



华数互动电视

华数互联网电视

华数TV网

华数手机电视

杭州地铁电视

## 华数传媒2019品牌全新升级,4K新品正式发布

# 既能“看电视”,又能“用电视”

展迎迎

“在黑白电视机的时候,我就开始用华数了。我是看着华数一步步成长起来的,它就像我的孩子。”家住滨江区的蒋先生说。

3月31日,在春意盎然的白马湖畔,华数传媒2019品牌全新升级暨4K新品发布会隆重举行。

作为华数的十年老用户,蒋先生受邀参加发布会,并被授予“华数4K首席体验官”称号,抢“鲜”体验华数2019年4K新品。

华数人始终坚信,用户永远是第一位的。发布会现场,“华数由你更美好”这一全新的品牌理念由此提出。

华数集团党委书记、华数传媒董事长陆政品在致辞中指出,用户群众需不需要、满不满意、获不获益、喜不喜欢,这是检验华数发展成果的根本标准。



### 4K新品焕新升级 让生活更简单

“智能电视功能强大,可是操作太复杂,老年人都不会用。”

“平时工作太忙,都没时间了解孩子在学校的情况。”

“给孩子辅导作业好吃力,很多题家长都不会做。”

“人到中年,最大的心愿就是老人健康,孩子学习上进。”

“周末想带家人出去玩,又担心人太多,还没地方停车。”

“如果办事能够自助解决就好了,这样就不用专门请假。”

……

如今,你的这些想法,华数帮你一一实现了。

发布会现场,华数传媒副总裁卓越为大家介绍了本次4K新品带来的新变化。

内容全新升级。这里有4K超高清、优酷、中国蓝、BBC等海量视频,还有知识付费、教育、爱爸妈、电竞、健康、宠物等垂直细分栏目,满足不同年龄段用户的休闲娱乐需求。

本次发布的4K新品,还进一步加快了从“看电视”,到“用电视”的转变,着眼于教育、医疗等民生领域,加强应用性内容的开发和拓展,创造出可以满足家庭每个成员的健康、安全、舒适、低碳、便捷的个性化家居生活。

针对喜欢买买买的用户,“4K新品”新增电视淘宝、饿了么等高频本地服务,结合智能语音遥控,动动嘴巴,就能送货(外卖)上门,老年人也能轻松操作;

通过智慧校园,孩子在家即可通过电视大屏提前预习和复习巩固,提升学习效率。家长也能通过校园风采、班级圈等栏目了解孩子在学校的动态,增强家校互动;

对于老人来说,健康就是最大的幸福。新上线的医养通栏目,集合华方医护等多家医养平台,为用户提供在线健康咨询等各类服务。有了专家医师的陪伴,老年人再也不会被市面上乱七八糟的养生保健观误导;

“城市大脑”频道,会提供衣食住行游娱购等各类便民信息,市民在家就能享受到便捷完善的公众服务和居家服务。

周末带娃去哪里打卡?“周末去哪儿”栏

目通过大数据优化算法为你推荐适合的出游路线,再参考天气预报、交通拥堵指数、有无停车位等贴心信息服务,无需费心做攻略,每周畅玩不重样;菜场如战场,华数“城市大脑”频道新增的“菜篮子”便民服务板块,每日更新不同农贸市场的菜价,照着买就能省下不少菜钱;

搭配华数电视APP,还可以利用“华数眼”进行远程看家,也可以实现手机与电视、电视与电视之间互联互通,或和长辈们通过“亲情通话”聊聊天……生活将因为智能而变得更加简单,家庭将因为科技变得更加温暖。

发布会现场,不少人惊呼,没想到华数4K新品有这么多功能。甚至有人开玩笑,华数完全可以在网上发起#无手机宅家24小时#为主题的直播挑战,因为华数电视就可以满足“宅神们”的日常生活娱乐需求。

### “十个一”的服务承诺 暖心服务,美好生活

值得一提的是,要在业内树立优质的口碑,并在市场保持长足的竞争力,华数除了自身过硬的产品,还有一块金字服务招牌。

去年,华数大众客户中心96371、96171热线平均接通率92%、一次性解决率99%;分公司网格3小时内维修及时率93%、维修满意率99.88%;12345市长公开电话按时办结率100%,综合满意率92.7%。

然而,华数并没有就此止步,对自己提出了更高的要求。

发布会现场,来自一线的服务大使们一同上台,向杭城老百姓郑重许下“十个一”的服务承诺,争取做到服务响应时间更短、业务办理效率更高、投诉解决质量更优。

一份协议,公正规范;一呼即应,暖心服务;一机自助,多项融合;一键下单,智能快捷;一份账单,透明清晰;一次上门,及时装维;一诺千金,高效回复;一次订购,二次确认;一份心意,智能环保;一份诚信,和谐消费……一声铿锵有力的誓词,回荡在华数白马湖数字电视产业园内。

承诺不是说说而已。为用户提供暖心服务的背后,是96371/96171热线人员24小时不停歇的坚守岗位,是一线人员不管刮风下雨、不畏酷暑寒潮的及时响应,是营业厅服务

人员一句暖心的问候、一个微笑的眼神所传达的善意与关心……

2019年,他们将用实际行动向所有华数用户宣告——暖心服务,美好生活。

### 成立20周年 华数领跑美好生活

今年是华数成立20周年。遥想当年,在西湖畔、保俶山脚下,华数的数字梦想从这里升起,蔓延。

而今,在新时代浪潮下,杭州正努力成为数字经济第一城。扎根杭州、面向全国的华数,也在变,正加快向智慧广电综合运营商和数字经济发展主体转型。

回顾华数的发展历程,从模拟电视平移到互动电视,再到宽带产品的引进、4K/VR产品的上线,以及助力“最多跑一次”改革,参与“城市大脑”建设,华数始终把满足人民群众的美好生活需要作为企业的价值追求,致力于为百姓提供更好的信息服务、视听服务及民生服务。

亮眼成绩的背后离不开华数传媒十三个经营单元的共同努力,华数的创新转型之路由他们铿锵践行。发布会现场,华数集团党委委员、副总经理鲍林强,华数传媒党委委员、副总裁周宏为十三个经营单元的负责人授旗。

随后,华数传媒党委副书记、总裁乔小燕发表了“新华数,新服务,新起点”的讲话,并宣告“华数由你更美好”的全新品牌正式开启。

2019年,华数将在数字经济的洪流中继续“向智而生”,充分利用企业的创新优势和服务优势,为用户、客户带来更加丰富精彩的视听内容与产品服务,给杭城居民创造一种全新的美好生活方式,希望老百姓的家庭娱乐体验能够“因华数而更加美好”。

发布会当日,华数还特地发起了一场名为“美好生活,奔跑杭州”的公益接力跑活动。

在杭州这座拥有悠久历史文化底蕴的城市里,华数五个分公司的热血青年们携手华数用户,为宣传低碳创建绿色环保城市,跃动在美丽的西湖和白马湖畔。

相信不久的未来,华数还将与更多用户一起,领跑杭城美好生活。