

两个外卖小哥偷了别人的外卖 一个为了泄愤,一个为了解馋

本报记者 杨渐 通讯员 修琳琳

也是醉了!小小的外卖也被小偷惦记。最近白杨派出所就抓获了两名盗窃外卖人员,而两人竟然都是外卖小哥。

自己外卖被偷过 为报复偷别人外卖

3月26日晚上9点半左右,白杨派出所接到外卖小哥小姚的报警,称其放在某高校宿舍楼下的外卖被盗。

“我把外卖放在宿舍楼下就走了,结果几分钟后顾客打电话给我,说是没找到外卖。”小姚说,一份外卖并不值多少钱,自己赔了也就算了,关键是要还被投诉。

接到报警后,办案民警立即带领便衣队员赶到现场调查。通过案发地附近的监控,民警很快就锁定了嫌疑人党某。“他也是送外卖的,穿着一件外卖配送公司的制服,骑着电动车过来送外卖,走的时候把边上别人的外卖拎走了。”

经过进一步追踪,民警掌握了党某日常的活动范围。第二天中午1点左右,党某在下沙某美食广场出现,民警随即赶到现场将其抓获。

审讯中,党某对自己盗窃外卖的行为供认不讳:“我去送往外卖时,看到边上还放着一份外卖,就顺手拿走了。”党某说,他这么做主要是为了泄愤。“我之前送外卖时被人偷了一份,最后自己赔的钱,这次就想偷别人的报复下。”

目前,白杨派出所根据相关法律法规,对党某作出了行政拘留三日的处罚,案件正在进一步办理中。

喜欢吃水果又舍不得买 顺手偷走别人的外卖

因盗窃外卖被抓的还有杜某,他的身份也是外卖小哥。不过,杜某偷外卖不是为了泄愤,而是为了解馋。

3月27日下午5点半左右,白杨派出所接到大学生小黄的报警,称其购买的外卖在学校生活区楼下被盗。

“中午吃过饭,我想吃点水果,就在网上买了些,一共花了70多块钱。”小黄说,接到外卖小哥的电话后,他就赶到生活区楼下去拿,结果找了半天也没找到。“我给外卖小哥打了电话,他也过来帮我找了,应该是被别人拿走了。”

接到报警后,民警立即赶到现场调查。通过调取事发地附近监控和摸排的线索,民警判断嫌疑人很可能住在附近某小区内。“他路过这里,看见有外卖拎着就走了,应该就是附近小区的。”

在小区里实地侦查后,民警发现了嫌疑人的车辆。“他进了小区逗留了一会儿,就开车走了。”调查后,民警发现该车辆为小区住户方某的老乡杜某所有。“他当天开车过来,找老乡玩的。”随即,民警赶到九堡某小区,将杜某抓获归案。

审讯中,杜某交代,他平时也兼职送外卖,自己平时很喜欢吃水果,但舍不得花钱买。“当天,我路过生活区,看到门口有一份水果,正好附近没什么人,我就拿走自己吃了。”

目前,白杨派出所根据相关法律法规,对杜某作出行政拘留三日的处罚,案件正在进一步办理中。

民警提醒:勿以恶小而为之,不要认为盗窃价值低的外卖就没事,盗窃价值再低的物品也是违法犯罪行为。请勿因小失大,给自己留下一辈子抹不去的污点。

培训班搬迁,家长嫌远想退学费被拒 市场监管部门出面协调 店家退回部分费用

王女士给孩子报培训班不到半年,培训班换了地址。王女士觉得不方便,想要退课。没想到商家坚持不能退费。王女士想不明白了:“培训班搬远了,我申请退费有什么问题。要是你这家机构搬到外地,我还能每周带着孩子往外地赶?”

图近报的培训班 半年后因房租到期搬走了

王女士说,自己女儿胆子小,为了锻炼孩子的胆量,想给她报一个这方面的培训班。去年7月,她发现家附近的学林街上有所培训机构,有一门口才课还不错。“我当时问了价格,和其他几家机构差不多,但是离我家近方便多了。”于是,王女士就给女儿报了名,一共花了6980元,含53节课。之后,她的女儿小怡前后在培训班里上了10节课。因为学业忙,后来就中断了一段时间。

今年1月,王女士带着孩子来上课,却发现这家培训机构大门紧锁。

她根据报名单上的电话打过去,客服告诉她,之前的场地因为房租到期,所以培训班搬到龙湖天街去了。这个地方离孩子的学校和家的距离都比较远,王女士觉得不方便,就拿着当时的单子来到天街,想把剩余的课程退掉。店家却告诉她,这个课不能退。“当时,店家给我的解释是,合约单上写明了课程不能退。但我觉得这是霸王条款,他们搬店影响了我小孩上课,凭什么不能退费?”在沟通了几次都无果的情况下,王女士拨打12345,求助市场监管部门帮忙协调这件事。

市场监管部门出面协调 家长最后拿回部分学费

下沙市场监管所将双方组织到一起,共同协调这件事。刚开始,培训机构的负责人吴某坚持不能退费:“根据我们签署的合同规定,如果是我们的原因导致不能让学员继续上课的,我们可以退费。但是王女士不能上课是自身原因所致,是

不能退学费的。”他说王女士这样的情况,剩下的课可以自行转让给其他消费者使用。如果无法自行转让,他们也可以在扣除一定费用的情况下予以退款。

市场监管分局工作人员听后认为,之前合同上的确说明了不能退费。如果机构没有搬迁,那王女士提出退费,店家的确有理由拒绝。但这件事中机构违约在先。“你们在签合同的时候,约定的培训地址是学林街。现在你们搬迁,属于擅自变更合同约定内容,所以消费者可以要求解除合同。”工作人员希望双方都能各退一步,把这件事解决掉。

吴某说,自己也是有苦衷的。“这个培训班,我也是刚刚接手不久。王女士其实是和之前一个老板签的合同。他收的钱,却要我退,没这个道理吧。”

不过吴某说他会想办法解决,他可以帮王女士找一位新学员,新生家长把学费转给她,他也不另外扣钱。但由于已经上了10节课,只能退还35节课的费用,也就是4100元钱。“报名的时候,我们有赠课,这个肯定不能算在学费里。”对此,王女士表示接受。

最终,新手家长将4100元费用转入王女士的支付宝账号,这件事总算是圆满解决了。

在这里,市场监管部门也提醒市民:与培训机构签订书面合同时,家长要保留合同收费票据、宣传手册等材料。遇到培训机构擅自拖延开课时间、变更上课地点等情况时就会大有用处。同时,要仔细审查合同条款,如报名时的口头承诺是否体现在合同条款中,合同是否有表述模糊的内容,是否有不予退费、概不负责等格式条款。

本报记者 汤晓燕
通讯员 孙雨清