第二十七届“世界水日”和第三十二届“中国水周”的到来,进一步提高学生节约用水、珍惜水资源的意识,培养全体师生爱水、惜水、节水的好习惯,3月20日上午,由桐庐县水利局、《钱江晚报·桐庐生活》编辑部、桐庐县深澳小学合力开展的2019“节水护水,从我做起”宣传进校园系列公益活动正式启动。

今年“世界水日”我国的主题是“坚持节水优先,强化水资源管理”。当天上午9点半,在深澳小学举行的纪念第二十七届“世界水日”和第三十二届“中国水周”暨“节水护水,从我做起”活动启动仪式上,校长方永正以故事的形式与学生现场进行了互动,并引导学生联系生活中的细节,谈了如何做懂节水、会护水的好学生,倡议大家一起关注饮用水源安全和保护,从我做起、从身边的小事做起,为呵护生命之水献出自己的力量,让水变得更清、天变得更蓝。

本次“节水护水,从我做起”宣传进校园系列公益活动从活动方案的制定,和前期学校语文组、美术组、科学组、小导游社团等各组和各班级有序开展。从现场的“节水护水作文展”“节水护水绘画展”等成果展示和小导游社团进社区开展调查、宣传节水护水活



动的图文视频素材,从每一位学生将节水护水行动宣言带回家并和家长一起互动起来等活动中,“节水护水”真正地显现了活动的实效性,体现了宣传活动的深度和广度。

启动仪式后,在欢快的氛围中,每一位学生手持亲手制作的“节水、护水”卡片,有序地在红色横幅上贴上了自己神圣的行动标语,宣示行动的坚定决心。县水利局徐晓军老师还为五年级学生带来了“节水、护水”讲座。他从深澳的“澳”引入,逐渐联系到了每户家庭生活中的自来水用水量与水费的计算,从桐庐县不同地方的青山绿水视频观赏联系到了生活中节水护水带来的巨大绿能,再从学生制作节水护水宣传标语并带动起家长和更多的人积极加入节水护水队伍中的美好行动与学生开展了快乐互动。学生们纷纷表示,要进一步将节水护水的绿色行动在今后的生活中更有效地开展下去,争做绿色的使者。



据县水利局透露,目前全县共有水功能区16个,全县水资源量3.20亿立方米。几年来,桐庐县水利局一直开展“节水护水,从我做起——节约资源、保护环境”大型公益活动。活动始终紧扣“世界水日”“世界环境日”“世界无车日”等节点,开展一系列丰富多彩的社会活动,既见证桐庐生态县建设的成果,又向全民倡导环保、节约的绿色生活习惯,学校踊跃参与,社会反响强烈,已成为我县推进生态文明建设的绿色品牌。

桐庐供电公司全面优化营商环境 提升用户获得感

近年来,国网桐庐县供电公司全面开展优化营商环境专项行动,围绕服务企业、服务百姓采取一系列有力举措,打出优化电力营商环境“组合拳”,提升“获得电力”指数,为企业发展注入新动能,助力地方产业腾飞。

融入地方发展 倾情助力小微企业

在浙江杭州桐庐县,大山深处的白云村古朴宁静。近年来,本着“青山绿水就是金山银山”的理念,桐庐民宿产业不断发展,而相应的电力支持也从未掉队。

白云村的厚院村舍全电民宿已经成为当地的全电民宿示范项目,古村老宅的原始风貌和屋内智能科技的全电气化设施是这儿最大的特色,然而如何保证全电民宿“不缺电”却不容易。为了解决民宿用能问题,当地供电公司主动上门,将原本30千伏安变压器增容到160千伏安,投资40万元建成2.5公里10千伏高压线路,并专门安排客户经理定期上门,检查民宿安全用电情况,做出能耗分析,指导民宿科学用电。

“全电民宿的有效推广也对我们后续供电服务提出更高要求,我们推出‘三精’电力服务举措,从‘精确同步、精准发力、精细管理’三个方面,提升民宿区域用电环境,并编制《民宿经济供电服务专项行动方案》为后续更好服务民宿企业打下基础。”桐庐供电公司相关负责人表示。



提升服务获得感 构建良好政企关系

“你们供电公司是服务最贴心的单位了,有什么困难一个电话都能及时赶到,我们切身感受到了电力优质服务和对企业的关怀,让我们很感动。”桐庐县第一人民医院蔡局长对前来走访的供电公司一行人如是说道。

桐庐供电公司每年都会开展大客户走访活动,涉及各级政府部门、学校、媒体、企业等多个行业,倾听客户用电需求及建议。对于政府、医院等部门的走访,供电公司重点征求在服务社会经济发展、服务民生方面对供电企业的建议和要求;对企业的走访,则侧重了解企业的生产经营状况,对供电服务工作上的要求,解答客户对电费电价的问题。

同时,供电公司还充分运用专业技术和

资源优势,对中小企业电气设备运行管理及生产用电情况进行综合分析,为客户量身定制增值服务套餐,讲解用能分析及优化建议报告,提供节能降耗、电能替代等一揽子综合能源服务,让企业最大化受益,去年全年桐庐供电公司走访企业达60余家。

优化业务流程 实现办电“最多跑一次”

桐庐供电公司在不断优化业务办电流程上下足工夫,不断减环节、压时限,简化客户办电程序,提早接电时间。该公司站在客户视角,疏通业务流程堵点,整合业务环节工作内容,将高、低压业扩办电环节分别压减至4个、3个,杜绝出现客户参与推动内部业务流转现象。

同时,该公司还全面推广线上办电业务,加速推进“互联网+”供电服务转型,依托掌上电力APP、95598网站等电子渠道在线办理各类常用电力业务,16项简单业务“一次都不用跑”,5项复杂业务“最多跑一次”。2018年全年线上受理业务累计达到13433笔,线上办电率达78.7%。

“现在可是方便了,交个电费、办个业务只要手机点点就行,不用再跑营业厅了。”说起“手机办电”,芦茨村民宿老板章红华喜上眉梢。桐庐地域广袤又多山路,村里百姓去趟营业厅又远又不方便,有了“手机办电”足不出户就“一键搞定”。刘紫婷